
Zitate für Beruf und Karriere

Gisela Fichtl

4. Auflage

 **Haufe**
...

Inhalt

- 6 ■ **Vorwort**
- 7 ■ **Kleine Anleitung zum Zitieren**
- 8 ■ **Warum Zitieren?**
 - 8 Lassen Sie sich die Überzeugungsarbeit abnehmen
- 10 ■ **Wie Sie Zitate geschickt einsetzen**
- 13 Zitieren im richtigen Moment
- 15 Das richtige Zitat wählen
- 16 Die wichtigsten Grundregeln zum erfolgreichen Zitieren
- 18 ■ **Wie Sie stets das passende Zitat parat haben**
- 18 Woher das richtige Zitat nehmen?
- 20 Wie Sie sich Zitate merken können
- 21 Wie Sie diesen TaschenGuide effizient nutzen
- 23 ■ **Zitate für Beruf und Karriere**
- 24 ■ **Machen Sie doch einfach Karriere**
- 26 Selbstmanagement / Selbstorganisation
- 36 ■ **Motivieren Sie sich und andere**
- 42 Mut machen
- 51 Stimmungstief bei Mitarbeitern und Kollegen
- 56 ■ **Leisten Sie Überzeugungsarbeit**
- 57 Marketing und Werbung
- 69 Verkaufen / Vertrieb

Kundenbindung und Beschwerdemanagement	73
Qualitätsmanagement	81
Umweltschutz / Ökomanagement	85
Präsentation ■	91
Neue Ideen durchsetzen	96
Fortschritt / Innovation / Forschung und Entwicklung	104
Globalisierung	120
Lernen im Unternehmen / Fortbildung	124
Zusammenarbeit / Kooperation / Teamarbeit	131
Besprechungen	135
Warnungen aussprechen	146
Verhandeln und Verträge abschließen	153
Lernen am Erfolg / Benchmarking	158
Produktion / Technik / Computer	160
Börse / Geld und Finanzen	166
Kennzahlen / Statistik / Bilanzen	180
Pressearbeit / Public Relations	183
Konflikte meistern ■	187
Schlechte Atmosphäre zwischen den Kollegen	190
Mit Pannen und Misserfolgen umgehen	197
Diskussionen drehen sich im Kreis	208
Betriebsblindheit	213
Literatur ■	217
Stichwort- und Autorenverzeichnis ■	220

Kleine Anleitung zum Zitieren

Zitate sind das Gewürz eines Gesprächsbeitrages, mit dem Sie sparsam umgehen sollten, wenn Sie Ihren Gesprächspartnern nicht den Appetit verderben wollen.

In diesem Kapitel erfahren Sie, was es sonst noch beim Zitieren zu beachten gilt.

Warum Zitieren?

Zitieren ist eine wunderbare Sache. Wir blicken auf eine lange Schriftkultur zurück – seit Jahrtausenden schon kämpfen die Menschen mit ähnlichen Problemen – und finden Lösungen. Wäre es nicht geradezu dumm, diesen Schatz nicht lebendig zu erhalten? Auch das Rad wird schließlich nicht täglich neu erfunden. In Zitaten ruht ein Wissensschatz, dessen Ressourcen wir nutzen sollten. Denn:

Ein guter Spruch ist die Wahrheit eines ganzen Buches in einem einzigen Satz.

Theodor Fontane, dt. Schriftsteller, 1819–1898

Lassen Sie sich die Überzeugungsarbeit abnehmen

Wer einmal den Reiz von Zitaten entdeckt hat, kann sich ihm kaum mehr entziehen – besonders wenn man beruflich an exponierter Stelle steht, häufig repräsentieren muss. Zitate sind schöpferische Quellen, die die Ideenfindung erleichtern und Anregungen geben. Das Schmökern in einer guten Zitatsammlung ist eine hervorragende Hilfe dabei, den eigenen Standpunkt zu finden und zu formulieren. Wer einen Vortrag vorbereiten muss, ist in der Regel dankbar, wenn er ein Mittel an die Hand bekommt, das ihm hilft, dem Text Struktur zu geben.

Wozu soll man sich lange und umständlich mit Formulierungen quälen, wenn Sokrates, Schiller oder Woody Allen es schon viel treffender gesagt haben? Ein prägnantes Zitat bringt auf den Punkt, was Sie zu einem bestimmten Problem zu sagen haben. Wer seine Argumente mit Zitaten stützen kann, holt sich Schützenhilfe von prominenter Seite und stärkt die Überzeugungskraft des eigenen Arguments.

Dabei ist das nur *ein* positiver Effekt, denn nicht nur Ihre Argumentation wird gestützt, wenn Sie mit Zitaten und Anekdoten arbeiten. Zitate, Witze oder Anekdoten wirken wie Landmarken, die es den Zuhörern erleichtern, das Gesagte besser zu behalten: Das Zitat, mit dem Sie Ihren Beitrag abgeschlossen haben, oder den Witz, den Sie zum Thema erzählt haben, werden Ihre Zuhörer in Erinnerung behalten – und damit auch Ihre Argumente und die Quintessenz Ihrer Rede. Es ist fast schon zum Gemeinplatz geworden, dass eine gute Rede – ob vom Podium herab gesprochen oder inmitten von Kollegen in einer normalen Sitzung – nicht nur den Verstand anspricht, sondern auch eine emotionale Dimension hat. Mit einem originellen Zitat an geeigneter Stelle kann es Ihnen gelingen positive Gefühle bei Ihren Zuhörern auszulösen.

Mit Zitaten können Sie:

- eine Rede einleiten, ihr einen Wendepunkt geben
- oder einen pointierten Schluss verleihen,
- komplexe Argumente auf den Punkt bringen,

- schwierige Gesprächssituationen auflockern,
- mit dem Blick über den Tellerrand Sympathien gewinnen,
- Ihre Argumente von prominenter Seite unterstützen lassen,
- signalisieren, dass eine als einmalig empfundene Situation durchaus historische Parallelen kennt und andere für dieselben Probleme schon Lösungen gefunden haben,
- zeigen, dass Sie für andere Sichtweisen offen sind und sich umfassend mit dem Thema auseinander gesetzt haben.

Damit Ihre Zitate auch so ankommen, wie Sie es sich wünschen, sollten Sie einige Grundsätze beachten. Der wichtigste sei schon vorweggenommen: Verwenden Sie nur Zitate, die zu Ihnen passen, und lassen Sie sich nicht verführen, sich mit Zitaten zu schmücken, die zwar gut klingen, die Ihnen persönlich aber eigentlich nichts sagen. Bleiben Sie authentisch, auch wenn Sie „fremde Weisheiten“ aussprechen.

Wie Sie Zitate geschickt einsetzen

So ein paar grundgelehrte Zitate zieren den ganzen Menschen.

Heinrich Heine, dt. Dichter und Publizist, 1797–1856

Angeben gilt nicht

Verwenden Sie Zitate nicht, um mit Ihrer Bildung zu prahlen, und tun Sie es vor allem nicht allzu häufig. Zitate sind ein edles, vornehmes Gewürz – aber sie sind kein Nahrungsmittel. Setzen Sie Zitate entsprechend sparsam ein, sonst werden sie nicht mehr gehört und verfehlen ihre Wirkung. Und nicht nur das: Über kurz oder lang wird Ihnen der Ruf des „Sprüchemachers“ vorausereilen, ein Ruf, der für Ihre Karriere fatale Folgen haben kann: Wem man nicht mehr zuhört, der wird auch nicht mehr ernst genommen.

Bleiben Sie bescheiden

Vermeiden Sie Totschlag-Einleitungen à la: „Und wie schon Parmenides sagte: ...“. Bereits vor dem Doppelpunkt haben Sie Ihre Zuhörer verloren und sich um einen guten Teil ihrer Sympathie gebracht. Denn in dieser Formel steckt eine arrogant wirkende Verbrüderung mit der zitierten Geistesgröße: „Parmenides und ICH denken, dass ...“ Leider kann man sich mit solchen Formeln nicht zu den Geistesgrößen hinaufschwingen, die man zitiert, man zieht sie vielmehr zu sich „herab“. Die gewünschte Wirkung ist damit verspielt. Besser ist die schlichtere Variante: „Parmenides sagt: ...“. Sie können – statt es vorab zu sagen – auch erst nach dem Zitat den Autor nennen: „... , soweit Wilhelm Busch.“ Wenn Sie Ihr Zitat kommentieren wollen, ist es ohnehin besser, den Autor erst danach zu nennen: „Dieses Zitat von Parmenides eröffnet eine ganz neue Sichtweise ...“. Gerade in einer Rede können

Stichwort- und Autorenverzeichnis

- Abendrot 145
 Aber 209
 Aberglaube 69, 216
 Abmagerungskur 174
 Abonnement 78
 Absatz 61
 Abstammung 186
 Acker 166
Adams, Douglas 54f.
Adenauer, Konrad 25, 53,
 83, 139, 149, 188, 191,
 196
Adorno, Theodor W. 119
 Advokaten 155
 Affe 129
 Agitator 68
 Ägypten 122
 Aktie 166ff.
 Aktiengesellschaft 168f.
 Aktionäre 169
Allen, Woody 60f., 99, 137
 Alltäglichkeit 50
 Alltagsärgernis 141
 Altauto 84
Altenberg, Peter 41f., 105,
 148
 Ameisen 67
Amiel, Henri Frédéric 209
 Amt 210
 Analogie 56
Anders, Ole 141
 Andersmeinender 215
 Anekdote 13
 Anerkennung 38
 Anfang 45
 Angebot 71
 Angel 48, 74
 Angst 35, 46f., 88, 98
 Anker 103
 Anleihen 167
Anouilh, Jean 30
 Anpassung 106
 Anschauung 104
 Ansehen 187
 Ansichten 41, 88, 192
 Anthropozentrismus 88
 Antwort 154, 187
 Aphorismus 14f.
 Apostel 129
 Arbeit 27, 33, 49, 108
 Arbeitsplätze 174
Archimedes 118
Arendt, Hannah 102
 Ärger 28, 34, 164, 188, 204
 Argument 56, 73, 138f., 141,
 210
 Argument, schlechtes 136
 Argwohn 47, 156
Aristophanes 123
Aristoteles 29, 45, 56, 82,
 159
 Armee 206
 Armut 123
Arntzen, Helmut 64

- Aron, Raymond* 201
Arsch 195
Arznei 202
Asimov, Isaac 162
Äsop 48, 152
Atomenergie 89
Aufgang 102
Aufmerksamkeit 75, 78
Aufschub 34, 157, 189
Aufschwung 151
Aufstieg 24f.
Augenblick 43, 178
Ausdauer 30, 215
Ausnahme 42
Austausch 120
Australien 67
Auto 162
Autorität 34
- Bacon, Francis* 24, 44, 178, 206
Bahnhofshalle 122
Bamm, Peter 96, 163, 175, 203
Bank 170, 173
Bankier 170
Bankraub 173
Bardot, Brigitte 161
Barmherzigkeit 70
Bauleute 134
Bäume 214
Beckenbauer, Franz 52
Begeisterung 51, 113
Beharrlichkeit 72, 112
Beispiel 29, 126
Beleidigung 141
Benchmarking 106, 158ff.
Benn, Gottfried 89, 103
Benz, Richard 130
Beobachter 60
Berg 82f., 165
Beruf 129
Beruhigung 210
Berühmtheit 186
Beschränkung 34, 175
Beschwerdemanagement 73ff.
Besprechungen 135
Bethune, Maximilien de 176
Betragen 79
Betriebsblindheit 213
Betrug 157, 190
Beutelrock, Friedl 145, 155, 189
Beweis 94, 184
Biermann, Wolf 65, 100
Bikini 182
Bilanzen 180ff.
Bild 58, 184
Bildung 124, 126, 130
Bismarck, Otto von 38, 49, 184, 215
Blickrichtung 209
Blitz 95
Blödsinn 144
Blumenthal, Oskar 71
Blütezeit 26
Bodenstedt, Friedrich M. v. 70

- Boethius* 206
Bombe 87
Börne, Ludwig 65, 76, 93,
110, 170, 215
Börse 166ff.
Börsianer 167
Braun, Wernher von 211
Brecht, Bertolt 80, 111, 136,
143, 173, 175, 180, 199,
211
Brentano, Clemens 50
Brett vor dem Kopf 214
Britten, Benjamin 125
Buch 73, 129
Buchholz, Martin 151
Buchstabe 70
Buck, Pearl S. 140, 178,
192
Buckle, Henry Thomas 96
Burda, Hubert 53
Burmann, Gottlob Wilhelm
27
Bürokratie 141
Busch, Wilhelm 28, 31, 47,
49, 75, 138, 140, 178f.,
192, 204, 207
Business 41
Butler, Samuel 103

Camus, Albert 171
Canetti, Elias 97, 101
Canning, George 184
Capote, Truman 55, 93
Carnegie, Dale 51, 56

Cäsar, Gajus Julius 96
Chamfort 31, 85, 186f., 195
Chanel, Coco 49
Chaos 30
Charakter 31, 36
Chesterfield, Lord Philip
Dormer Stanhope 70, 82
Chesterton, Gilbert Keith
133
Churchill, Winston 45, 130,
181, 196
Cicero, Marcus Tullius 72,
89, 177
Claudel, Paul 86
Claudius, Matthias 35f., 88,
150
Cocteau, Jean 62
Colette, Sidonie Gabrielle
114
Computer 160ff.
Courage 30
Crosby, Philip B. 81

Dalí, Salvador 49
Daumenschraube 87
Davidoff, Zino 60
Demokraten 133
Demokratie 160
Demokrit 54
Denken 35, 54, 63, 95, 138
Deutsch, Ernst 108
Diagnose 203
Dichter 151
Dienstleistung 77

- Dienstleistungsunternehmen
 169
 Diplomatie 156
 Diskussionen 208ff.
Disraeli, Benjamin 181
 Disziplin 52
 Doctor, junger 201
Doderer, Heimito von 210
 Dollar 168
Douglas, Norman 62
 Dreck 186
 Druckenlassen 94
 Dukaten 176
 Dummheit 61, 76, 103, 140f.,
 145f., 148, 157, 198, 200,
 216
 Durchhalten 50
Dürrenmatt, Friedrich 199
Dussmann, Peter 74, 169
Dylan, Bob 30

Ebner-Eschenbach, Marie von
 27, 32, 40, 51, 60, 66,
 76, 80, 83, 100, 109f.,
 112, 122, 129, 133, 141,
 146, 156, 157, 160, 184,
 199, 202, 205, 209, 214f.
Eco, Umberto 107
Edison, Thomas Alva 42,
 94, 108
 Ehe 134
 Ehestand 134
 Ehre 63
 Ehrgeiz 151
 Ehrlichkeit 65, 77
 Ehrlichkeit, sachzwangre-
 duzierte 136
 Ehrungen 35
 Ei 214
 Eigenheiten 63
 Eigenliebe 32
 Eigenschaften 63
 Einfall 59, 108
 Einfalt 200
 Einfluss 35
 Einflussvermögen 51
 Einigkeit 132
 Einsamkeit 134, 214
 Einsicht 36
Einstein, Albert 45, 59, 89,
 105, 148, 160f., 165,
 177, 200
Einstein, Carl 144
 Eisen, heißes 154
 Eitelkeit 32, 176, 211
 Elch 193, 213
Eliot, George 136
Emerson, Ralph Waldo 40,
 66, 113, 172
Emge, Carl August 14
 Energiequellen 90
 Engagement 92
 Engel 133
 Enten 58
 Enthaltbarkeit 31
 Entscheiden 111
 Entscheidung 156
 Entschlossenheit 204

- Entschluss 44
 Entweder-Oder 137
 Entwicklung 104ff., 165
Epiktet 23, 51, 70, 102f.,
 202
Epikur 140, 198, 205
Erasmus von Rotterdam 33
 Erdkugel 150
 Erfahrung 52, 54, 83, 128,
 159f., 199, 206
 Erfindung 80, 94, 112, 117,
 144
 Erfolg 54, 60f., 85, 94, 99,
 153, 159, 164, 198, 200
 Erfolgserlebnis 148
 Erhabenheit 203
Erhard, Ludwig 69
 Erinnerung 129
 Erkenntnis 95, 111, 124, 199
 Ernte 119
 Esel 145
 Eskimo 172
Esser, Otto 39
 Ethik 89, 174
 Etikett 59
Euripides 30, 71, 164, 202
 Euro-Manager 121
 Experte 130
- Fähigkeit 196
 Fakten 126
Fallada, Hans 141
 Fanatismus 194
 Fantasie 45, 117, 167, 179
- Faulheit 113
 Fehler 34, 45, 76, 84, 127,
 190, 194, 200f., 203, 216
 Fehler, kleine 204
 Feind 159
Fichte, Johann Gottlieb 42
 Film 181
 Finanzen 166ff.
 Finanzpolitik 180
 Fischen 44
Foldes, Andor 37
Fontane, Theodor 8, 30, 33,
 61, 84
Forbes, Malcolm Stevenson
 182
Ford, Henry 41, 54, 58, 60,
 75, 129, 131, 159, 174,
 197
 Form 118
 Forschung 104ff.
 Fortbildung 124
 Fortschritt 42, 86, 89, 97,
 100, 104ff., 107, 110, 112,
 117f.
 Fortschritt, sozialer 173
 Fortuna 178
 Frage 154, 187
France, Anatole 103
Franklin, Benjamin 31, 124,
 172, 176
 Freiheit 78, 88, 150, 156
 Freizeit 28
 Fremdheit 216
 Freunde 133, 190

- Fried, Erich* 78
Friedell, Egon 102, 116
Friedhofsmauer 173
Friedrich II. 212
Frisch, Max 108, 119
Frisörgespräche 145
Fröbe, Gert 174
Fromm, Erich 61
Frösche 48
Frühling 47, 163
Fuchs, Michael 24
Führungsziele 39
Fuller, Thomas 75
Furcht 38, 53
Furchtsamkeit 151
Fußtritt 196
- Gaarder, Jostein* 46
Gábor, Dennis 87
Gandhi, Mahatma 104, 151
Gans 176
Gates, Bill 55
Gaulle, Charles de 211
Gedächtnis 204
Gedächtnis, schlechtes 142
Gedanke 33, 93, 103, 110, 117f., 160, 187
Gedankenkette 14
Geduld 116
Gefahr 47, 150, 159, 201
Gefäß, hohles 147
Gegenwart 49
Gegner 209
Geheimnis 59, 158
- Gehirn 46, 95, 142
Geißler, Heiner 212
Geist 31, 70, 76, 105
Geld 24, 41, 85, 124, 152, 166ff., 171, 173, 206
Gelegenheiten 44
Gellert, Christian Fürchtegott 33
Gemeinplatz 66
Genauigkeit 56
Genet, Jean 144, 154
Genie 42
Genius 160
Gerechtigkeit 189
Gernhardt, Robert 140, 193, 195, 207, 213
Gerücht 184
Geschäft 71, 78, 174
Geschäftsbericht 169
Geschäftsleben 70
Geschichte 107, 202, 212
Geschick 100
Geschwindigkeit 104
Gesellschaften 205
Gesetze 101, 154, 184, 209
Gesundheit 179
Getty, John Paul 149
Gewalt 151
Gewinn 50, 174, 192, 200
Gewissen 140
Gewissheit 151
Gewitter 45
Gewohnheit 97
Gide, André 56, 100

- Glanz 58
 Glaube 109, 124, 150
 Glaubwürdigkeit 184
 Gleichgültigkeit 191
 Globalisierung 120ff.
 Glück 33, 36, 43, 49ff., 58,
 108, 114, 167, 198, 205
Gmeiner, Hermann 53
Goethe, Johann Wolfgang von
 13, 29ff., 33, 35, 39f.,
 43, 45, 47f., 52f., 58ff.,
 63, 73, 75, 77, 79, 89,
 101f., 104f., 108, 116,
 119, 125, 127f., 132,
 134ff., 137ff., 142, 149f.,
 154f., 158f., 163, , 175f.,
 185, 189, 193, 195f.,
 201, 204f., 208, 210
Goetz, Curt 57
Goeudevert, Daniel 75, 174
Goldmann, Heinz M. 72,
 184
Gorki, Maxim 46
 Gott 80
Gött, Emil 95, 101f., 215
Gotthelf, Jeremias 36, 39
 Grab 104
Gracián y Morales, Baltasar
 76, 158, 187, 212
 Gras 62
Greenaway, Peter 99, 115
Grillparzer, Franz 93f., 113,
 117ff., 145, 214
Grimm, Jacob 200
 Gründe 139
Guinness, Alec 57
Günther, Joachim 15
 Gutes 38
Gutzkow, Karl 76, 100, 160
 Habichtsnase 137
 Halt 133
 Haltung, kritische 44
 Handeln 45
 Handwerker 177
 Hartnäckigkeit 64, 215
 Hasen 49
Hassencamp, Oliver 70
Hauptmann, Gerhart 25,
 39f., 83, 122, 201
Hebbel, Christian Friedrich
 24, 61, 77, 83, 95, 99,
 104, 107, 117, 119f., 130,
 133, 146f., 154, 186,
 196, 207f., 210
Hebel, Johann Peter 82, 89,
 133
Heidegger, Martin 112
 Heiland 207
Heimann, Moritz 145, 155,
 180, 182, 187
Heine, Heinrich 10, 54, 122,
 124, 128, 155, 168, 171,
 176, 214f.
 Helfen 132
Hemingway, Ernest 137
Heraklit 86
Herder, Johann Gottfried 44

- Herodot* 99, 157
Herrhausen, Alfred 177
Herwegh, Georg 114, 145
Herz 62
Hesse, Hermann 102
Heu 62
Hildebrandt, Dieter 49, 136, 207
Hitchcock, Alfred 181
Ho Chi Minh 47
Høeg, Peter 110
Hoffnung 53, 64, 70, 103, 206
Höflichkeit 74, 84
Hofmannsthal, Hugo von 68, 78, 88, 93, 115f., 122, 148, 186, 216
Höhler, Gertrud 71
Hölderlin, Friedrich 201
Homer 138
Hope, Bob 170
Horaz 64, 138, 150, 194, 198
Hörbiger, Paul 129
Hornvieh 193
Hose 73
Hubbard, Elbert 161
Huch, Ricarda 35
Hughes, Howard R. 178
Hugo, Victor 26, 94
Huhn 122
Hühner 58
Hühnerauge 78
Humanität 147
Humboldt, Wilhelm von 40, 124
Humor 189
Hundertwasser, Friedensreich 41
Hut 51
Iacocca, Lee 28, 135, 81
Ich 125
Ideale 41, 105
Idealist 200
Idee 44, 52, 65, 94f., 108, 144
Idee, neue 96ff., 147
Ideen, globale 121
Idiot 136
Illusionen 31
Immermann, Karl Leberecht 38, 46, 128
Inge, William Ralph 126
Innovation 104ff., 113f.
Innovationsakzeleration 137
Innovationsschub 106
Inspiration 31, 42, 74, 95, 151, 162
Internet 123
Intuition 110, 199
Irrtum 43, 82, 101, 107f., 197, 199, 201f.
Ja 137
James, William 215
Jaspers, Karl 149, 191

- Jean Paul* 25, 77, 131, 190, 209
Jefferson, Thomas 79
Jochmann, Carl Gustav 186
 Journalismus 185
Jouvenel, Bertrand de 34
Jung, Carl Gustav 138

Kant, Immanuel 49, 82, 86, 128, 212
 Kapital 41
Karajan, Herbert von 194
 Karriere 24ff.
 Kartenhäuser 44
Kasparow, Garry 95
Kasper, Hans 150
Katharina von Siena 50
 Katze 212
 Katzen 80
 Kaufmann 72
Kaye, Danny 25, 54, 154
Kekkonen, Urho Kaleva 46
Keller, Gottfried 148, 157
Keller, Helen 130
Kennedy, John Fitzgerald 106
 Kennzahlen 180ff.
Kern, Otto 185
 Kernkompetenz 66
Kierkegaard, Søren 33, 203
King, Martin Luther 87
Kinkel, Gottfried 132
Kipling, Rudyard 35
 Kirchhoff 201
 Klage 201, 208
 Klarheit 209
 Klatsch 195
 Kleinaktionär 168
Kleist, Heinrich von 151, 193
 Klugheit 83, 153, 206
Knight, Phil 46
 Knopfloch 149
Kobjoll, Klaus 77, 106
 Koch 74
 Köchin 215
 Kommission 142
 Kommunikation 131
 Kompromiss 150, 153
 Konflikte meistern 187ff.
Konfuzius 34, 71, 112, 132, 159
 Konsument 61, 72
 Konsumentenberatung 80
 Kontakte 126
 Kooperation 131ff.
 Kopf 51
 Kornfeld 206
 Kosmetika 64
 Kosten 149
Kostolany, André 44, 167f.
 Kraft 43
 Kränkung 193
Kraus, Karl 16, 25, 41, 61f., 68, 88, 93, 118, 122, 143, 145, 156, 179, 185
 Kreativität 92, 109, 114f.
 Krebse 215

- Kreditsystem 179
Kreislauf 189
Kritik 95, 185
Kritzfeld, Ron 57
Kronenkranich 140
Kudszus, Hans 105
Kultur 165
Kunde 60, 72, 74f.
Kundenbindung 73ff.
Künstler 62
Künstlernatur 111
Künstlerseele 39
Kunstsinn 93
Kunsturteil 113
Kuss 77
- La Bruyère, Jean de* 24, 76
La Fontaine, Jean de 143
La Rochefoucauld, François de 32, 126, 132, 133, 190, 204
Lächeln 78
Lachen 32
Lächerlichkeit 203
Laie 129
Lao Tse 65, 74, 111, 156, 209
Lärm 140
Laub, Gabriel 56, 172
Lauda, Niki 78, 81
Lay, Rupert 71
Le Fort, Gertrud von 127, 165
Leben 103
Lebensbegierde 88
Lebensklugheit 28
Lebenskunst 49
Lebenskünstler 30
Lec, Stanislaw Jerzy 163
Lehren 126
Lehrgeld 200
Leixner, Otto von 191
Lejeune, Erich J. 131, 164, 168
Lembke, Robert 31, 172
Leonardo da Vinci 66, 76f., 130
Lernen im Unternehmen 124ff.
Lernen 125
Lessing, Gotthold Ephraim 64f., 69, 80, 134, 164f., 186, 200, 207, 209, 216
Licht 25, 96
Lichtenberg, Georg Christoph 32, 34, 37, 44, 50, 73, 98, 104, 126f., 129, 153, 175, 181, 192f., 199, 205, 209
Liebe 39f., 78
Lieven, Theo 173
Lincoln, Abraham 136
Lindbergh, Charles Augustus 98
Liszt, Franz von 163
Lob 37
Logik 117
Lohberger, Hans 104

- Lowell, James Russell* 150, 206
Ludwig XIV. 144
 Luftschlösser 44
 Lüge 77, 181
Lukian 59
Luther, Martin 166
- Macht 188
Mailer, Norman 78, 161
Maizière, Lothar de 203
Makihara, Minoru 169
Mâle, Émile 107
Mann, Thomas 152
 Mannschaft 52
Marc Aurel 70, 73, 132
Marc, Franz 99
Marcuse, Ludwig 188, 210
 Marke 185
 Marketing 57ff.
 Markt 63f., 69ff., 92, 123
 Marktfähigkeit 93
 Marktforschung 109
 Marmelade 163
Marquis, Donald 77
Marx, Groucho 205
Marx, Karl 100
 Maschine 161, 165
 Maschinenwesen 163
 Maßregel 44
Maucher, Helmut 72, 121
Maugham, William Somerset 68, 164
 Maxime 13
- Mehrheit 117
 Meinung 93, 97, 101f., 110, 156, 189, 210f.
Menander 127, 131
 Menschen 135
 Menschen, bornierte 213
 Messlatte 26
 Metaphysik 120
 Methode 64, 151
Meyer, Conrad Ferdinand 186
Milberg, Joachim 90
 Milchtopf 48
Miller, Arthur 34
Miller, Henry 88, 200
 Minderheit 117
 Misserfolg 54, 148, 197f., 204
 Misthaufen 65, 191
 Mitläufer 62
 Möglichkeit 117
Molière 148
Montaigne, Michel de 97
*Montesquieu, Charles de Sec-
 ondat, Baron de* 153, 202
 Moral 117, 162, 174
Moravia, Alberto 184
Morgenstern, Christian 95, 117, 120, 122, 134, 195, 199
Morita, Akio 63, 90, 109, 121
 Motiv 66
 Motivation 36ff., 39

- Mühe 141
 Müller, Uwe Renald 26, 39, 98
 Müller-Michaelis, Wolfgang 183
 Musil, Robert 198
 Mut machen 42ff.
- Nachahmen 159
 Nachdenken 159, 210
 Nachfrage 71
 Nachläufer 62
 Nachricht 184
 Nächstenliebe 122
 Nahr, Helmar 58, 64, 87, 91, 133, 139, 148, 162f., 168, 180
 Napoleon I. 64, 177, 203
 Narrheit 110
 Nationalitäten 122
 Natur der Dinge 65
 Natur 86ff.
 Neigungen 34
 Nein 137
 Nerlinger, Manfred 174
 Nestroy, Johann 78
 Neugier 126
 Nichtstun 209
 Nietzsche, Friedrich 25, 43, 64, 66, 78, 103, 134, 142, 151, 183f., 193, 204, 211
 Nixdorf, Heinz 111, 174
 Nixon, Richard 24
 Novalis 34, 48, 68, 80, 89, 115, 125, 129, 134, 144, 152, 177, 210
 Nutzen 70f.
- Oberfläche 93
 Oesch, Emil 75, 165
 Oetinger, Bolko von 98, 120f., 123
 Oetker, August 33
 Öffentlichkeitsarbeit 183
 Onassis, Aristoteles 178f.
 Optimist 203
 Ordnung 29f., 172
 Organisieren 133
 Ortega y Gasset, José 41, 88, 95, 106f., 118, 194
 Orwell, George 135, 150
 Osborne, John 162
 Ovid 48, 50, 53, 87, 149
- Pallenberg, Max 138
 Papierkrieg 211
 Parkinson, Cyril Northcote 28, 32, 69, 79, 141f., 157, 161, 182
 Pascal, Blaise 62
 Patentidee 144
 Pathologe 203
 Paton, Alan 193
 Pavese, Cesare 27
 Penzias, Arnold 108
 Persönlichkeit 198
 Persönlichkeitsbildung 71

- Pessimist 203
Pestalozzi, Johann Heinrich
 27, 128, 201, 204
 Pferd 120, 212
 Pferd, totes 208
 Pflicht 30, 193
Phaedrus 159
 Philosoph 100, 206
Phrasen-Dreschmaschine
 137
Pierer, Heinrich von 92, 97,
 116, 161
Piscator, Erwin 98
 Planeten 91
Platen, August von 101, 147
Platon 140, 191
Plattner, Hasso 152
 Plausibilität 215
Plautus 133
Poe, Edgar Allan 125
 Politik, nationale 122
 Polizist 195
Pompadour, Marquise de 91
Pope, Alexander 127
Popper, Karl 198
 Pragmatiker 57
 Präsentation 91ff.
 Präzision 81
 Preis 72, 175
 Pressearbeit 183ff.
 Privileg 161
 Produkt 63, 92, 109, 135
 Produktion 160ff.
 Profit 135, 173f.
- Prognose 130
 Prosa 144
 Public Relations 183ff.
 Publikum 61f., 77
 Punkt 118
 Pünktlichkeit 144, 172
 Pygmäen 48
Pythagoras 137
- Qual 201
 Qualität 81
 Qualitätsmanagement 81ff.
 Quark 138
 Quelle 76
Quintilian, Marcus Fabius
 203
Quintus Ennius 194
- Raabe, Wilhelm* 166, 186
Radbruch, Gustav 38, 189
Rathenau, Walther 68, 72
 Rationalisierung 113
 Ratlosigkeit 42
 Rätsel 107, 139
 Raub 176
 Rede 212
 Reden 70, 136, 184
 Regel 100
 Regel, goldene 68
 Regenbogen 154
 Regulierung 98
 Reichtum 166, 170f., 205
 Reise 43
Reitz, Adolf 197

- Reklame 62
Religion 209, 212
Renan, Ernest 186
Repgow, Eike von 64
Revolution 102
Revon, Charles 64
Rezensent 186
Richtung 95
Riese 48, 78
Rihm, Wolfgang 114f.
Ring 154
Ringelnatz, Joachim 67, 189
Risiko 97
Roddick, Anita 41, 60, 86,
168, 170, 173, 184
Rohstoffe 90
Rollenhagen, Georg 201
Roman 52, 158
Romer, Paul M. 114
Rommel, Manfred 79f., 189
Roosevelt, Franklin Delano
181
Rose 65, 144
Rosegger, Peter 124, 127
Rosenthal, Philip 54, 90,
125, 149
Rousseau, Jean-Jacques 141
Routinearbeit 106
Rüben 70
Rückert, Friedrich 65
Ruf 187
Ruh 53
Ruhm 63, 184
Ruine 179
Russell, Bertrand 53, 86,
88, 107, 117f., 177
Sacks, Oliver 67
Säen 119
Safranski, Rüdiger 210
Sagenkreis 186
Saint-Exupéry, Antoine de
209
Sandkasten 105
Sandkörnchen 83
Sarg 83
Sartre, Jean-Paul 29
Sauerkraut 47
Schachspiel 156
Schaden 49, 82
Schande 197
Schaikal, Richard 101, 110,
139, 143, 156, 213
Schein 59
Schicksal 51, 67, 104, 119,
122, 158, 205
Schiff 103
Schiffbruch 206
Schiller, Friedrich 33, 37f.,
50, 57ff., 62, 71, 95, 100,
110, 123, 134f., 137,
142, 145, 149, 154f.,
158, 165, 179, 182,
202f., 206, 210, 212, 216
Schirm 170
Schlagfertigkeit 156
schlechte Zeiten 144
Schlegel, Friedrich 59, 94

- Schmerz 208
Schmidt, Arno 211
Schmidt, Helmut 123, 142
Schnee 186
Schneyder, Werner 67, 80
Schnitzler, Arthur 28, 84, 95, 111, 115, 119, 151, 192
Scholl, Hans 52
Scholz, Wilhelm von 117, 124
Schopenhauer, Arthur 34f., 38, 63, 74, 87, 97, 166, 173, 206
Schöpfung 146
Schoßhund 152
Schreckbild 42
Schritt 147
Schröder, Gerhard 44
Schuldenmacher 178
Schwätzer 147
Schweigen 70, 136
Schwein 192
Schweißtropfen 24
Schweitzer, Albert 29, 74, 89, 147, 193
Schwierigkeiten 102
Scott, Walter 40
Seewasser 173
Segel 24, 66
Seher 60
Selbstbeherrschung 156
Selbstmanagement 26
Selbstorganisation 26
Seneca, Lucius Annaeus 36, 126, 171, 189, 216
Servan-Schreiber, Jean-Jacques 71, 90
Servicefaktoren, weiche 77
Seume, Johann Gottfried 38, 99, 192
Shakespeare, William 63, 72, 139, 151, 157f., 167, 200f.
Shaw, George Bernard 129, 198
Sicherheit 46
Siemens, Werner von 94, 109f., 112, 117
Sinn 118, 212
Sintflut 91
Smith, Adam 123
Smith, Frederick W. 204
Smith, Sydney 136
Socke 165
Söhler, Karl-Heinz 28, 200
Söhnker, Hans 49
Sokrates 29, 90, 129
Sommer, Ron 92f., 113f., 162
Sorge 51, 150
Spaak, Paul Henri 153
Sparmaßnahmen 149
Spekulation 119
Spiegel 208
Spiel 110, 115
Spitzenmanager 121
Sprache 146

- Spruch 8, 23
Staatspapierkurs 168
Standardisierung 98
Star 65
Statistik 180ff.
Statussymbole 69
Staub 53, 98
Steak 173
Stein, Gertrude 144
Stephan, Kilian Emmerich
171
Sterne 69
Steuern 176
Stevenson, Robert Louis Bal-
four 30
Stiefel 61
Stil 78
Stollmann, Jost 63
Stolz 204
Storm, Theodor 67, 214
Strindberg, August 126
Stroh 165
Studienreise 106
Stumpfnase 137
Stütze 133
Südbahnhof 122
Sünde 68
Suppe 147
Swift, Jonathan 47
Systematiker 64

Talent 124, 160
Tat 33, 93
Tat, böse 149

Tati, Jacques 194
Tätigkeit 46, 53
Tatsache 102
Teamarbeit 131ff.
Technik 118, 160ff., 165
Techniker 160
Technologie 87, 90
Telefon 139
Temperament 192
Teufel 34, 133, 186, 204
Theorie 125
Theresia von Lisieux 32
Thiess, Frank 46
Thomas von Aquin 176
Thomson of Fleet, Roy Her-
bert 27
Tieck, Ludwig 156
Tiefe 93
Tiere 135
Tod 176
Toleranz 132, 191
Tollheit 151
Torheit 176
Tradition 100
Trägheit 176
Transpiration 42
Traum 41
Trøjborg, Jan 113
Trost 210
Trümmer 207
Tucholsky, Kurt 28, 83,
153, 179
Tugend 127
Turgenjew, Iwan 33

- Twain, Mark* 31, 35, 52, 67,
 89, 156f., 163, 170, 173,
 190, 198
- Übel 150
 Übellaunigkeit 194
 Überleben 86
 Überstunden 28
 Überzeugung 43, 56, 103,
 108
 Überzeugungskraft 71
 Uhr, stillstehende 202
Uhse, Beate 29, 45, 74, 85,
 106, 148, 173, 175
 Umsatz 174
 Unbestechlichkeit 67
 Undank 195
 Ungehorsam 212
 Ungerechtigkeit 87, 191
 Unglück 50, 198, 201f., 205,
 208
 Unglücksfälle 206
 Unheil 201
 Universalgeschichte 119
 Universum 54, 200
 Unkraut 66
 Unrecht 30, 80
 Untergang 102
 Unterwerfung 134
 Unzufriedenheit 33, 42
 Urteil 80
 Urteilen 138
Ustinov, Peter 196
 Utopie 89f.
- Valentin, Karl* 44, 67
Vauvenargues, Luc de Clapier
 45
 Veränderung 62, 99
 Verantwortung 86, 89, 148
 Verbesserungsvorschlagswe-
 sen 106
 Verbot 97, 103
 Verein 205
 Vergebung 193
 Vergleich 33
 Vergnügen 60, 79
 Verhandeln 153ff.
 Verkaufen 69ff.
 Verlust 192, 200
 Vernunft 101, 189
 Verstand 199, 205, 207, 212
 Versuch 101
 Vertrag 153ff.
 Vertrauen 74
 Vertrautheit 216
 Vertrieb 69ff.
Vischer, Friedrich Theodor
 132
 Vogel 214
 Volkswirtschaft 172, 179
 Vollkommenheit 102, 192
Voltaire 61, 151, 179
 Vorläufer 62
 Vorschriften 141
 Vorsicht 45, 159
 Vorteil 60
 Vorurteil 80, 138, 215
 Vorwürfe 76

- Waggerl, Karl Heinrich* 27,
 62, 65, 86, 106, 142,
 147, 150, 155, 192, 196,
 199
 Wahn 215
 Wahrheit 43, 76, 83, 96, 101,
 108, 181, 186, 189, 193,
 197, 202, 209, 215
 Wahrheit, wissenschaftliche
 106
 Wald 214
 Ware 72
 Warnungen aussprechen
 146ff.
 Wassertopf 76
Watson, Thomas J. 97
Weber, Max 108
 Wechsel 166
Weerth, Georg 115
 Weisheit 110
Weizsäcker, Carl Friedrich
von 88, 100, 186
Wells, Herbert George 51
 Welt 95, 107
 Weltgeschichte 119, 149
 Weltraum 211
 Weltschmerz 141
 Weltuntergang 207
 Wendeltreppe 24
 Werbung 57ff.
Werfel, Franz 47
 Wert 126, 175
West, Mae 68
Westwood, Vivienne 59
 Wettbewerb 60, 68
 Wettbewerb, globaler 92
 Widerspruch 15, 75, 104,
 213
 Widerwärtigkeiten 193
Wiedeking, Wendelin 84
 Wiedergutmachung 201
 Wiederholung 99
Wieland, Christoph Martin
 178, 214
Wilde, Oscar 32, 34, 79,
 112, 157, 166, 175, 180,
 185, 187, 204, 212
Wilder, Billy 65
Wilhelm von Oranien 61
 Willensstärke 31
Winckelmann, Johann
Joachim 167
 Winter 47
 Wirklichkeit 116f.
 Wirkung 85
 Wirtschaft 69, 179
Wirz, Adolf 59
 Wissen 45, 54, 109, 117,
 124
 Wissenschaft 108
 Wissenschaftlichkeit 149
Wittgenstein, Ludwig 57
 Wohl, öffentliches 89
 Wohlstand 63, 90
Wolfram von Eschenbach 55
 Wollust 151
Wondratschek, Wolf 144
 Wort 57f., 136, 195

- Wurm 74
Würste 184
- Young, Edward* 34
- Zahlungsfähigkeit 71
Zäune 46
Zehn Gebote 211
Zeiten, schlechte 144
Zeitgeist 59
Ziegelstein 84
Ziel 43, 82
Zitat 10, 56
Zivilisation 122, 163, 165,
172
- Zorn 189
Zuckmayer, Carl 52
Zufall 68, 101, 115, 199
Zukunft 49
Zukunftsfähigkeit 97
Zusammenarbeit 131ff.
Zusammenbruch 26
Zweifel 55, 109, 151
Zweig, Stefan 147
Zwerg 78
Zwilling 151
Zynismus 144