



Karsten Siemer
Manfred Schwarz

FINANZEN

ONLINE & MOBIL MANAGEN

Machen Sie mehr aus Ihrem Geld.



FINANZEN

INHALTSVERZEICHNIS

VORWORT 6

I BANKING SELBST GEMACHT: WAS SIE VORAB WISSEN SOLLTEN . . 8

Home-Banking pro und contra 8

Zeit gewinnen, Kosten sparen 9

Grund- und Zusatzfunktionen. 9

Home-Banking oder Online-Banking? 10

Browser oder Software? 12

Voraussetzungen 13

Safety first 13

PIN/TAN 15

iTAN 15

iTANplus. 16

iTAN mit BEN 16

mobileTAN, mTAN und smsTAN. 16

TAN-Generator (chipTAN und sm@rtTAN) . . 17

Optische TAN-Systeme (sm@rtTANplus und
chipTAN comfort). 17

HBCI mit Schlüsseldiskette. 17

HBCI mit Chipkarte / Signaturkarte 18

Signaturkarten und Kartenleser 19

Anwendungen für Signaturkarten. 19

Kartenleser und Secoder 20

Treiber und Plug-ins. 20

Die richtige Bank, das richtige Konto 21

Schritt für Schritt: Der kurze Weg zum
Online-Banking 22
Do it Yourself! 23

2 SAFETY FIRST: SO SCHÜTZEN SIE IHREN PC IM „NETZ“ 24

Welche Gefahren und Risiken gibt es? 24

Trojaner oder Trojanische Pferde 25

Phishing und Pharming 26

Cross-Site-Scripting 26

Noch mehr Malware! 27

Technische Maßnahmen 27

Antivirensoftware 27

Was tun bei Virenalarm? 28

Windows sicher einstellen 29

Windows aktuell halten 29

Standard-Benutzerkonto nutzen 30

Die Firewall aktivieren 31

Benutzerkontensteuerung 31

Andere Software aktualisieren 32

Browser richtig konfigurieren. 32

Weitere technische Maßnahmen 33

Verhaltensregeln 33

Vom Umgang mit E-Mails. 34

Das ABC der sicheren Passwörter 36

Kein Grund zur Panik 37

3 ONLINE-BANKING: DIE BANK IM BROWSER. 38

- Online-Banking mit TAN-Verfahren 38
- Online-Banking mit HBCI-Chipkarte 39

Typische Abläufe am Beispiel der Hamburger Sparkasse. 39

- Der erste Login 39
- Finanzstatus, Kontoumsätze, Kontoauszüge . 40
- Kontoauszüge. 42
- Überweisungen 42
- Verwaltung: PIN ändern, TANs anfordern, Stammdaten ändern 44
- Verlassen des Online-Kontos 44

Beispiele anderer Banken 45

- Postbank 45
- Commerzbank 46
- netbank 47
- Auf der sicheren Seite ohne JavaScript. . . . 47

Live-System Bankix: Unverwundbar 48

- Sicherheit für Fortgeschrittene 49
- Bankix auf CD brennen 50
- Der erste Start 51
- Bankix einsetzen 53

Ihre Bank ist für Sie da 53

4 FINANZ-SOFTWARE: MACHEN SIE IHREN PC ZUR FINANZZENTRALE . 54

Bankingsoftware: Darauf sollten Sie achten. . 56

Bankingsoftware kurz vorgestellt 57

- ALF-BanCo (Windows) 57
- Bank X (für Mac OS) 57

- GnuCash (Linux, Mac OS und Windows) . . . 58
- Hibiscus / Jameica Banking (Linux, Mac OS und Windows) 58
- MacGiro (Mac OS) 58
- Quicken (Windows) 58
- StarMoney (Windows, Mac OS). 59
- Windata (Windows) 59
- Wiso Mein Geld (Windows) 59

Zum Beispiel Home-Banking mit StarMoney. . 59

- Installieren, Einrichten und Anpassen . . . 60
- Typische Aufträge: Überweisung und Umsatzabfrage 61
- Kontoumsätze sortieren, suchen, filtern, drucken 63
- Zusatzfunktionen nutzen 63

Kostenlos: Hibiscus / Jameica Banking . . . 65

- Was kann Hibiscus / Jameica Banking? . . . 66
- Download und Installation 67
- Erster Start: Passwort, Sicherheitsmedien und Konten 67
- Überweisung oder Termin-Überweisung . . 69
- Umsätze und Kontoauszüge 70
- Auswertung nach Kategorien 72

Regieren Sie Ihr Geld 73

5 DAS BÖRSENPARKETT IM ARBEITS-ZIMMER: GELDANLAGE ONLINE . . 74

Geldanlage online – was spricht dafür 74

- Vorteile 75
- Nachteile 77

Sich online informieren und spielend lernen. . 77

- Fokus: Börsenspiel 78

Aktuelle Börsendaten im Internet	79
Fokus: Musterdepots und Watchlisten	79
Der Weg zum Online-Depot.	80
Das Depot einrichten	81
Abgeltungssteuer und Freistellungsauftrag	81
Depot und Geldanlage online.	82
Beispiel comdirect	83
Geldanlage mit Finanz-Software	84
Börse und PC – ein ideales Team.	85

6 DIE BANK ZUM MITNEHMEN: FINANZEN IM GRIFF MIT SMARTPHONE & CO. 86

Mobile-Banking ist im Kommen	86
Banking über mobile Webseiten	87
Wohin mit den TANs?	88
Beispiele für mobiles Online-Banking.	89
Banking mit Apps	90
Übersicht auf kleinen Displays	90
S-Banking einrichten und nutzen	92
Börse unterwegs	93
Sicherheitsregeln für mobile Finanzgeschäfte 95	
Fokus: Passwörter und anderes sicher speichern	95
Weitere Apps rund ums Geld	96
Spielerisches Banking	97

7 BEZAHLSYSTEME: WELTWEIT SCHNELL UND SICHER ZAHLEN . . . 98

Bezahlssysteme für das Internet	98
--	-----------

PayPal	99
Moneybookers	100
Clickandbuy.	101
Giropay	102
Sofortüberweisung	104
Zahlen per Telefon: Infin-Payment und Mpass.	104
Fokus: plattformeigene Währungen	106
Kreditkarten.	106
Nicht nur für den Automaten: Die Geldkarte	107
Lastschrift, Überweisung, Nachnahme und Rechnung	108
Geeignete Anbieter für alle Fälle	109

8 ONLINESHOPPING: KAUFEN UND VERKAUFEN IM WEB 110

Checkliste: Sicherer Einkaufsbummel im Internet	110
Bei eBay kaufen und verkaufen.	111
Anmelden	111
Angebote finden	112
Angebote prüfen und beobachten	113
Richtig bieten	113
Zahlen und bewerten	114
Probleme klären	114
Verkaufen bei eBay	114
Fokus: Achtung, Gewerbe!	116
Bei Amazon kaufen und verkaufen.	117
Konto anlegen und verwalten.	118
Einkufen	119
Rezensieren.	119
Verkaufen	120

Kaufen, buchen, spenden –
weitere Online-Angebote 121
Kleidung. 121
Reisen und Übernachtungen 121
Tickets 122
Digitaler Content 123
Fokus: Seriöse Online-Shops erkennen . . 124
Online einkaufen im Ausland 125
Besser noch einmal rechnen 125
Beispiel: MP3-Player in den USA bestellen. 126
Es ist nicht alles Gold, was glänzt 127

**9 STEUERERKLÄRUNG MIT DEM PC: SO
MACHEN SIE DAS BESTE DRAUS . 128**

Ende des Papierkriegs? 128
Die Qual der Wahl nur für Windows-Nutzer . 130
Jedes Jahr neu entscheiden? 130
Steuer-Software: Darauf sollten Sie achten . 131
Software kurz vorgestellt 134
Steuer-Spar-Erklärung 134
Taxman / Quicksteuer 134
Konz Steuer-Software 134
WISO Sparbuch. 135
Steuerfuchs (online) 135
ElsterFormular 137
Authentifizierung mit Signaturkarte oder
Software-Zertifikat 140
Hilfe und Selbsthilfe 141

**10 DAS FINANZGENIE ZU HAUSE:
KALKULIEREN UND VERWALTEN 142**

Tabellenkalkulation nutzen 142
OpenOffice Calc 142
Microsoft Excel 143
Google Text & Tabellen 144
Raten berechnen mit Calc, Excel und
Google 145
Haushaltsbuch-Vorlage für Excel 149
Tabellen auf dem Smartphone 151
CSV-Dateien öffnen. 152
Fokus: Finanzrechner im Internet. 152
Vereinsverwaltung 153
Verein auf Jameica: JVerein 153
JVerein installieren 153
JVerein einrichten und nutzen 155
Viele Wege führen zum Ziel. 155

ANHANG 156

Glossar 156
Index 158
Impressum 160

BANKING SELBST GEMACHT: WAS SIE VORAB WISSEN SOLLTEN

Was spricht eigentlich dagegen, dass Sie Ihre Bankgeschäfte am heimischen PC erledigen? Wenn Sie dieses Buch in Händen halten, sind Sie wahrscheinlich schon von den Vorteilen des Home-Banking überzeugt oder nutzen es bereits. Vielleicht haben Sie aber auch noch letzte Zweifel daran, ob Sie Ihr Geld tatsächlich einer undurchschaubaren Technologie anvertrauen sollten?

Ganz ohne Bankkonto kommt heute kaum jemand aus, aber lohnt sich in jedem Fall auch das Home-Banking? Die Antwort lautet: nein, nicht in jedem, aber in den meisten Fällen.

Wenn Sie nur sehr selten Bankgeschäfte zu erledigen haben, in der Nachbarschaft einer Bankfiliale mit günstigen Öffnungszeiten wohnen und vielleicht auch das persönliche Gespräch mit den Bankangestellten nicht missen möchten, dann bringt Ihnen das Home-Banking vielleicht nicht sehr viel.

8

Home-Banking pro und contra

Als Hauptargumente gegen das Home-Banking hört man meistens: Ich habe weder Zeit noch Lust, mich mit dem Thema zu beschäftigen. Und: Ich habe Sicherheitsbedenken.

Das Zeitargument können wir entkräften. Wenn Sie ohnehin bereits ein Girokonto und einen PC besitzen, ist der Weg zur ersten Online-Überweisung kürzer, als Sie denken! Von dem Zeitpunkt an sparen Sie sich dann viele oder alle Wege zum Bank-schalter.

Das Sicherheitsargument können wir ebenfalls entkräften. Auch online übermittelte Bankaufträge können mit den heute angebotenen Verfahren und bei Beherzigung einiger Grundregeln als sicher gelten.

Bleibt das Lust-Argument, der schwerste Brocken. Aber vielleicht bekommen Sie Lust, sich mit dem Home-Banking zu beschäftigen, wenn Sie in den folgenden Ka-

piteln dieses Buches erfahren, welche Möglichkeiten, welchen Zusatznutzen und welchen Komfort es Ihnen bietet. Darin liegt zumindest unser Ansporn. Immerhin erledigten im Jahr 2009 schon etwa 26 Millionen Deutsche ihre Geldgeschäfte online, das sind 41 Prozent der Bundesbürger zwischen 16 und 74 Jahren. Nach kräftigen Zuwachsraten in den letzten Jahren ist das schon eine ganze Menge, aber immer noch deutlich unter der Rekordquote von 77 Prozent in Norwegen. Dort sind wohl oft die Wege zur nächsten Bankfiliale sehr weit, könnte man einwenden, doch auch hierzulande grassiert seit einigen Jahren das Filialsterben bei den großen Publikumsbanken. Und, nebenbei bemerkt, in den dicht besiedelten Niederlanden liegt die Quote bei 73 Prozent (Quelle: BITKOM). Sehen wir es doch mal positiv. Welche Vorteile bietet das Home-Banking?

Zeit gewinnen, Kosten sparen

Der Bankschalter in ihrem PC hat geöffnet, wann immer Sie ihn brauchen: sieben Tage die Woche rund um die Uhr. Der Weg dorthin dürfte deutlich kürzer sein als der zur echten Bankfiliale, und Schlange stehen müssen Sie dort auch nicht.

Das Ausfüllen eines Überweisungsformulars auf der Webseite Ihrer Bank dauert nicht länger als auf Papier. Mit einer

Banking-Software geht es sogar noch schneller, weil einige Angaben automatisch vorbesetzt werden. Beispielsweise merkt sich die Software die Bankverbindung eines Empfängers und schlägt bei der nächsten Überweisung an denselben Empfänger Bankleitzahl und Kontonummer bereits vor.

Das sichere Versenden eines Auftrags nimmt in jedem Fall nur wenige Sekunden in Anspruch.

Online und beleglos ausgeführte Überweisungen sind oft kostenlos, während für papierhafte Überweisungen Gebühren berechnet werden. Portokosten für den Versand der Kontoauszüge können Sie sparen, wenn Sie Ihre Kontoauszüge in elektronischer Form abholen.

Falls Sie planen, die Bank zu wechseln oder ein weiteres Konto einzurichten, haben Sie mit Home-Banking eine größere Auswahl, denn so kommen die Angebote der Direktbanken hinzu, also der Banken, die kein eigenes Filialnetz haben. Oft geben diese den Kostenvorteil in Form günstiger Konditionen (Guthabenzinsen, gebührenfreie Kontoführung) an ihre Kunden weiter.

Grund- und Zusatzfunktionen

Mit Home-Banking können Sie fast alle Bankgeschäfte, für die Sie früher die Filiale aufgesucht haben, zu Hause erledigen. Fast alle, denn wenige Aufgaben

erfordern die Vorlage eines Personalausweises (Authentifizierung) und eine eigenhändige Unterschrift (Signatur). Dazu gehört auch der Antrag auf Freischaltung eines Kontos für das Online-Banking.

Übrigens ist es bereits möglich, auch Authentifizierung und Signatur elektronisch und online vorzunehmen, doch dazu mehr am Ende dieses Kapitels (Stichwort Signaturkarte). Zurück zu den Vorteilen – hier eine Übersicht der Grundfunktionen und Zusatznutzen des Home-Banking:

- **Überweisungsauftrag** erstellen mit Übernahme vorhandener Daten aus früheren Überweisungen, Einzel- und Sammelüberweisungen, Terminüberweisung mit Angabe eines Ausführungsdatums
- **Euro-Auslandsüberweisungen** (SEPA)
- **Daueraufträge** einrichten, ändern und löschen
- **Aktien kaufen oder verkaufen**
- **Tagesgeld anlegen**
- **Abrufdarlehen** in Anspruch nehmen
- **Lastschriften** einreichen
- **Lastschriftrückgabe** (Stornierung)
- **Kontostand** abfragen
- **Umsätze** abfragen, elektronische Kontoauszüge abholen. So können Sie beispielsweise zeitnah feststellen, ob die Zahlung für einen bei eBay versteigerten Artikel schon eingegangen

ist und Sie diesen versenden können.

- **Finanzstatus** anzeigen, auch für mehrere Girokonten, Bausparverträge, Hypotheken, Aktiendepots, Tagesgeldkonten, Darlehensverträge etc.
- **Suche und Sortierung:** Sie können alle Daten, zum Beispiel die Angaben zum Verwendungszweck, schnell und gezielt durchsuchen. So finden Sie zum Beispiel schnell eine Übersicht aller Spenden eines Jahres für Ihre Steuererklärung oder eine bestimmte Überweisung anhand des Betrags. Bei der Anzeige der Umsätze haben Sie flexible Sortiermöglichkeiten, etwa nach Empfänger, nach Datum auf- oder absteigend etc.
- **Bankverbindungen** (Empfänger) speichern und verwalten
- **Adressänderung** und andere Änderungen in Ihren Kontostammdaten sind ebenfalls online möglich.

Mit Einsatz einer leistungsfähigen Banking-Software kommen weitere Möglichkeiten hinzu (siehe Kapitel 4).

Home-Banking oder Online-Banking?

Bisher war nur von Home-Banking die Rede. Nun wird es Zeit, hier genauer zu unterscheiden, denn es gibt verschiedene Wege, die von Ihrem PC zu Ihrer Bank

führen. In den weiteren Kapiteln verwenden wir dafür die Begriffe Online-Banking und Home-Banking. Wir halten uns an die gebräuchlichen englischen Bezeichnungen, und wir bitten um Nachsicht, wenn Ihnen das gelegentlich wie „denglisches“ Kauderwelsch klingen mag:

Online-Banking: Bei diesem Verfahren sind Sie immer online. Sie melden sich auf einer besonderen Website Ihrer Bank an und geben über Ihren Browser die Daten in Online-Formulare ein (Bild 1.1).

Home-Banking: Bei diesem Verfahren verwenden Sie Banking-Software, die Sie auf Ihrem PC installieren. Mithilfe dieser Software können Sie viele Aufgaben auch offline ausführen, also ohne dass eine Verbindung zur Bank oder überhaupt zum Internet besteht. Eine Verbindung zum Bankrechner ist in der Regel nur kurzzeitig nötig, für die Übermittlung Ihrer Aufträge und das Abholen der Daten.

Mobile-Banking: Dies ist das Banking unterwegs über Handy oder Smartphone, das stark an Bedeutung gewinnt. Es ist ein Sonderfall der beiden oben genannten Verfahren, weil es sowohl über eine Bank-Website als auch mithilfe von Software erfolgen kann.

Mit dem Mobile-Banking nicht zu verwechseln ist das **Telefon-Banking**, das von Direktbanken angeboten wird. Dabei ruft der Kunde eine Telefonnummer der Bank an und au-

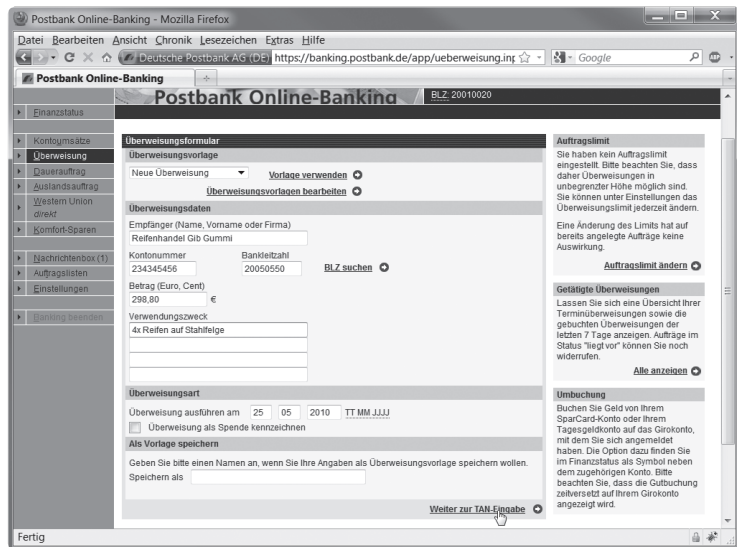


Bild 1.1 Online-Banking im Browser-Fenster

thentifiziert sich durch die Nennung seiner Telefon-Banking-PIN. Dann gibt er einem Sprachcomputer oder einem Bankmitarbeiter die Auftragsdaten durch. Online-Banking und Telefon-Banking sind aber voneinander unabhängig und können sich auch im Leistungsumfang unterscheiden.

Browser oder Software?

Nun stellt sich die Frage, welcher Weg für Sie der richtige ist. Für das Online-Banking über eine Bank-Website müssen Sie keine Software auf Ihrem PC installieren. Theoretisch sind Sie auch flexibler, weil Sie Online-Banking von jedem internetfähigen Computer betreiben können. Dieser Vorteil gilt allerdings nur eingeschränkt, denn aus Sicherheitsgründen ist von Bankgeschäften über fremde Rechner oder öffentliche Funknetze dringend abzuraten.

Die Vorteile vom Home-Banking mit einem Finanzprogramm liegen vor allem im größeren Funktionsumfang. Außerdem haben Sie hier die Möglichkeit, mehrere Konten verschiedener Bankinstitute gemeinsam zu verwalten.

Die Entscheidung für eines dieser Verfahren ist eng verknüpft mit zwei weiteren Entscheidungen, die in diesem Kapitel noch zur Sprache kommen. Wenn Ihnen für die heimischen Bankgeschäfte noch alle Wege offenstehen, empfehlen wir, sich die Fragen in dieser Folge zu beantworten:



- ❑ Welche Bank, welches Konto oder welche Konten möchte ich nutzen?
- ❑ Welches Sicherheitssystem (PIN/TAN, Signaturkarte) wird von der Bank unterstützt und kommt für mich infrage? So wird beispielsweise der Einsatz einer Signaturkarte oft nur in Verbindung mit einer Banking-Software unterstützt.
- ❑ Bietet die Bank für die gewählten Konten einen guten Online-Banking-Service? Brauche ich eine Banking-Software für die zusätzlichen Funktionen oder zur Verwaltung mehrerer Konten bei verschiedenen Banken?

Die gute Nachricht: Sie müssen sich jetzt nicht entscheiden. Sie können jederzeit vom Online-Banking zum Home-Banking wechseln und sogar beides parallel nutzen. Und die Voraussetzungen für die moderne Art der Bankgeschäfte sind meist schnell erfüllt.

Index

A

Abgeltungssteuer 81
Aktien 10, 74, 93
Aktiendepot 10, 21
Amazon 54, 117
Anlagekonto 21
Anti-Spyware 33
Antivirensoftware 27
Auftrags-Limit 45
Auktionshaus 111
Ausland 125
Auswertung 64, 71
Auswertungsfunktionen
133
Authentifizierung 14, 140

B

BaFin 77
Banking-App 86
Banking-Software 12, 55
Bankix 48
Bausparvertrag 10, 21
BEN 16
Berichtsfunktion 64
Bewertungsportale 125
Bieten 113
Bildschirm-Tastatur 15,
22
Börse 74, 93
Börseninformationen 76
Börsenspiel 78
Brokerage 75, 89
Browser 12, 32, 87
Browser-Verlauf 45
BSI für Bürger 110

C

Calc 142
Chart 79, 94

Chipkarte 18, 39
chipTAN 17
Chronik 45
Clickandbuy 101
Cracker 24
Cross-Site-Scripting 26
CSV-Dateien 152
CT-API-Treiber 20
Cyber-Kriminalität 24

D

Dateianhang 36
Dateiformat 34
Datenaustausch 55
Datensicherung 55
Datentarif 87
Dauerauftrag 10, 42
Depot 75
Depotverwaltung 89
Devisen 75, 93
Digitaler Content 123
Digitales Zertifikat 19
Direktbank 21, 47
Dokumenten-Safe 22
Donate 124

E

eBay 54, 99, 111
Echtzeitschutz 27
EC-Karte 17, 107
Einfuhrumsatzsteuer 126
Einwahlkontonummer 92
elektronischer Personal-
ausweis 20
ELENA 20
ELSTER 20, 129
ElsterBasis 140
ElsterFormular 129, 137
ElsterOnline-Portal 129
ElsterPlus 140
E-Mail 36
Euro-Überweisung 10

F

Fahrtenbuch 97, 133
Favorit 40
Festgeld 74
Filiabank 21, 75
Filme 123
finanzen.net 94
Finanzrechner 152
Finanzstatus 10, 40
FinTS 14
Firewall 31
Flash 111
Fonds 74
Freischaltung 13
Freistellungsauftrag 22,
81
Funknetz 33

G

Garantie 116
Gebühren 21, 125
Gefahren 24
Geldautomaten 21, 96
Geldautomatensuche 89
Geldkarte 19, 107
Geprüftes Zahlungssys-
tem 98
Gewährleistung 116
Gewerbe 116, 120
Girokonto 10, 21
Giropay 54, 100, 102
Gold 75
Gütesiegel 125

H

Hacker 24
Haftungsrisiko 88
Handelsplatz 83
Handy 76, 86
Haushaltsbuch 149
Haushaltsplanung 150
HBCI 14, 17, 39, 55

holländische Auktion 113
Home-Banking 10, 59
HTML-Code 35
https:// 34, 39, 90, 107
Hypotheken 10

I

Impressum 124
Infin-Payment 104
Internetshopping 123
Interview-Modus 132
iPhone 90
ISIN 83
i TAN 15, 39, 88
iTANplus 16

J

Jameica Banking 65, 153
JavaScript 47
JVerein 153

K

Kartenprüfnummer 106
Käuferschutz 99
Keylogger 15, 25
Kleinanzeigen 113
Kontoarten 64
Kontoauszüge 40, 70
Kosten 21
Kreditkarte 98, 106, 125
Kreditrechner 152
Kundenrezensionen 119
Kurschwankungen 125

L

Lastschrift 10, 42, 98,
108
Lastschriftrückgabe 10,
22, 41, 64
Lesezeichen 40
Login 39
Logout 44

M

Malware 27
 Man-in-the-Middle 25
 Maximalgebot 113
 Micropayment 104
 Mobile-Banking 11, 86
 mobileTAN 16, 88
 Mpass 104
 mTAN 16
 Musteranschreiben 133
 Musterdepot 79

N

Nachnahme 108
 Nettolohnrechner 97

O

Online-Brokerage 56, 75
 Online-Depot 75, 80
 Online-Shop 101
 Optische TAN 17
 Order 75, 93

P

Passwort 36
 Patch 29
 Payback 54
 PayPal 54, 97, 103, 116, 125
 Paysafecard 105
 PC/SC-Treiber 20
 Pharming 26
 Phishing 26, 111
 PIN 14, 40, 44, 95
 PIN/TAN 12, 15, 102
 Postident-Coupon 81
 Preissuchmaschinen 125
 Preisvergleich 117
 Prepaid 105
 Privatverkäufer 116

Q

Quarantäne 29
 Quellensteuer 81

R

Raten 145
 Rechner-Portal 152
 Rentenrechner 133
 Risiken 24
 Rootkits 27
 Rückgaberecht 114
 Rücksendung 121

S

S-Banking 92
 Scanner 27
 Schlosssymbol 39
 Schlüsseldatei 58
 Schlüsseldiskette 17
 SD-Speicherkarte 18
 Secoder 19
 SecureCode 107
 SEPA 10
 Sicherheitsklasse 19
 Sicherheitsregeln 95
 Sicherheitsverfahren 56
 Signaturkarte 12, 14, 18, 140
 Smartphone 76, 86, 151
 sm@rtTAN 17
 smsTAN 16
 Sofortüberweisung 104
 Software 12, 32
 Software-Zertifikat 140
 Sparbuch 74
 Sparkonto 21
 Spenden 120, 124
 Sperr-Code 95
 Spielgeld 78
 Spyware 27
 Steuererklärung 128
 Steuerfuchs 135

Steuerkontoabfrage 129
 Stop Buy 83

T

Tabellenkalkulation 142, 151
 Tagesgeld 10, 74
 Tagesgeldkonto 21
 TAN 38, 44, 88
 TAN-Generator 17
 TAN-Liste 15, 22
 TAN-SMS 88
 TAN-Verfahren 81
 Telefon-Banking 11
 Termin-Überweisung 69
 Testversion 56, 131
 Transaktionsgebühr 75
 Transfer-PIN 40
 Trinkgeldrechner 97
 Trojaner 25
 TrueCrypt 33
 Trust-Center 19
 Trusted Shops 125

U

Übernachtungen 121
 Überweisung 42, 61, 69, 89, 108
 Überweisungsauftrag 10
 Überweisungs-Limit 22
 Umsatzabfrage 61, 89
 Umsätze 10, 40, 70
 Update 29, 131

V

Vereinsverwaltung 153
 Verified by Visa 107
 Versandkosten 121, 126
 Verschlüsselung 14, 34, 39, 95, 107
 Versicherungsgebühren 126
 Viren 27

Virens Scanner 27
 Vorjahresdaten 133

W

Warnfunktion 54
 Watchlist 79
 Wechselkurs 125
 Wertpapierhandel 74, 93
 Western Union 46
 Widerrufsrecht 114
 Wirecard 105, 125
 WKN 83
 WLAN 33, 95
 WPA2-Verschlüsselung 33
 Würmer 27

Z

Zahlungsmethoden 116, 125
 Zertifikat 34, 35, 98
 Zinsen 21
 Zollgebühren 126
 Zolltarif 127