

Schlagfertigkeit – Umgang mit unange- messener Kritik und Wutausbrüchen

Klicken, Lesen, Weitermachen. So einfach geht das.

Rubrik **Gesundheit, Lifestyle**
Thema **Schlagfertigkeit**
Umfang **57 Seiten**
eBook **00921**

Diese sechsbändige eBookreihe macht Sie vertraut mit allen Aspekten rund ums Thema: Das dritte und auch das vorliegende vierte eBook zeigen, wie man sich gegen Angriffe zur Wehr setzt.



eload24 AG
Sonnenhof 3
CH-8808 Pfäffikon SZ

info@eload24.com
www.e-load24.com

Copyright © 2009 e-load24 AG
(C) 2009 Rudolf Haufe Verlag GmbH & Co. KG
Alle Rechte vorbehalten.

Trotz sorgfältigen Lektorats können sich Fehler einschleichen. Autoren und Verlag sind deshalb dankbar für Anregungen und Hinweise. Jegliche Haftung für Folgen, die auf unvollständige oder fehlerhafte Angaben zurückzuführen sind, ist jedoch ausgeschlossen.

Coverfoto: © ManuWe - iStockphoto

Inhalt

Schlagfertigkeit – Umgang mit unangemessener Kritik und Wutausbrüchen... 3	Den Angriff auf die sachliche Ebene umlenken28
Wie Sie unangemessener Kritik begegnen 4	Bei Wutausbrüchen souverän bleiben ...35
Die Macht der Urteile 4	Warum wir wütend werden35
Wie kommt es zu Fehlurteilen? 6	Wie wir auf Wut reagieren..... 37
Die Gegendarstellung 8	Die große Demütigung38
Die Nachfrage 11	Wie Sie Ihre Souveränität bewahren ..39
Vorsicht mit „Definieren Sie erst mal ...“ 13	Das Niederschweigen 41
Vergiftete Komplimente entlarven 14	Drei goldene Regeln zur Wutbewältigung45
Vergiftete Komplimente „auswickeln“... 16	Wut entschärfen mit der Diplomatenzunge48
Die Dolmetscher-Technik 18	Die persönliche Würde schützen 51
Die Honigzunge 21	So verschaffen Sie sich wieder Respekt.....53
Die Giftzunge 24	Dürfen Sie Wutanfälle ausnutzen?.....55
Die diplomatische Zunge28	

Schlagfertigkeit – Umgang mit unangemessener Kritik und Wutausbrüchen

Wer schlagfertig ist, hat einen großen Vorteil. Er lässt sich von anderen nicht vorführen, er weiß seine Interessen zu wahren und hat die Lacher auf seiner Seite. Schlagfertigkeit hilft Ihnen, unfaire Angriffe abzuwehren, Konflikte zu entschärfen und peinliche Situationen zu meistern. Mit der treffenden Bemerkung setzen Sie sich besser und vor allem schneller durch. Wenn Ihnen jedoch immer wieder mal die rechten Worte fehlen, haben Sie schlechte Chancen, sich gegenüber zungenfertigeren Zeitgenossen zu behaupten – sogar wenn Sie im Recht sind.

Im Berufsleben haben Sie immer weniger Zeit, Ihre Zuhörer zu überzeugen. Gleichzeitig müssen Sie sich gegen Attacken zur Wehr

setzen, die immer rüder und aggressiver werden. Aber Schlagfertigkeit bedeutet mehr, als nur ein paar witzige Sprüche anzubringen. Vielmehr geht es darum, dass Sie Ihre Souveränität bewahren.

Diese sechsbändige eBookreihe macht Sie vertraut mit allen Aspekten rund ums Thema: Tricks und grundlegende Techniken, die immer funktionieren, stellt das „Starterpaket“, das erste eBook der Reihe, bereit. Mit der Körpersprache und dem Abbau von Blockaden beschäftigt sich das zweite eBook. Das dritte und auch das vorliegende vierte eBook zeigen, wie man sich gegen Angriffe zur Wehr setzt. Das fünfte eBook gilt der Kommunikation zwischen Männern und Frauen, und wie man mit Humor schlagfertig reagiert, wird schließlich im sechsten eBook erklärt.