

# Die Geheimsprache in den Urlaubskatalogen

Elena Mezentseva

Klicken, Lesen, Weitermachen. So einfach geht das.

Rubrik **Reisen**  
 Thema **Recht**  
 Umfang **23 Seiten**  
 eBooklet **00234**  
 Preis **2,95 Euro**  
 Autor **Elena Mezentseva**

Mit Hilfe von Fachbüchern kann man eine Menge lernen. Das ist gut. Wenn man genügend Zeit hat. Für die anderen Momente gibt es **eload24**: Digitale Bücher ohne jeden Ballast zu exakt definierten Themen, geschrieben von etablierten Fachautoren, unschlagbar preiswert und zum direkten Download. So bekommen Sie immer exakt die Informationen, die Sie wirklich brauchen. 24 Stunden am Tag.



**Ansichtsexemplar:**  
 Titel, Inhaltsangabe,  
 Kurzbeschreibung

## eload24 GmbH

Blegistrasse 7  
CH-6340 Baar

info@eload24.com  
www.e-load24.com

Copyright © 2006 e-load24 GmbH  
Alle Rechte vorbehalten.

Trotz sorgfältigen Lektorats können sich Fehler einschleichen. Autoren und Verlag sind deshalb dankbar für Anregungen und Hinweise. Jegliche Haftung für Folgen, die auf unvollständige oder fehlerhafte Angaben zurückzuführen sind, ist jedoch ausgeschlossen.

Fotos unterliegen dem Copyright und entstammen folgenden Quellen:

fotolia.de | istockphoto.com | photocase.de  
pixelquelle.de

## Inhalt

Besser vorbereitet auf Reisen gehen .....	3
Versteckte Wahrheiten in den Katalogen .....	4
Der Urlaubsbeginn .....	4
Die Lage des Hotels .....	6
Der Weg zum Strand.....	7
Die Ausstattung .....	7
Misstände werden oft verschleiert.....	8
Katalogsprache richtig übersetzen.....	10
Schmaler Spagat zwischen Sein und Schein .....	16
Was tun, wenn zugesagte Leistungen nicht erbracht werden? .....	16
Beschwerdefahrplan.....	17
Geld zurück – aber ohne Garantie.....	19
Schlichtung bei Onlinebuchungen möglich.....	20
Neues EU-Recht bei Flugreisen .....	21
Weiterführende Links .....	22
Empfehlungen.....	23

## **Besser vorbereitet auf Reisen gehen**

Genau wie bei vielen Aussagen in Arbeitszeugnissen ist es bei allen Angaben im Urlaubskatalog ausgesprochen wichtig und hilfreich, zwischen den Zeilen zu lesen, um den wahren Sinn zu ergründen und spätere Enttäuschungen zu vermeiden. Denn Urlaubskataloge, insbesondere die Beschreibungen und oft auch die Fotos, sind Werbung pur, auch wenn sie natürlich grundlegende (und wahre) Informationen für den Reiseinteressierten liefern müssen.

In diesem eBooklet finden Sie daher eine „Übersetzung“ der Geheimsprache der Reiseveranstalter – damit Sie sich zum Beispiel bei dem im Katalog so angepriesenen „unaufdringlichen Service“ nicht wundern, warum Sie an der Bar immer so lange auf Ihren Drink warten müssen.

Doch auch, wenn der Katalog eine Leistung wahrheitsgemäß anpreist, etwa den beheizten Pool, kann es vorkommen, dass der Urlauber diese Leistung gar nicht nutzen kann – etwa weil der Pool genau während Ihres Aufenthalts instand gesetzt wird. Dann helfen zunächst nur eine Beschwerde vor Ort und eventuell das Beantragen einer Reisminderung beim Veranstalter. Worauf Sie dabei achten sollten, haben wir in diesem eBooklet ebenfalls aufgeführt.

Sollten Sie Ihre Reise bei einem Online-Reiseveranstalter im Internet abgeschlossen haben, dann kann Ihnen vielleicht auch die neue Reiseschiedsstelle dabei helfen, entstandenen Urlaubsfrust wieder abzubauen – zumindest dann, wenn Ihr Veranstalter bereits angeschlossen ist und sich auf die Schlichtung einlässt. Auch dazu finden Sie Tipps auf den folgenden Seiten.