Erste Hilfe für den PC

Lösen Sie jedes Problem selbst!

GÜNTER BORN

Markt+Technik

Inhaltsverzeichnis

Vorwort 43

So arbeiten Sie mit diesem Buch 45

1 Wenn der Rechner nicht mehr will 47

1.1 Vorsorgemaßnahmen 47
1.1.1 Einen Windows 7-Reparaturdatenträger erstellen 47
1.1.2 Eine Systemabbildsicherung erstellen 49
1.1.3 Alternative Sicherungstools verwenden 51
1.1.4 Systemzustand über die Systemwiederherstellung sichern 54

1.2 Wenn nichts mehr geht 56
1.2.1 Der Bildschirm bzw. die LCD-Anzeige bleibt dunkel 56
1.2.2 Nach dem Einschalten des Rechners tut sich nichts 57
1.2.3 Nach dem Einschalten piept der Rechner nur 58
1.2.4 Der Rechner meldet beim Start einen Tastaturfehler 60
1.2.5 Der Rechner startet, kann aber kein Windows laden 61
1.2.6 Windows-Reparatur bei beschädigten Startdateien 62
1.2.7 Verwenden der Wiederherstellungstools 65
1.2.8 Die CD/DVD wird beim Booten nicht erkannt 71
1.2.9 Reparatur der Startdateien (Systemstartreparatur) 73
1.2.10 Systemreparatur mit der Starthilfe 75
1.2.11 Systemreparatur über »Erweiterte Startoptionen« 75
1.2.12 Windows über die Systemwiederherstellung zurücksetzen 78
1.2.13 Windows über eine Systemabbildsicherung reparieren 79
1.2.14 Reparatur des Bootmenüs 82
1.2.15 Das Bootmenü fehlt oder verschwindet sofort 83

1.3 Der Rechner stürzt einfach ab 84
1.3.1 Windows stürzt beim Starten ab, was tun? 84
1.3.2 Systemneustart bei Fehlern unterbinden 85
1.3.3 Kurzzeitiges Einfrieren unter Windows 7 85
1.3.4 Fehlerkontrolle über die Ereignisanzeige 88
1.3.5 Den Zuverlässigkeitsverlauf einsehen 90
1.3.6 Den Systemstabilitätsbericht von Windows anfordern 91
1.3.7 Fehlercodes entschlüsseln 93
1.3.8 Bluescreen-Diagnose 94
1.3.9 Windows meldet eine beschädigte Registrierung 95
1.3.10 Windows meldet eine beschädigte oder fehlende Datei 96

1.3.11 Treiberüberprüfung mit Verifier 97
1.3.12 Es wird ein CMOS-Fehler gemeldet 98
1.3.13 Rechnerabstürze durch defekte Speicherbausteine 98

2 Kleine und größere Windows-Sorgen 101

2.1 Ärger mit dem Desktop 101
2.1.1 Der Desktop ist plötzlich leer 101
2.1.2 Mein Desktop ist komplett verschwunden 102
2.1.3 Einige Desktopsymbole sind verschwunden 103
2.1.4 Verknüpfungssymbole auf dem Desktop ablegen 105
2.1.5 Symboltitel sind falsch, kann ich sie umbenennen? 106
2.1.6 Falsche Desktopsymbole, kann ich das ändern? 107
2.1.7 Der Desktop zeigt zwei Desktop.ini-Dateien 109
2.1.8 Die Desktopsymbole sind nicht verschiebbar 109
2.1.9 Die Desktopsymbole sind plötzlich zu groß/zu klein? 111
2.1.10 Die Windows-Fenster sehen plötzlich anders aus 112
2.1.11 Probleme mit dem Desktophintergrund 114
2.1.12 Tastenkürzel für Verknüpfungen funktionieren nicht mehr . . . 116
2.1.13 Docking am Bildschirmrand funktioniert nicht mehr 117
2.1.14 Aero Shake funktioniert nicht mehr 117
2.1.15 Probleme mit Minianwendungen 118

2.2 Ärger mit der Taskleiste 119
2.2.1 Die Taskleiste ist plötzlich verschoben oder zu groß 120
2.2.2 Die Taskleiste ist plötzlich verschwunden 121
2.2.3 Anzeigeprobleme in der Taskleiste 121
2.2.4 Das Kontextmenü der Taskleiste funktioniert nicht mehr 123
2.2.5 Taskleistenanpassungen gesperrt 124
2.2.6 Plötzlich ist da eine neue Leiste in der Taskleiste 125
2.2.7 Anheften an die Taskleiste klappt nicht mehr 126

2.3 Ärger mit dem Infobereich der Taskleiste 127
2.3.1 Im Infobereich fehlen Symbole 127
2.3.2 Die Uhr geht vor oder das Datum ist falsch 129

2.4 Probleme mit dem Startmenü 130
2.4.1 Das Startmenü funktioniert nicht mehr 130
2.4.2 Probleme mit dem Startmenüzweig »Alle Programme« 130
2.4.3 Bei mir fehlen Befehle im unteren Bereich des Startmenüs . . . 133
2.4.4 Programminstallation: Startmenü-/Desktopeintrag fehlt 134
2.4.5 Hilfe, ich habe einen Startmenüeintrag gelöscht 134
2.4.6 Mein Programm startet plötzlich anders 136
2.4.7 Mein Programm startet nicht (mehr) 137

2.4.8 Die linke Spalte des Startmenüs ändert sich ständig. 140
2.4.9 Startmenü und Fenster sehen »alt« aus 142
2.4.10 Mein Bild im Startmenü hat sich geändert. 143
2.4.11 Tastenkürzel für Startmenüeinträge gehen nicht mehr 143

2.5 Bildschirmschoner und Energiesparoptionen 143
2.5.1 Der Bildschirmschoner nervt 143
2.5.2 Probleme mit den Energiesparoptionen. 145
2.5.3 Unerwünschtes Aufwachen aus dem Energiesparmodus abschalten 148
2.5.4 Bildschirm, Festplatte oder Rechner schaltet sich ab 149

2.6 Probleme mit der Systemsteuerung 152
2.6.1 Die Darstellung der Systemsteuerung stimmt nicht 152
2.6.2 In der Systemsteuerung fehlt was 153

3 Wenn Windows richtig spinnt. 155

3.1 Wenn Windows neu installiert werden muss 155
3.1.1 Windows lässt sich nicht installieren 155
3.1.2 Windows 7-Reparaturinstallation 156
3.1.3 Rechner in Auslieferungszustand zurücksetzen 158
3.1.4 Installationsdatenträger für Neuinstallation fehlt 159

3.2 Wenn Windows-Funktionen streiken. 159
3.2.1 Probleme mit der Systemwiederherstellung. 159
3.2.2 Das Herunterfahren von Windows klappt nicht mehr 160
3.2.3 Das Herunterfahren endet mit einem Bluescreen 165
3.2.4 Der Windows-Start dauert endlos 165
3.2.5 Bootanalyse unter Windows. 166
3.2.6 Der Rechner ackert nur noch auf der Festplatte 170

3.3 Allgemeine Probleme mit Windows-Funktionen und Programmen . . 170
3.3.1 Zugriff auf die Problembehandlung zur Fehlerkorrektur. 170
3.3.2 Verwenden des Microsoft Fix it-Supportcenters 172
3.3.3 Problemberichterstattung anpassen 173
3.3.4 Medienwiedergabe hängt Windows oder den Player auf. 173
3.3.5 Spiele und Programme laufen nicht mehr 174
3.3.6 Anwendungen machen Probleme 176
3.3.7 Die Datenausführungsverhinderung blockt ein Programm . . .178
3.3.8 Eine Anwendung hängt, was kann ich tun?. 179
3.3.9 Der Task-Manager lässt sich nicht aufrufen 180
3.3.10 Beim Task-Manager fehlt die Menüleiste 181
3.3.11 Der Explorer stürzt beim Öffnen ab 181
3.3.12 Beim Start werden mysteriöse Programme geladen 182

3.4 Probleme mit Dateitypen 182
3.4.1 Ein Doppelklick startet das falsche Programm 182
3.4.2 .exe-Dateien lassen sich nicht mehr starten 184
3.4.3 Standarddateitypenzuordnung ändern. 184
3.4.4 Anpassen der Registrierungseinträge für Dateitypen. 185
3.4.5 Grafikvorschau und Miniaturansicht funktionieren nicht 187

4 Hardware- und Laufwerkprobleme 189
4.1 Ärger mit Festplattenlaufwerken 189
4.1.1 Die Festplatte wird nicht erkannt 189
4.1.2 Laufwerkpartitionierung prüfen und anpassen. 194
4.1.3 Die Festplattenzugriffe sind sehr langsam 201
4.1.4 Es gibt Konflikte mit Laufwerkbuchstaben. 203
4.1.5 Auf der Festplatte gibt es Lesefehler 205
4.1.6 SMART-Werte der Festplatte auslesen 207
4.2 Probleme mit BD-/DVD-Laufwerken 208
4.2.1 Das CD-/DVD-/BD-Laufwerk wird nicht erkannt 208
4.2.2 Die obigen Maßnahmen helfen nicht 208
4.2.3 Beim Einlegen einer CD/DVD/BD rattert das Laufwerk 210
4.2.4 Das Medium wird vom Laufwerk nicht erkannt 210
4.2.5 Ich krieg die CD/DVD nicht mehr aus dem Laufwerk. 213
4.3 Wechselmedienlaufwerke 214
4.3.1 Ärger mit Autorun- und AutoPlay-Funktionen 214
4.3.2 Automatische Wiedergabe reparieren 214
4.3.3 USB-Speicherstick wird nicht erkannt 216
4.3.4 Häufige Datenverluste bei Wechselmedien 216
4.4 Probleme mit Grafikkarte und Bildschirm 217
4.4.1 Probleme beim Wechsel der Grafikkarte 217
4.4.2 Treiberprobleme smart gelöst 219
4.4.3 Es treten ständig Anzeigefehler auf 221
4.4.4 Anzeige fehlerhaft 222
4.4.5 Der zweite Videoausgang der Grafikkarte bleibt dunkel 225
4.5 Soundkarte 227
4.5.1 Die Soundausgänge bleiben stumm 227
4.5.2 Störgeräusche bei der Soundausgabe 231
4.5.3 Der digitale Audioein-/-ausgang funktioniert nicht. 232
4.5.4 Nur die vorderen Lautsprecher funktionieren 232
4.6 Arbeitsspeicher und Steckkarten 233
4.6.1 Probleme mit dem Arbeitsspeicher 233
4.6.2 Geräte und PCI-Steckkarten identifizieren 236

4.6.3 Probleme mit PC-Card-Steckkarten 237
4.6.4 Probleme mit Mini-PCI-Steckkarten 239
4.7 Akkus bei Notebooks 239
4.7.1 Akkuprobleme beim Notebook 239
4.7.2 Tipps zur Akkupflege 241

5 Ärger beim Drucken und mit Peripheriegeräten 243
5.1 Wenn Drucker und Geräte streiken 243
5.1.1 Der Ausdruck ist fehlerhaft 243
5.1.2 Der Druckertreiber ist fehlerhaft 245
5.1.3 Druckertreiber löschen 246
5.1.4 Installation eine neuen Druckertreibers 247
5.1.5 Es wird ein fehlender Standarddrucker bemängelt 250
5.1.6 Es wird nichts gedruckt 250
5.1.7 Der Druckauftrag wird nicht gelöscht 253
5.1.8 Große Dokumente lassen sich nicht drucken 254
5.1.9 Im Ausdruck fehlen Grafiken oder die Ränder 255
5.1.10 Die Trennseite beim Drucken stört 255
5.1.11 Weitere Probleme beim Drucken 255
5.1.12 Farbstich bei Ausdrucken 261
5.1.13 Eine Refill-Tintenpatrone wird nicht erkannt 262
5.2 Monitor und Flachbildschirm 263
5.2.1 Der Bildschirm flimmert 263
5.2.2 Fehler bei Röhrenmonitoren 265
5.3 Tastatur und Maus 267
5.3.1 Das Touchpad funktioniert nicht 267
5.3.2 Die (externe) Maus funktioniert nicht mehr 268
5.3.3 Die Maus streikt nach dem Batteriewechsel 269
5.3.4 Der Mauszeiger springt und ruckelt 271
5.3.5 Die mittlere Maustaste ist ohne Funktion 272
5.3.6 Das Mausrädchen funktioniert nicht richtig 273
5.3.7 Die linke/rechte Maustaste ist vertauscht 274
5.3.8 Die Maus markiert ohne gedrückte Taste 274
5.3.9 Der Doppelklick funktioniert nicht richtig 275
5.3.10 Der Mauszeiger zieht eine Spur hinter sich her 275
5.3.11 Der Mauszeiger besitzt plötzlich andere Symbole 275
5.3.12 Die (externe) Tastatur funktioniert nicht richtig 276
5.3.13 Die Tastenbelegung ist vertauscht 280
5.4 Schnittstellen für externe Peripherie 282
5.4.1 Probleme mit Peripheriegeräten 282
5.4.2 Die USB-Geräte funktionieren nicht? 283

5.4.3 Probleme mit Infrarot- und Bluetoothverbindungen 288
5.4.4 Probleme mit weiteren Schnittstellen 288

6 Ärger bei Installation und Aktualisierung 289

6.1 Installationsprobleme unter Windows 289
6.1.1 Die Programminstallation ist nicht möglich 289
6.1.2 Der Installer stürzt ab oder das System hängt sich auf 291
6.1.3 Windows-Komponenten fehlen oder sind überflüssig 293
6.1.4 Programmstandards festlegen 293
6.1.5 Ein Programm soll entfernt werden 295
6.1.6 Die Deinstallation eines Programms ist nicht möglich 296

6.2 Ärger mit Treibern und Gegenmaßnahmen 299
6.2.1 Windows macht Ärger mit Treibern 299
6.2.2 Hilfe, mein Treiber spinnt 306
6.2.3 Inaktive Treiber im Geräte-Manager einblenden 309

6.3 Probleme mit dem Windows Update 310
6.3.1 Updates werden nicht ausgeführt 310
6.3.2 Über Windows-Updates informieren lassen 312
6.3.3 Die Update-Funktion funktioniert nicht 313
6.3.4 Ein Update bereitet Probleme, wie lösche ich es? 314

7 Konflikte mit Internet und Netzwerk 317

7.1 Wenn's mit dem Netzwerk nicht klappt 317
7.1.1 Keine Verbindung im Netzwerk möglich 317
7.1.2 Netzwerksymbol zeigt Kreuz oder gelbes Dreieck 320
7.1.3 Die Netzwerkkonfiguration überprüfen und reparieren 321
7.1.4 Die Netzwerkrechner werden nicht gefunden 324
7.1.5 Problemstelle Netzwerkbrücke 331
7.1.6 Probleme mit Netzwerkfreigaben und Zugriffsrechten 332
7.1.7 Die WLAN-Verbindung macht Probleme 334

7.2 Probleme mit dem Internetzugang 336
7.2.1 Modem/ISDN-Karte macht Probleme 336
7.2.2 Der Internetzugang funktioniert nicht 340
7.2.3 Der Durchsatz der Internetverbindung ist zu gering 345
7.2.4 Webseiten sind nicht erreichbar 346

8 Probleme mit E-Mail und WWW 349

8.1 Kleine und große Probleme beim Surfen 349
8.1.1 Der Internet Explorer stürzt ab bzw. funktioniert nicht 349
8.1.2 Den Internet Explorer zurücksetzen 350

8.1.3 Probleme mit Leisten des Internet Explorers 352
8.1.4 Symbolleisteneinträge sind verschwunden 353
8.1.5 Browserinhalt ist sehr groß oder sehr klein 355
8.1.6 Der Browser startet mit einer bestimmten Internetseite 356
8.1.7 Der Suchanbieter des Browsers ist verändert 357
8.1.8 Internetseiten sind nicht erreichbar 358
8.1.9 Cookie-Sperre blockiert Internetseiten. 359
8.1.10 Die Surfspuren sollen entfernt werden 361
8.1.11 Probleme mit Grafiken im Internet Explorer 364
8.1.12 Der Download von Dateien klappt nicht mehr. 364
8.1.13 Probleme mit Werbeeinblendungen (Popups) 366
8.1.14 Die Java Virtual Machine fehlt im Internet Explorer. 368
8.1.15 Der Adobe Flash Player funktioniert nicht. 368
8.1.16 Phishingfilter, funktioniert der? 369
8.1.17 Drucken von Webseiten bereitet Probleme 369
8.1.18 Registerkarten fehlen in Internetoptionen 370

8.2 E-Mail-Probleme selbst beheben 371
8.2.1 Windows enthält kein E-Mail-Programm. 371
8.2.2 E-Mails lassen sich nicht importieren 372
8.2.3 Outlook: Vorgang wegen Beschränkungen abgebrochen. 372
8.2.4 Ich kann meine E-Mails nicht mehr abrufen 373
8.2.5 Ein Postfach scheint nicht abgefragt zu werden. 377
8.2.6 Der Postversand scheitert immer beim ersten Mal 379
8.2.7 Die Absenderangabe bei neuen E-Mails ist falsch 381
8.2.8 Outlook 2002 speichert das Kennwort nicht. 381
8.2.9 Das Postfach läuft angeblich über. 381
8.2.10 Anhänge lassen sich nicht öffnen 382
8.2.11 In meinen E-Mails fehlen Bilder 384
8.2.12 Lesebestätigung blockieren 385
8.2.13 Windows Live Mail-Nachrichten lassen sich nicht löschen. . .385
8.2.14 Es kommen sehr viele Spam-Mails, was tun?. 386
8.2.15 Windows Live Mail reparieren 388

9 Windows-Sicherheit 391

9.1 Wie sicher ist mein System eigentlich?. 391
9.1.1 Wie prüfe ich die Sicherheit? 391
9.1.2 Das Wartungscenter meldet Probleme mit dem System 392
9.1.3 Tests auf offene Sicherheitslücken über Internetseiten 396

9.2 Windows durch die Firewall absichern 397
9.2.1 Was sollte ich über eine Firewall wissen? 397
9.2.2 Die Firewall blockiert meine Programme. 399

9.2.3 Konfiguration der Windows-Firewall 402
9.2.4 Windows-Firewall mit erweiterter Sicherheit konfigurieren. . .404

9.3 Befall durch Viren und andere Schädlinge 406
9.3.1 Viren und Trojaner, wie kann man sie bekommen? 406
9.3.2 Erkenne ich einen Befall durch Schadprogramme? 408
9.3.3 Wie schütze ich mein System wirksam vor Schädlingen? 408
9.3.4 Mein Rechner ist von einem Schadprogramm befallen 413
9.3.5 Wechseldatenträger auf Schadprogramme prüfen. 414
9.3.6 Mein System ist von einem Wurm/Bot befallen 415
9.3.7 Auf meinem System ist ein Trojaner installiert 415
9.3.8 Mein System ist von einem Dialer befallen 416
9.3.9 Ist das System von Spyware befallen? 418
9.3.10 Phishing, wie kann ich mich schützen 421

10 Ärger mit Laufwerken, Ordnern und Dateien 425

10.1 Probleme mit Laufwerken 425
10.1.1 Festplattenzugriffe sind sehr langsam 425
10.1.2 Windows meldet, dass ein Laufwerk voll ist 427

10.2 Probleme mit Ordnerfenstern. 435
10.2.1 Meine Anzeige im Ordnerfenster wechselt ständig 435
10.2.2 Das Ordnerfenster verhält sich anders als in Windows XP . . .436
10.2.3 Der Navigationsbereich wird nicht nachgeführt 438
10.2.4 Wechseldatenträger nicht immer sichtbar 438
10.2.5 Laufwerke fehlen im Ordnerfenster. 439
10.2.6 Laufwerkzugriff scheint gesperrt. 440
10.2.7 Dateien werden im Ordnerfenster nicht angezeigt 442
10.2.8 Windows verweigert den Zugriff auf Ordner 443
10.2.9 Zugriff auf Ordner und Dateien nicht möglich 444
10.2.10 Laufwerkbuchstaben fehlen im Ordnerfenster 446
10.2.11 Dateinamenerweiterungen werden nicht angezeigt 446
10.2.12 Probleme mit der Darstellung der Ordnerfenster 447

10.3 Weitere Probleme mit Ordnern und Dateien 449
10.3.1 Dateien werden im Ordnerfenster nicht sortiert 449
10.3.2 Ordnerdarstellung ist fehlerhaft 449
10.3.3 Probleme mit der Miniaturansicht in Ordnerfenstern 450
10.3.4 Dateien sind nach dem Kopieren verschwunden 452
10.3.5 Dateien sind schreibgeschützt 453
10.3.6 Ein Ordner/eine Datei lässt sich nicht löschen. 453
10.3.7 Datenrettung bei gelöschten Dateien und Ordnern 454
10.3.8 Probleme mit der Suchfunktion 455

11 Probleme mit Audio, Bild und Ton 457

11.1 Ärger beim Scannen 457
11.1.1 Der Scanner wird nicht erkannt 457
11.1.2 Typische weitere Scanprobleme 461

11.2 Probleme mit Bildern und Fotos 464
11.2.1 Problem: Fotoübernahme aus der Digitalkamera 464
11.2.2 Typische Probleme beim Umgang mit Fotodateien 466
11.2.3 Schlechte Bildqualität beim Einlesen von Foto-CDs 469
11.2.4 Die Beschriftungen in TIFF-Bildern sind verschwunden 469
11.2.5 Die Vorschau auf Grafikdateien klappt nicht 471
11.2.6 Im Ordnerfenster fehlen Schaltflächen 471
11.2.7 Foto lässt sich nicht bearbeiten 472

11.3 Probleme bei der Audiowiedergabe/-aufnahme 472
11.3.1 Der Media Player meldet ein Problem mit dem Audiogerät. . .472
11.3.2 Eine Audio-CD lässt sich nicht wiedergeben 473
11.3.3 Bei der Audiowiedergabe ist kein Ton zu hören 473
11.3.4 Kein MIDI-Ausgang wählbar 474
11.3.5 Lautstärke: zu laut, zu leise oder kein Ton? 474
11.3.6 Mikrofon/Audioeingang zu leise. 476
11.3.7 Virtueller Audioeingang »Stereomix« fehlt 478
11.3.8 Bestimmte Audioformate lassen sich nicht wiedergeben 478
11.3.9 Ärger mit DRM-geschützten Audiodateien. 479
11.3.10 Der Windows Media Player fehlt 479
11.3.11 Der Windows Media Player funktioniert nicht mehr 479

11.4 Ärger rund ums Thema Video 480
11.4.1 Kein Ton bei der Videowiedergabe 480
11.4.2 Probleme mit Mehrkanalton. 481
11.4.3 Fehlendes oder fehlerhaftes Bild bei der Videowiedergabe . . .482
11.4.4 Es lassen sich keine DVDs abspielen. 483
11.4.5 Allgemeine Bildprobleme bei der Wiedergabe 484
11.4.6 Bestimmte Videodateien lassen sich nicht abspielen 489
11.4.7 Beim Doppelklick startet der falsche Media Player. 490

11.5 Probleme bei der Videoaufzeichnung. 490
11.5.1 Bei der Aufnahme treten Tonstörungen auf 490
11.5.2 Bildstörungen bei Videoaufnahmen 491
11.5.3 Import-/Exportfehler im Windows Live Movie Maker 492
11.5.4 Camcorder-Probleme mit der FireWire-Schnittstelle 493
11.5.5 Probleme mit dem Windows Media Center 493

12 Brennprobleme im Griff 495
12.1 Probleme mit Brennprogrammen 495
12.1.1 Die Nero-Installation bricht mit einem Fehler ab 495
12.1.2 CD-/DVD-Laufwerk fehlt nach der Programminstallation 496
12.2 Ärger mit Brennprogrammen 498
12.2.1 Abstürze beim Brennen oder Brennabbrüche. 498
12.2.2 Gebrannte CDs/DVDs/BDs sind nicht überall lesbar 499
12.2.3 Niedrige Brenngeschwindigkeiten nicht wählbar 500
12.3 Probleme beim Brennen 501
12.3.1 Die Rohlinge machen beim Brennen Probleme 501
12.3.2 Beim Brennen wird ein Kalibrierungsfehler gemeldet 502
12.3.3 Gebrannte CDs/DVDs sind unlesbar bzw. unbrauchbar 503
12.3.4 Ein als Boot-CD/-DVD gebrannter RW-Rohling startet nicht . . 503
12.3.5 Wiederbeschreibbare Rohlinge lassen sich nicht löschen 504
12.3.6 Ich glaube, die Daten auf der CD/DVD enthalten Fehler 505
12.3.7 Probleme bei selbst gebrannten Musik-CDs 507

13 Sorgenfreie Windows-Administration 509
13.1 Probleme mit der Windows-Anmeldung. 509
13.1.1 Windows zeigt keine Anmeldeseite. 509
13.1.2 Die schnelle Benutzerumschaltung klappt nicht mehr 510
13.1.3 In der Anmeldeseite fehlen Benutzerkonten 511
13.1.4 Keine Anmeldung unter Windows möglich 512
13.1.5 Anmeldung wegen defekten Benutzerprofils unmöglich 513
13.2 Administration der Benutzerkonten 514
13.2.1 Der MSBA meldet unsichere Konten 514
13.2.2 Ich kann den Kontotyp nicht ändern 515
13.2.3 Konten anlegen und löschen. 516
13.2.4 Hilfe, ich hab mein Benutzerkennwort vergessen. 518
13.2.5 Einen Kennwortrücksetzdatenträger erstellen 520

14 Anwendungsprobleme kurieren 523
14.1 Probleme mit Microsoft Office 523
14.1.1 Teile von Office scheinen beschädigt zu sein 523
14.1.2 Microsoft Office macht bei der Installation Probleme 525
14.1.3 Office lässt sich nicht deinstallieren 526
14.1.4 Bestimmte Office-Funktionen weisen Fehler auf. 526
14.2 Weitere Probleme mit Office-Anwendungen 527
14.2.1 Word meldet Seitenränder außerhalb des Druckbereichs 527
14.2.2 Schaltflächen und Lineale fehlen in Word 527
14.2.3 Menüband, Registerkarten und Schaltflächen fehlen 528

14.2.4 Word stürzt bei der Dokumentbearbeitung häufig ab 530
14.2.5 Word-Dokumente nach dem Absturz restaurieren 530
14.2.6 Beschädigtes Word-Dokument reparieren 531
14.2.7 Es lassen sich keine Makros ausführen 533

14.3 Sonstige Anwendungen 534
14.3.1 CHM-Hilfedateien zeigen keine Hilfeseite an 534
14.3.2 Weitere Probleme mit der Hilfe 536
14.3.3 Windows-Hilfe und -Support funktioniert nicht mehr 536
14.3.4 Bestimmte Anwendungen lassen sich nicht mehr starten 536

A Arbeiten mit der Registrierung 539

A.1 Was Sie unbedingt wissen sollten 539
A.1.1 Die Struktur der Registrierung 539
A.1.2 Registrierungswerte und ihre Typen 542

A.2 Arbeiten mit dem Registrierungs-Editor 543
A.2.1 Den Registrierungs-Editor aufrufen 543
A.2.2 Registrierungseinträge ändern 545
A.2.3 Schlüssel oder Werte umbenennen 547
A.2.4 Einen neuen Schlüssel oder Wert einfügen 548
A.2.5 Einen Eintrag löschen 549
A.2.6 Suchen in der Registrierung 549
A.2.7 Registrierungsauszüge drucken 550
A.2.8 Registrierungsdaten exportieren 551
A.2.9 Eine .reg-Datei importieren 552
A.2.10 Die Struktur von .reg-Dateien 553
A.2.11 Berechtigungen in der Registrierung anpassen 554

B Weitere Informationen 555

B.1 Links ins Internet 555
B.2 Nützliche Informationsseiten 555
B.3 Literaturverweis 556

Stichwortverzeichnis 557

Kapitel 1

Wenn der Rechner nicht mehr will

Der Albtraum eines jeden Computerbenutzers ist, wenn der Rechner mit Windows nicht mehr startet oder sofort nach dem Hochfahren abstürzt. Dieses Kapitel befasst sich mit den Fragen, wie sich der Fehler eingrenzen lässt und was man dann noch tun kann.

1.1 Vorsorgemaßnahmen

Um bei massiven Problemen wie einem nicht mehr startenden Rechner, Virenbefall des Systems oder defekter Festplatte nicht hilflos zu sein, empfiehlt es sich, vorher einige Vorsorgemaßnahmen zu ergreifen.

1.1.1 Einen Windows 7-Reparaturdatenträger erstellen

Tut der Rechner es nicht mehr, leistet ein Windows 7-Reparaturdatenträger gute Dienste. Das System lässt sich mit der entsprechenden CD/DVD booten, sodass Sie in den Reparaturmodus gelangen und Zugriff auf die NTFS-Laufwerke erhalten. Dies ermöglicht, wichtige Daten auf einen USB-Stick oder ein anderes Speichermedium zu sichern. Zudem können Sie die Startdateien reparieren lassen, die Systemwiederherstellung aufrufen oder eine Systemsicherung zurücklesen.

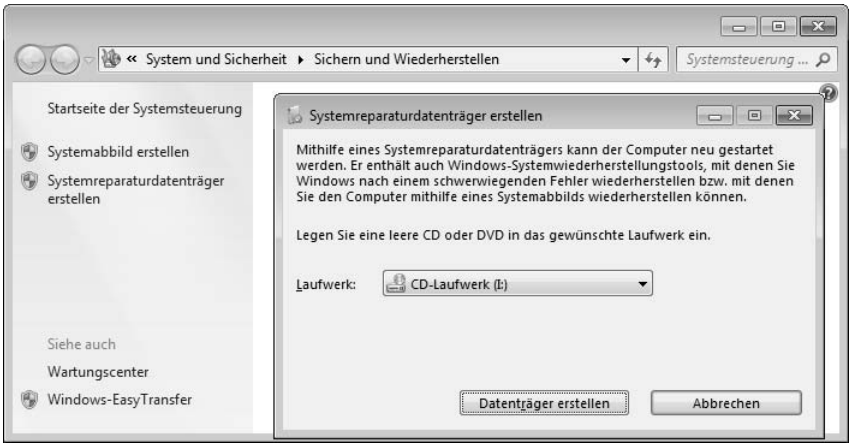

Abbildung 1.1: Systemreparaturdatenträger erstellen

1. Geben Sie zum Erstellen des Systemreparaturdatenträgers den Text »Wieder« in das Suchfeld des Startmenüs ein und wählen Sie den angezeigten Befehl *Sichern und Wiederherstellen*.
2. Wählen Sie in der Aufgabenleiste des Fensters (Abbildung 1.1, Hintergrund, links) den Befehl *Systemreparaturdatenträger erstellen*.
3. Nach Bestätigung der ggf. angezeigten Abfrage der Benutzerkontensteuerung wählen Sie im angezeigten Dialogfeld (Abbildung 1.1, Vordergrund) den Brenner und klicken auf die Schaltfläche *Datenträger erstellen*.

Anschließend ist auf Anforderung ein Datenträger (CD-R, DVD-R, DVD + R etc.) in den Brenner einzulegen und auf das Brennen des Mediums zu warten. Nach dem erfolgreichen Brennen sollten Sie den Datenträger beschriften und in einer Datenträgerhülle an einem trockenen, vor Sonnenlicht geschützten und staubfreien Platz aufbewahren. Den Systemreparaturdatenträger brauchen Sie immer, falls Windows 7 nicht mehr startet.

INFO

Bei manchen Benutzern treten beim Erstellen des Systemreparaturdatenträgers Fehler auf. Eine Ursache kann eine zu kleine Auslagerungsdatei oder eine zu geringe freie Plattenkapazität auf dem Systemlaufwerk sein. Klicken Sie den Startmenüeintrag *Computer* mit der rechten Maustaste an, wählen Sie den Kontextmenübefehl *Eigenschaften* und klicken Sie in der Aufgabenleiste der Systemseite auf den Befehl *Erweiterte Systemeinstellungen*. Nach Bestätigung der Benutzerkontensteuerungsabfrage klicken Sie auf der Registerkarte *Erweitert* auf die Schaltfläche *Einstellungen* der Gruppe *Leistung*. Dann wählen Sie im Fenster *Leistungsoptionen* die Registerkarte *Erweitert* und klicken auf die *Ändern*-Schaltfläche. Im Dialogfeld *Virtueller Arbeitsspeicher* sollte die Auslagerungsdatei durch das System verwaltet werden (oder bei manueller Verwaltung die 1,5-fache Größe des Arbeitsspeichers umfassen). Bei Asus-Netbooks kann eine alte Version des WebStorage-Treibers zu solchen Fehlern führen.

Die Lösung ist unter *http://support.asus.com/faq/asus-faq.aspx?type=7&no=630334D2-B6BA-1E8C-C2ED-5D5BAF7A643F&SLanguage=en-us* [gbeh-k1-001] beschrieben.

Reparaturdatenträger herunterladen und brennen

Klappt das Erstellen eines Systemreparaturdatenträgers mit den auf der vorhergehenden Seite besprochenen Windows 7-Funktionen nicht, sollten Sie folgenden Ansatz wählen:

1. Laden Sie sich (ggf. über einen zweiten Rechner) die englische 32- oder 64-Bit-Variante des Systemreparaturdatenträgers von der Internetseite *http://neosmart.net/blog/2009/windows-7-system-repair-discs/* [gbeh-k1-002] herunter.
2. Klicken Sie die heruntergeladene *.iso*-Datei mit der rechten Maustaste an und wählen Sie den Kontextmenübefehl *Datenträgerabbild brennen* (Abbildung 1.2, rechts). Fehlt dieser Befehl, klicken Sie im Kontextmenü auf *Öffnen mit* und wählen im dann geöffneten Untermenü den Befehl *Windows-Brenner für Datenträgerabbilder*.

3. Legen Sie einen Rohling (CD oder DVD) in den Brenner ein, wählen Sie im Dialogfeld *Windows-Brenner für Datenträgerabbilder* (Abbildung 1.2, links) ggf. das Laufwerk im Feld *CD/DVD-Brenner* und klicken Sie dann auf die *Brennen*-Schaltfläche.

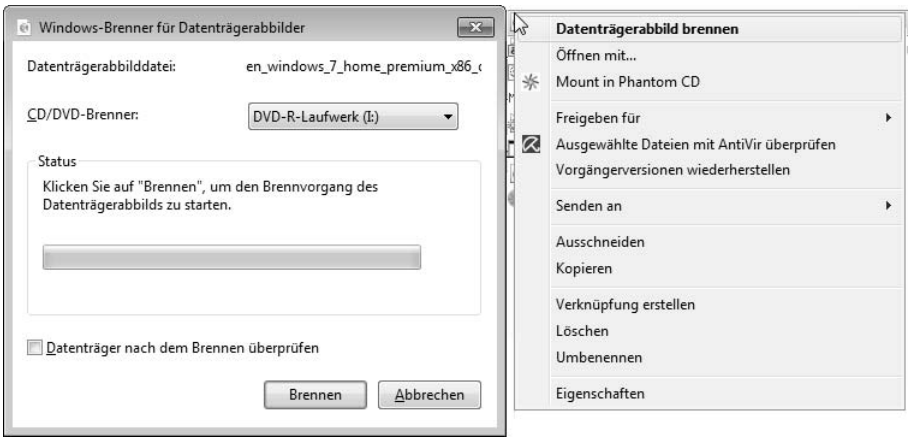

Abbildung 1.2: Systemreparaturdatenträger erstellen

Nun warten Sie ab, bis der Rohling gebrannt wurde, und befolgen die Anweisungen des Brennassistenten. Nach dem Brennen können Sie den Rohling dem Laufwerk entnehmen und beschriften. Testen Sie anschließend, ob sich der Computer mit dem Systemreparaturdatenträger starten lässt.

1.1.2 Eine Systemabbildsicherung erstellen

Um sich eine Neuinstallation des Systems bei einer irreversiblen Beschädigung oder einem Virenbefall zu ersparen, empfiehlt es sich, eine Systemabbildsicherung mit Archivierung der Datenträger anzufertigen. Das Anfertigen eines Systemabbilds ist unter Windows 7 mit folgenden Schritten möglich:

1. Tippen Sie in das Suchfeld des Startmenüs »Sichern« ein und wählen Sie den angezeigten Befehl *Sichern und Wiederherstellen*.
2. Wählen Sie in der linken Spalte des Fensters *Sichern und Wiederherstellen* (Abbildung 1.1, Hintergrund, Seite 47) den Befehl *Systemabbild erstellen* und bestätigen Sie die Sicherheitsabfrage der Benutzerkontensteuerung.
3. Sobald die Sicherung startet, wählen Sie im angezeigten Dialogfeld das Speicherziel für das Systemabbild aus (Abbildung 1.3, unten links).
4. Klicken Sie auf die *Weiter*-Schaltfläche und bestätigen Sie im Folgedialogfeld (Abbildung 1.3, oben rechts) die Schaltfläche *Sicherung starten*.

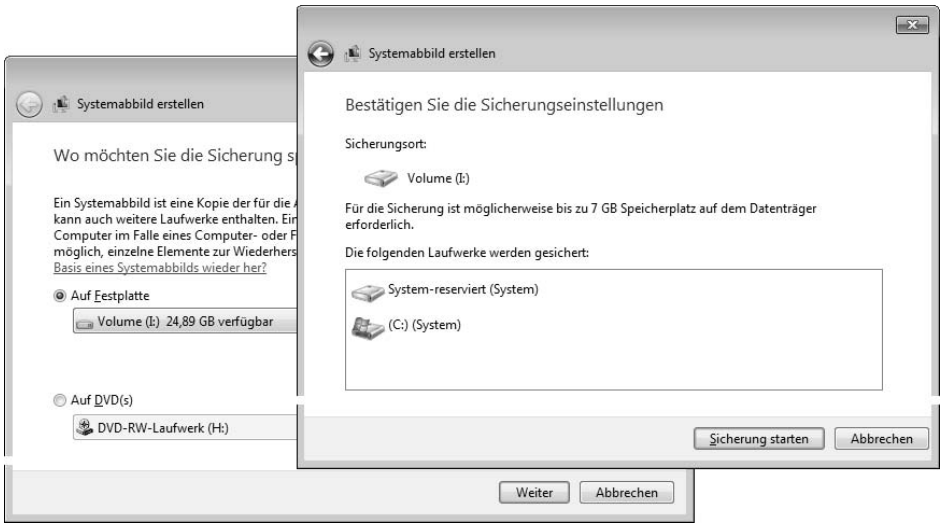

Abbildung 1.3: Systemabbild sichern

Wird eine Festplatte als Speicherziel angegeben, muss diese im NTFS-Dateisystem formatiert sein und genügend Kapazität zur Aufnahme des Systemabbilds aufweisen. Bei einem DVD- oder BD-Brenner werden ggf. mehrere Medien zur Aufnahme der Sicherung angefordert. Während der Sicherung wird der Status in einer Fortschrittsanzeige dargestellt.

Nach dem erfolgreichen Abschluss der Sicherung erscheint noch ein Dialogfeld mit der Abfrage, ob Sie einen Systemreparaturdatenträger erstellen möchten (siehe Abbildung 1.1, Vordergrund, auf Seite 47). Existiert dieser Datenträger bereits, brechen Sie das Dialogfeld über die *Nein*-Schaltfläche ab.

INFO

Die Windows-Funktion *Sichern und Wiederherstellen* besitzt einige funktionale Einschränkungen und Fehler. So erfolgt die Sicherung des Systemabbilds immer nur in ein Archiv in einem Ordner *WindowsImageBackup*. Die mit einem 32- und 64-Bit-Windows erzeugten Sicherungsdatensätze lassen sich nur unter der jeweils passenden Windows-Variante zurückzulesen. Zudem muss eine externe Festplatte bei der Rücksicherung den gleichen Buchstaben wie beim Erstellen der Sicherung aufweisen. Auch sind mit Windows-Bordmitteln keine inkrementellen Sicherungen des Systemabbilds möglich. Zudem schlägt die Sicherung auf manchen Systemen fehl oder dauert unendlich lange.

1.1.3 Alternative Sicherungstools verwenden

Aufgrund der Nachteile beim Einsatz der Windows 7-Sicherung empfehle ich die Verwendung der Tools von Drittherstellern zum Anfertigen eines Systembackups.

Abbildung 1.4: Paragon Backup & Recovery 10

Auf der Webseite *http://www.paragon-software.de* [gbeh-k1-003] wird die kostenpflichtige »Paragon Backup & Recovery Suite 10« angeboten. Dieses Paket stellt auch Funktionen zur Sicherung kompletter Partitionen bereit. Auf der Startseite (Abbildung 1.4) klicken Sie in der linken Spalte auf eine Funktionskategorie. Dann lassen sich die einzelnen Funktionen komfortabel in der rechten Spalte der Startseite abrufen. Bei Smart Backup führt ein Assistent Sie durch die Schritte zum Sichern von Dateien und Partitionen (Abbildung 1.5).

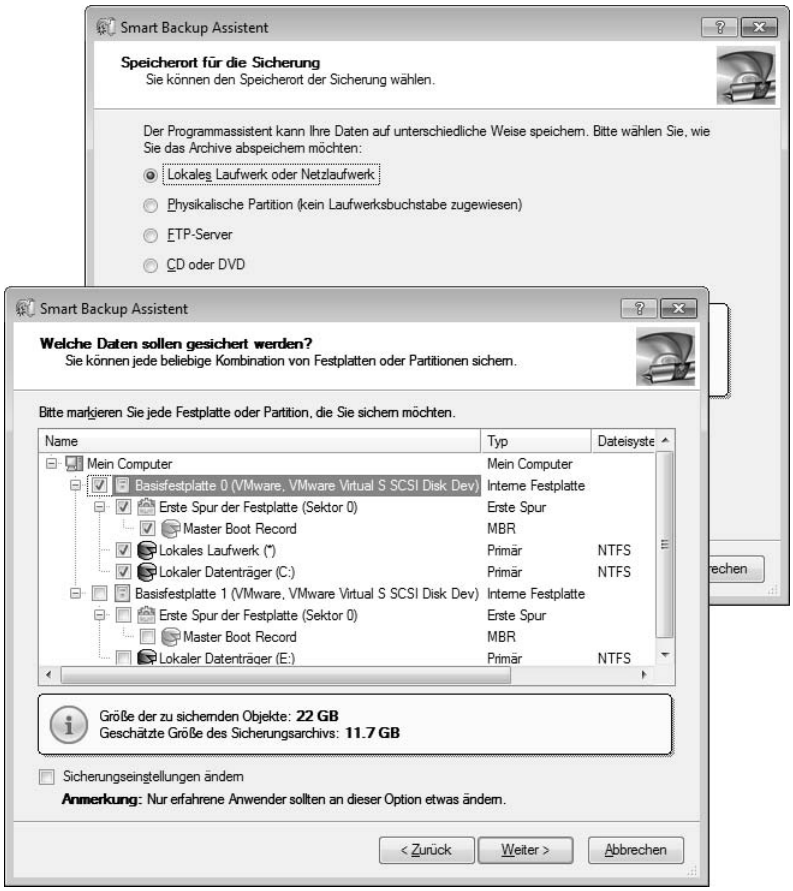

Abbildung 1.5: Auswahl der Sicherungsoptionen bei Smart Backup

Bei der Sicherung von Partitionen und Festplatten lassen sich logische Laufwerke oder ganze Datenträger markieren (Abbildung 1.5, unten). Als Sicherungsziel können Sie optische Medien wie CDs oder DVDs, lokale Laufwerke (einschließlich USB-Festplatten), FTP-Server oder auch Netzwerkfreigaben angeben (Abbildung 1.5, oben). Welche Daten zu sichern sind, kann in Smart Backup in einem separaten Dialogfeld gewählt werden.

INFO

Zum Wiederherstellen eines beschädigten Systems bietet Paragon-Software das Erstellen eines Linux- oder Windows PE-Datenträgers an. Die betreffenden Imagedateien können von der Herstellerseite heruntergeladen und mittels der Befehle *Werkzeuge/ Rettungsdisk erstellen* auf eine CD übertragen werden. Details zu diesen Funktionen entnehmen Sie der Programmdokumentation des Herstellers.

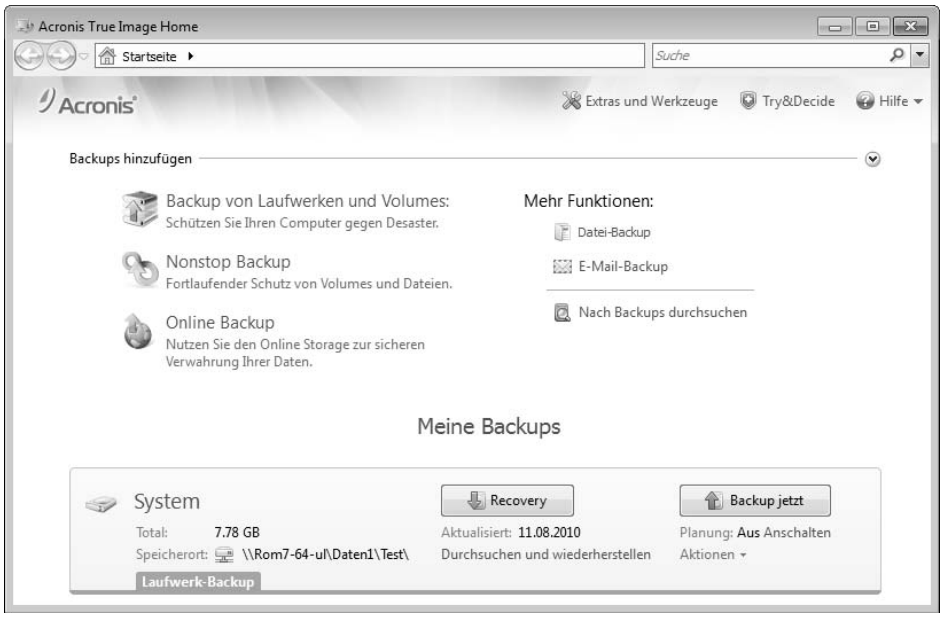

Abbildung 1.6: Hauptfenster bei Acronis True Image Home 2011

Die zweite kostenpflichtige Lösung eines Drittherstellers ist »Acronis True Image Home 2011«, welche auf der Internetseite *http://www.acronis.de* [gbeh-k1-004] angeboten wird. Die Startseite bzw. das Hauptfenster (Abbildung 1.6) ermöglicht die Auswahl der gewünschten Funktion. Aufrufbare Assistenten führen den Benutzer durch die Schritte zur Datensicherung. Beim Backup von Partitionen und kompletten Laufwerken lassen sich die Sicherungsquellen über Kontrollkästchen auswählen. Dabei kann die neue Sicherung optional zu einem bestehenden Sicherungsarchiv hinzugefügt werden. Sicherungsziele dürfen auf anderen Partitionen/Festplatten, FTP-Servern und Netzwerkfreigaben liegen.

INFO

Wählen Sie die Funktion zum Wiederherstellen der Windows-Betriebssystempartition, erfordert dies einen Neustart. Dabei wird automatisch ein Linux-System durch Acronis True Image gebootet. Unter diesem Betriebssystem kann dann die Rücksicherung mittels True Image erfolgen. Zum Wiederherstellen eines nicht mehr bootenden Systems bietet auch Acronis True Image das Erstellen eines Rettungsdatenträgers an, über den sich der Rechner booten und eine Sicherung wieder zurücklesen lässt. Details zu den Funktionen sind der jeweiligen Herstellerdokumentation zu entnehmen.

Eine kostenfreie Lösung zum Sichern und Wiederherstellen ganzer Partitionen ist »Easeus Todo Backup 1.1« (Abbildung 1.7, *http://www.todo-backup.com/* [gbeh-k1-005]. Zum Zurücksichern der Systempartition lässt sich eine Windows PE-CD erstellen. Die obige Webseite enthält einen Link zu einer Anleitung, um eine Windows PE-CD zu erstellen.

Abbildung 1.7: Easeus Todo Backup

1.1.4 Systemzustand über die Systemwiederherstellung sichern

Die Systemwiederherstellung bietet Ihnen die Möglichkeit, Windows 7 bei Problemen gezielt auf einen früheren Zustand zurückzusetzen. Voraussetzung ist aber, dass entsprechende Wiederherstellungspunkte existieren. Hierzu legt das Betriebssystem bei der Installation neuer Treiber, beim Installieren bestimmter Programme oder in bestimmten Zeitabständen Wiederherstellungspunkte an. Oft ist es aber hilfreich, vor Änderungen am System (Installation von Hard- und Software) gezielt eine Sicherung der Einstellungen über die Systemwiederherstellung vorzunehmen.

1. Tippen Sie in das Suchfeld des Startmenüs »Wieder« ein und klicken Sie auf den angezeigten Befehl *Wiederherstellungspunkt erstellen*.
2. Bestätigen Sie die Benutzerkontensteuerung und klicken Sie auf der Registerkarte *Computerschutz* (Abbildung 1.8, unten links) auf die Schaltfläche *Erstellen*.
3. Anschließend geben Sie im dann eingeblendeten Dialogfeld *Computerschutz* einen Namen für den Wiederherstellungspunkt ein (Abbildung 1.8, oben).

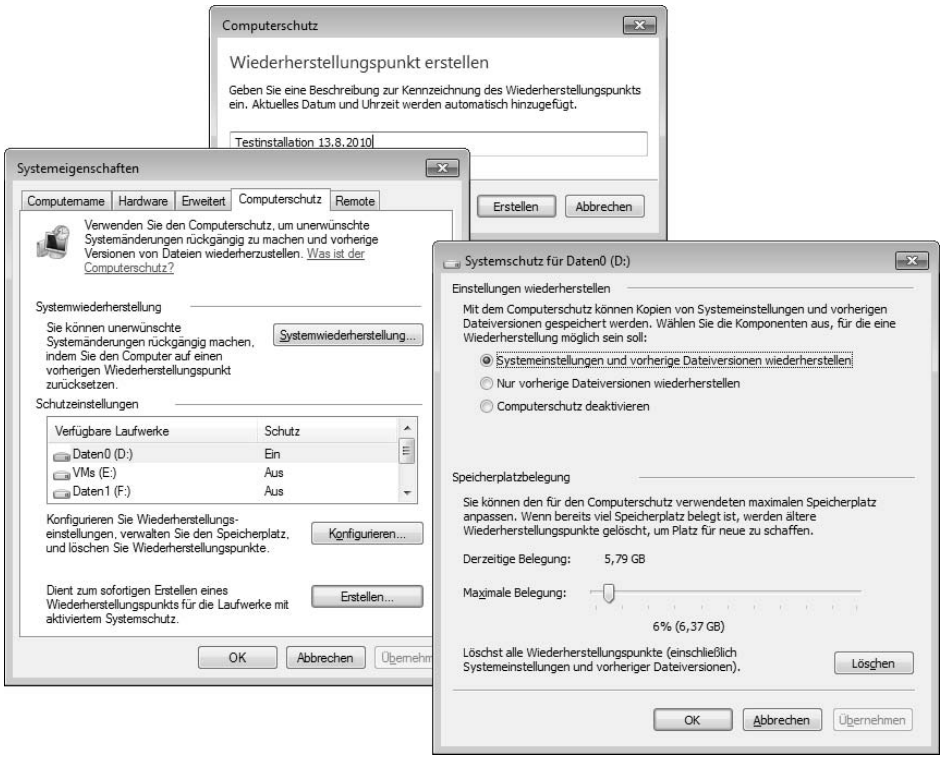

Abbildung 1.8: Wiederherstellung konfigurieren und Sicherungspunkt anlegen

Sobald Sie das Dialogfeld über die *Erstellen*-Schaltfläche schließen, wird der Wiederherstellungspunkt angelegt. Nach dem erfolgreichen Anlegen des Wiederherstellungspunkts können Sie die geöffneten Dialogfelder und Registerkarten über die *OK*-Schaltfläche schließen.

INFO

Die Systemwiederherstellung belegt Speicherplatz auf dem überwachten Laufwerk. Markieren Sie ein Laufwerk und klicken auf die Schaltfläche *Konfigurieren* (Abbildung 1.8, unten links), erscheint ein Dialogfeld (Abbildung 1.8, unten rechts), in dem Sie über einen Schieberegler die maximale Speicherplatzbelegung vorgeben. Über die *Löschen*-Schaltfläche lassen sich alle Systemwiederherstellungspunkte entfernen. Über Optionsfelder legen Sie fest, ob nur Systemdateien oder auch Vorgängerversionen von Dateien zu speichern sind. Wird die reservierte Kapazität erreicht, überschreibt Windows 7 die ältesten Wiederherstellungspunkte und Dateikopien.

Bei ungenügend freier Speicherkapazität deaktiviert Windows die Systemwiederherstellung. Haben Sie freie Kapazität auf dem Laufwerk geschaffen, rufen Sie das Dialogfeld (Abbildung 1.8, unten rechts) auf und aktivieren die Systemwiederherstellung durch Umsetzen der Markierung auf das Optionsfeld *Systemeinstellungen und vorherige Dateiversionen wiederherstellen*. Weitere Hinweise bei Problemen mit verschwundenen Wiederherstellungspunkten (z.B. beim Dual-Boot mit Windows XP) finden Sie unter *http://www.borncity.com/blog/2010/02/25/systemwiederherstellungspunkte-verschwinden/* [gbeh-k1-006].

1.2 Wenn nichts mehr geht

Der Albtraum eines jeden Benutzers ist, dass sich nach dem Einschalten des Computers nichts mehr tut oder Windows nicht mehr startet. Der folgende Abschnitt befasst sich mit einigen Problemen und gibt Hilfestellungen zur Fehlersuche bzw. zu deren Behebung.

1.2.1 Der Bildschirm bzw. die LCD-Anzeige bleibt dunkel

Sie haben den Rechner eingeschaltet, aber am Bildschirm bzw. an der LCD-Anzeige des Notebooks tut sich nichts, und es bleibt alles dunkel? Dies kann verschiedene Ursachen haben. Überprüfen Sie die folgenden Punkte:

» Stellen Sie sicher, dass tatsächlich Strom vorhanden ist (Licht im Zimmer ausprobieren, Steckdose überprüfen) und ob der Rechner am Stromnetz angeschlossen ist. Manchmal ist ein abgezogener Stecker oder eine abgeschaltete Steckdosenleiste die Ursache. Zudem besitzen manche Bildschirme einen Ausschalter an der Geräterückseite. Steht dieser auf »Aus«, wird er auch bei eingeschaltetem Rechner nichts anzeigen.

» Ist Strom vorhanden und der externe Bildschirm definitiv eingeschaltet, kann auch eine lose Steckverbindung die Ursache sein. Prüfen Sie zuerst, ob der Stecker des Stromkabels wirklich in der zugehörigen Gerätebuchse eingesteckt ist und kein Wackelkontakt auftritt. Manchmal führt etwas Rütteln am Netzstecker des Geräts zum Erfolg.

» Zeigt die Betriebsanzeige des Bildschirms, dass das Gerät eingeschaltet und mit Strom versorgt ist, sollten Sie die Signalleitungen des Monitors oder des Flachbildschirms überprüfen. Ist der Stecker des VGA- oder DVI-Kabels tatsächlich korrekt mit der Ausgangsbuchse der Grafikkarte des Computers (Abbildung 1.9) verbunden und verschraubt? Manchmal sind die Stecker nicht festgeschraubt und haben sich leicht gelockert. Dann kommen die Signale nicht (richtig) zum Bildschirm durch und dieser bleibt dunkel.

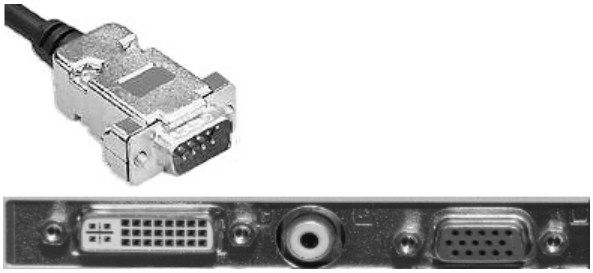

Abbildung 1.9: VGA-Stecker und VGA- (rechts) sowie DVI-Grafikbuchse (links) des Rechners

» Prüfen Sie, ob ggf. die LCD-Anzeige des Notebooks über eine Tastenkombination (z. B. Fn + F10) abgeschaltet wurde. Meist lässt sich die Anzeige durch

mehrmaliges Betätigen der Tastenkombination wahlweise auf den externen Monitor, auf beide Displays oder auf die LCD-Anzeige umschalten.

» Flackert das LCD-Display, wenn Sie den Bildschirm herunterklappen? Dies deutet auf einen Wackelkontakt im Anschlusskabel hin. Ein Flackern beim Booten oder bei Festplattenzugriffen ist ein Hinweis auf Probleme bei der Spannungsversorgung. Beide Probleme sind ein Fall für den Service.

» Ist die LCD-Anzeige bei einem Notebook zu dunkel, prüfen Sie bitte, ob die Helligkeit ggf. auf den minimalen Wert herunterreguliert wurde. Dies ist ein beliebter Trick, um im Akkubetrieb Strom zu sparen. Die meisten Notebooks stellen dafür Tastenkombinationen (z.B. Fn + F7, Fn + F8) bereit. Details zum Regulieren der Bildschirmhelligkeit finden Sie in den Geräteunterlagen.

» Bei einem externen Monitor prüfen Sie bitte, ob dieser richtig am Notebook angeschlossen und eingeschaltet wurde. Schauen Sie ggf. nach, ob der Monitor auch wirklich Strom bekommt. Kontrollieren Sie beim Systemstart im BIOS-Setup, ob eventuell die Ausgabe für den externen (VGA-)Anschluss im BIOS abgeschaltet wurde.

Können die obigen Ursachen ausgeschlossen werden und funktioniert der Rechner, deutet vieles auf einen Gerätedefekt hin. Piepst der Rechner beim Einschalten, lässt sich an der Beep-Folge (siehe Tabelle 1.1 auf Seite 58) erkennen, ob die BIOS-Selbsttestroutinen einen Fehler bei der Grafikkarte erkannt haben. Kontrollieren Sie dann, ob sich die Grafikkarte im Rechner eventuell gelockert hat. Zudem besteht die Möglichkeit, dass die Grafikkarte des Rechners oder die Elektronik des Rechners einen Defekt aufweist. Weiterhin kann das Netzteil des Bildschirms defekt oder überlastet oder eine Sicherung kann durchgebrannt sein. Bei einer dunklen LCD-Anzeige kann die Ursache eine defekte Hintergrundbeleuchtung sein. Dieser Fehler muss in einer Fachwerkstatt behoben werden.

INFO

Verwenden Sie ein HDMI-Kabel zum Anschluss eines LCD-Fernsehers, kann entweder die Version des HDMI-Kabels oder der auf dem Computer installierte Grafiktreiber die Ursache sein, falls das Bild auf dem externen Gerät nicht oder unsauber dargestellt wird oder der Ton fehlt.

1.2.2 Nach dem Einschalten des Rechners tut sich nichts

Sie versuchen, das Gerät einzuschalten, aber es tut sich nichts? Es kann ganz einfache Ursachen haben, aber auch auf schwerwiegendere Probleme hindeuten. Prüfen Sie bitte folgende Punkte:

» Sind alle Stecker an Steckdosen angeschlossen? Abgezogene Stecker haben schon häufiger zum Einsatz des Servicetechnikers geführt.

» Ist überhaupt Strom vorhanden? Wenn vielleicht eine Sicherung herausgesprungen oder die Netzversorgung ausgefallen ist, kann der Computer nicht funktionieren. Prüfen Sie, ob das Licht und andere an Steckdosen angeschlossene Geräte im selben Raum funktionieren.

» Werden Geräte an Steckdosenleisten betrieben, lässt sich alles auf einmal stromlos schalten. Schauen Sie daher nach, ob der Ausschalter der Steckdosenleiste auf »Aus« gestellt ist.

» Manche Rechner besitzen auf der Gehäuserückseite einen zusätzlichen Netzschalter. Schauen Sie daher nach, ob der Ausschalter an der Geräterückseite des Rechners gegebenenfalls auf »Aus« gestellt ist. Prüfen Sie auch, ob der Gerätestecker des Stromkabels fest in der zugehörigen Gerätebuchse sitzt.

Um ganz triviale Ursachen auszuschließen, sehen Sie bei Verwendung eines externen Bildschirms nach, ob dieser wirklich eingeschaltet und angeschlossen ist. Ist Strom vorhanden und sind die Geräte eingeschaltet, kann ein überlastetes Netzteil am Rechner die Ursache für die Störung sein. Moderne PC-Netzteile besitzen einen Überlastungsschutz, der automatisch ausgelöst wird. Dann müssen Sie einige Zeit warten, bis dieser Überlastungsschutz das Netzteil wieder freigibt. Versuchen Sie vor dem erneuten Einschalten des Rechners, angeschlossene Geräte (Steckkarten, USB-Verbindungen etc.) zu entfernen, um die Stromaufnahme zu reduzieren.

1.2.3 Nach dem Einschalten piept der Rechner nur

Dieser Fehler tritt in der Regel nur nach dem Einbau neuer Speicher oder Steckkarten und seltener aus heiterem Himmel auf. Die Pieptöne sind eine Folge der vom Rechner nach dem Einschalten durchgeführten automatischen Systemdiagnose. Wird ein Fehler identifiziert, bevor die Grafikanzeige bereit ist (z. B. defekter Speicher, fehlende oder defekte Grafikkarte), versucht der Computer den Lautsprecher des Systems zur Anzeige des Fehlers zu verwenden. Beginnt der Rechner also nach dem Einschalten über den Lautsprecher mit einer Reihe von Piepgeräuschen, liegt ein schwerwiegender Hardwarefehler vor, der einen Rechnerstart verhindert. Die vom BIOS des Rechners verwendeten Piepsequenzen (BIOS-Beeps) geben dem Insider Hinweise auf die Fehlerursache (z. B. fehlender RAM-Speicher). Die Beep-Codes hängen dabei von dem im Rechner verwendeten BIOS ab. Die folgenden Tabellen enthalten einige Beep-Codes für Systeme mit AMI- und AWARD-BIOS.

Beeps	Bedeutung
Kontinuierliches Beepen	Speicherproblem, Details nicht ermittelbar.
1 Beep, kurz	DRAM-Refresh-Fehler, Speicherfehler; bei Einbau eines neuen Motherboards oder RAM-Chips ist meist eine Fehlkonfiguration die Ursache. Prüfen Sie anhand der Motherboard-Unterlagen, ob die Einstellungen für den Refresh korrekt sind, ob die Speicherbänke richtig belegt sind, ob die richtigen Speicherbausteine verwendet wurden etc.
2 Beeps, kurz	Parity-Fehler, Speicherfehler; der Fehler ist in den ersten 64 KByte aufgetreten, deutet auf einen defekten Speicher hin. Wurde ein Speicher ohne Parity-Bit eingebaut, sollte die Parity-Prüfung im BIOS abgeschaltet werden.

Tabelle 1.1: AMI-BIOS Beep-Codes

Beeps	Bedeutung
3 Beeps, kurz	Base 64 K RAM-Fehler, Speicherfehler in den ersten 64 KByte; meist das Resultat defekter Speicherchips, genaue Ursache nicht ermittelbar.
4 Beeps, kurz	Fehler Systemtimer, deutet auf einen defekten Timer bzw. eine defekte Hauptplatine hin.
5 Beeps, kurz	Prozessorfehler; entweder ist die CPU oder die Hauptplatine defekt.
6 Beeps, kurz	Tastaturfehler; das 8042-Gate liefert einen Fehler, kann nur durch ein nicht kompatibles BIOS-Update oder durch einen Hardwarefehler auftreten.
7 Beeps, kurz	Virtual Mode Exception-Fehler, Interrupt-Fehler; deutet auf ein defektes Motherboard hin.
8 Beeps, kurz	Fehler im Displayspeicher; entweder fehlt die Grafikkarte oder diese ist defekt.
9 Beeps, kurz	ROM BIOS-Checksumme falsch; entweder Defekt in den BIOS-Chips oder Fehler beim Flashen der Chips.
10 Beeps, kurz	CMOS Shutdown-Register-Fehler; Zugriffsfehler auf den CMOS-Speicher, erfordert meist den Austausch der Hauptplatine, da der CMOS-Chip fest eingelötet ist.
11 Beeps, kurz	Fehler im Cachespeicher; es ist ein Speicherfehler im Second-Level-Cache aufgetreten. Überprüfen Sie die Schaltereinstellungen für die Cachegröße, eventuell ist der fehlerhafte Speicher zu ersetzen.
1 Beep lang, 2 Beeps kurz	Fehler im Videosystem; meist ein Fehler im BIOS-ROM der Grafikkarte. Karte muss ausgetauscht werden.
1 Beep lang, 3 Beeps kurz	Speichertest fehlgeschlagen; Fehler im Speicherbereich oberhalb 64 KByte.
1 Beep lang, 8 Beeps kurz	Test des Grafikadapters ist fehlgeschlagen; entweder fehlt die Grafikkarte oder sie ist defekt.

Tabelle 1.1: AMI-BIOS Beep-Codes (Forts.)

Beeps	Bedeutung
Kontinuierliches Beepen	Speicherproblem
1 Beep, lang	Speicherfehler; kein Zugriff auf die ersten 512 KByte des Hauptspeichers möglich.
1 x lang, 2 x kurz 1 x lang, 3 x kurz	Videofehler; der Zugriff auf die Videokarte ist nicht möglich.

Tabelle 1.2: AWARD-BIOS-Beep-Codes

Haben Sie keine Änderungen am System vorgenommen und besitzen Sie keine Hardwarekenntnisse, müssen Sie den Rechner zum Service bringen. Wurde der Rechner bewegt, kann eine lockere Kabelverbindung oder eine lose Steckkarte die

Ursache sein. Ziehen Sie das Stromkabel ab, öffnen Sie das Rechnergehäuse und überprüfen Sie, ob alle Steckkarten und Steckverbinder festsitzen.

INFO Eine gute Übersicht über BIOS-Codes verschiedener Hersteller finden Sie im Internet unter *http://www.pcguide.com/ts/x/sys/beep* [gbeh-k1-007]. Alternativ können Sie über Suchmaschinen nach Stichwörtern wie *BIOS Beep Codes* suchen lassen.

1.2.4 Der Rechner meldet beim Start einen Tastaturfehler

Sie schalten den Rechner ein, am Bildschirm kommt aber nur eine lapidare Fehlermeldung »Keyboard Error, Press <F1> Key« (oder so ähnlich). Dann ist irgendetwas mit der Tastatur nicht in Ordnung und das BIOS bricht den Ladevorgang für das Betriebssystem ab.

» Bei einem Notebook kann es sein, dass die integrierte Tastatur sich mechanisch durchgedrückt hat und beschädigt wurde. Schalten Sie das Gerät ab, drücken Sie mit dem Finger kurz über alle Tasten und prüfen Sie dann, ob der Fehler beim erneuten Einschalten verschwunden ist.

» Bei einem Computer mit separater Tastatur sollten Sie prüfen, ob diese überhaupt angeschlossen ist. Es kommt schon mal vor, dass der Stecker aus der zugehörigen Buchse rutscht. Wurde gerade etwas am System verändert, prüfen Sie, ob die Tastatur an der richtigen Buchse angeschlossen wurde (die PS/2-Buchsen für Maus und Tastatur werden gerne vertauscht). Bei USB-Tastaturen kann ein fehlerhafter Treiber der Grund dafür sein, dass die Tastatur nicht erkannt wird.

» Die häufigste Ursache ist jedoch ein auf der Tastatur liegender Gegenstand, der einige Tasten »drückt«. Das System erkennt dies bei der Diagnose und meldet einen Tastaturfehler. Liegt nichts auf der Tastatur, kann es sein, dass sich eine Taste verhakt hat und klemmt. In diesem Fall hilft es ggf., mit dem Finger über die Tastenreihen zu fahren, wodurch alle Tasten kurz niedergedrückt und dann wieder freigegeben werden.

Sobald Sie die obigen Punkte überprüft haben, können Sie anschließend die Funktionstaste F1 drücken. Startet der Rechner, ist alles in Ordnung. Tritt der Fehler weiter auf, liegt ein Defekt an der Tastatur vor.

INFO Bei Funktastaturen sollten Sie ggf. in Kapitel 5 nachsehen, was es sonst noch zu beachten gibt. Bei USB-Tastaturen gibt es das Problem, dass diese standardmäßig erst beim Laden des Betriebssystems erkannt werden. Dadurch ist es z.B. nicht möglich, durch Drücken einer Taste ins BIOS-Setup zu gelangen. Abhilfe schafft der Anschluss einer PS/2-Tastatur. Dann können Sie im BIOS-Setup prüfen, ob eine Option der Art »USB-Legacy Support« in den Advanced-Optionen vorhanden ist und diese aktivieren. Anschließend sollte sich die USB-Tastatur auch beim Booten zum Aufrufen des BIOS-Setup verwenden lassen.

1.2.5 Der Rechner startet, kann aber kein Windows laden

Nicht immer bleibt der Rechner stumm oder es liegt ein Hardwarefehler vor. Häufiger kommt es vor, dass der Rechner offenbar funktioniert, aber Windows nicht geladen werden kann. Hier gibt es verschiedene Fehlerursachen und Sie sollten bei der Fehlersuche logisch strukturiert vorgehen. Meldet der Rechner ein fehlendes Bootmedium, kann dies verschiedene Ursachen haben.

- Eine Meldung »Non Systemdisk. Press ESC to Boot« oder ähnlich signalisiert, dass kein Betriebssystem gefunden wird. Sofern der Rechner noch ein Diskettenlaufwerk besitzt, prüfen Sie bitte, ob eine in Laufwerk *A:* vergessene Diskette die Ursache ist. Sind keine Diskettenlaufwerke vorhanden, schauen Sie nach, ob ggf. eine Speicherkarte in einem Speicherkartenlaufwerk steckt, und entfernen Sie diese. Auch ein nicht abgezogener USB-Stick kann bei fehlerhaft eingestellter BIOS-Bootreihenfolge den Fehler auslösen.
- Greift der Rechner auf ein BD-/DVD-Laufwerk zu und startet nicht? Oder lädt der Rechner das Programm zur Betriebssysteminstallation von DVD? Dann kann eine falsch eingestellte Bootreihenfolge im BIOS mit dem DVD-Laufwerk als erstes Bootgerät die Ursache sein. Liegt dann noch eine bootfähige CD bzw. DVD im Laufwerk, wird diese anstelle von Windows gestartet. Entfernen Sie daher alle Medien aus den BD-/DVD-Laufwerken und stellen Sie das System ggf. im BIOS so um, dass von Laufwerk *C:* gebootet wird (siehe auch den Abschnitt »Die CD/DVD wird beim Booten nicht erkannt«, Seite 71).
- Läuft die Systemdiagnose des BIOS einwandfrei durch und greift der Rechner anschließend auf die Festplatte zu, meldet dann aber ein fehlendes Betriebssystem? Es gibt verschiedene Ursachen für ein fehlendes Betriebssystem auf dem Systemlaufwerk (meist Laufwerk *C:*). Wurde ein neues Betriebssystem installiert, hat dieses vielleicht die Startdateien überschrieben. Oder bei der Partitionierung der Festplatte haben sich die logischen Laufwerke verschoben. Auch eine defekte Festplatte oder lose Steckverbindungen können die Ursache sein.

Tritt das im letzten Punkt beschriebene Fehlerbild auf, gilt es planvoll zu handeln. Haben Sie vor dem letzten Einschalten etwas an der Partitionierung der Festplatte verändert? Ich habe schon Fälle erlebt, in denen die Anwender einer anderen leeren Partition das Attribut zum Booten zugewiesen hatten (die Partition wurde auf »aktiv« gesetzt). Dann konnte der Rechner die Partition bzw. das logische Laufwerk mit den Windows-Dateien einfach nicht mehr finden. Bei Partitionsprogrammen gibt es in der Regel Notfalldatenträger (CDs), mit denen Sie das System starten können. Überprüfen Sie dann, ob alle Partitionseinstellungen korrekt sind. Passen Sie bei Bedarf die Partitionseinstellungen (Bootpartition, Laufwerkbuchstaben etc.) so an, dass der Rechner beim Start auf die Partition mit den Windows-Startdateien zugreifen kann. Details sind den Unterlagen der jeweiligen Partitionsprogramme zu entnehmen. In Kapitel 4 finden Sie ebenfalls Hinweise, wie sich Probleme mit der Festplatte eingrenzen und beheben lassen.

Stichwortverzeichnis

.etl-Dateien 90
.exe-Dateityp
  neu registrieren 184
.exe-Programmdatei
  öffnet falsche Anwendung 184
.msi 292
.msu-Updatepaket entpacken 315

A

a43-Dateimanager 70
Abgesicherter Modus 76
Acronis True Image Home 2011 53
Adblock Plus 367
AdBlocker IE 367
Adobe Flash Player
  funktioniert nicht 368
AdvancedTab 371
Adware 418
Adware-Bekämpfung 418
Aero
  funktioniert nicht 114
Akku
  defekt 239
  Lebensdauer 240, 242
  Pflege 241
  Tiefstentladung 241
Anmeldung
  Benutzerkonten ein-/
    ausblenden 511
  Kennwort vergessen 512
  nicht möglich 512
  Wegen defekten Benutzerprofils
    unmöglich 513
  Windows zeigt keine Anmeldeseite
    mehr 509
AntiVir Rescue System 413
Anwendung
  stürzt ab 86
Anwendungs- und Dienstprotokolle 88
Arbeitsgruppe
  zuordnen 324
Arbeitsspeicher
  Ausbau 236
  Notebook 234
  Probleme beim Aufrüsten 236
  Siehe auch RAM
Arbeitsspeicherdiagnosetool 98
Artefakte 488
Ask-Toolbar 496
Assoc 66
ATA 192
Attrib 66
Audio Player
  kein Ton 473
Audioeingang
  Stereomix fehlt 478
Audiomitschnitt 478
Audiowiedergabe ruckelt 473
Aufnahmegeräte
  zu leise 476
Aufnahmelautstärke 476
Ausdrucke
  fehlerhaft 243
Ausgeblendete Updates anzeigen 313
Auslieferungszustand
  zurückholen 158
Auslogics Disk Defrag 426
Ausschaltverhalten
  anpassen 151
AutoEndTask 164
Automatische Anmeldung 509
AutoPlay 214
Autorun 214
Autostart
  Programme deaktivieren 182
Autotuning
  ausschalten 346
Auto-Update
  abschalten 311

Avast! 4 Home 409
AVI-Datei nicht abspielbar 489
Avira AntiVir Personal Free 409

B

Backup 49, 51
BCD-Datenbank 66
  erneuern 74
Bcdedit 66, 82
BD
  Laufwerkeigenschaften abfragen 211
  Wiedergabe möglich 497
BD-Video
  Wiedergabe klappt nicht 490
Beamer 225
Befehl
  Am Raster ausrichten 110
  Automatisch anordnen 110
  perfmon /report 92
Befehle
  Eingabeaufforderung 66
Befehlszeilenprogramm
  powercfg 145
Benutzer wechseln
  gesperrt 510
Benutzerkonten
  einrichten 516
  fehlen auf Anmeldeseite 511
  Kennwort per Diskette zurücksetzen 519
  Kennwort vergessen 512, 518
  Kennwortrücksetzdatenträger erstellen 520
  Kennwortsicherung für Administratoren 519
  löschen 517
  Ordner löschen 430
  sicher machen 514
Benutzerkontensteuerung
  Abgeschaltet 138
Benutzerordner
  verschieben 434
Benutzerprofil
  defekt 513
Besitzrechte
  von Dateien und Ordnern anpassen 518
Besitzübernahme
  erzwingen 445
Bibliotheken
  umbenennen/löschen 448
  verschwunden 448
Bilder 464
Bildschirm
  Aktualisierungsrate 263
  bleibt dunkel 56
Bildschirmschoner 143
  abschalten 144
  Willkommensseite unterdrücken 144
Bildschirmtastatur 279
Binärwert
  anpassen 547
Binary 542
BIOS
  Beep-Codes 58
  Booteinheit 71
  Bootreihenfolge 61
  Halt On 85
  Load Fail-Safe Defaults 62
  Setup 62
  Setup aufrufen 98
  Tastaturfehler 60
  Tasten vertauscht 72
  USB Keyboard Support 85
Bluescreen 84
  entschlüsselt 94
Bluetooth-Adapter 283
Bluetooth-Verbindungsprobleme 288
Boot Record reparieren 74
Boot.ini 73
Bootanalyse 166
Bootcfg 66
Bootmanager 73
Bootmenü
  Anzeige erzwingen 84
  Anzeigedauer anpassen 83
  reparieren 82
Bootmgr 73

Bootrec 66
Bot
  einfernen 415
BotHunter 408
Botnetzwerk 415
Break 66
Brennen
  Abbruch 498
  Mastered-Modus 499
  Multisession-Modus 499
  Probleme mit Multisession 507
Brenner
  Brennfunktionen 497
  Firmware-Update 501
  keine Multibrenner-
    unterstützung 497
  nicht erkannt 496
  testen 497
Brennfehler 502
Brenngeschwindigkeit
  nicht wählbar 500
Browser
  Darstellung zu groß/klein 355
  Popupfenster blockieren 366
  Privatmodus 363
  Schriftgrad anpassen 355
  Suchanbieter ändern 357
  Surfspuren löschen 361
  Symbolleisten verschwunden 352
  Symbolleisteneinträge ver-
    schwunden 353
  URL-Eingabe ruft plötzlich andere
    Webseiten auf 347
Browsercheck 397
Browsererweiterungen
  von Drittanbietern aktivieren 350
Browser-Hijacking 356

C

C:WindowsLogsCBS 314
Camcorder
  FireWire-Schnittstelle 493
CAT.5-Kabel 318
CBS.log 314
CD 66
  auf Fehler prüfen 505
  Autorun 214
  nicht lesbar 499
CD/BD/DVD
  Laufwerk verschwunden 208
  Notauswurf 213
CD/DVD
  Behandlung 506
  defekte Dateien retten 212
  Diskqualität analysieren 506
CD-/DVD-RW
  Dateien restaurieren 212
CD-Roller 212
Chcp 66
ChDir 66
Chipsatz-Treiber
  aktualisieren 85
Chkdsk 67, 207
Chkntfs 67
CHM-Datei
  funktioniert nicht 534
Classic Shell 436
Clean Tools 297
ClearPageFileAtShutdown 164
Cls 67
Cmd 67
CMOS
  Daten beschädigt 98
Codec-Informationen
  abrufen 478
Codecs
  überprüfen 478
Color 67
Comp 67
Compact 67
Computerprobleme
  behandeln 170
Computerreparaturoptionen 63
Computerverwaltung
  aufrufen 439
  Partitionierung 196
ConnectionTab 371
ContentTab 371
ContextMenuHandlers 437

Control 163
Convert 67
Cookies
  kontrollieren/entfernen 359
  Sperre aufheben 359
Copy 67, 437
Cross-Link-Kabel 318

D

Data Execution Protection 178
Date 67
Dateidoubletten
  entfernen 429
Dateien
  gelöschte wiederherstellen 454
  Hiberfil.sys 431
  Infcache.1 248
  komprimieren 433
  Ntbtlog.txt 76
  versteckte anzeigen 442
Dateiliste
  sortieren 449
Dateinamenerweiterung
  Anzeige einschalten 411
  anzeigen 446
Dateitypen 182
  Registrierung 182
  Registrierungseinträge 185
  Symbol 185
  Zuordnung ändern 184
Datenausführungsverhinderung 178
  blockt ein Programm 178
Datenrettung 454
Datenträger
  defragmentieren 425
  initialisieren 197
  konvertieren 199, 200
Datenträgerabbild brennen 64
Datenträgerbereinigung
  durchführen 427
Datenträgersicherung
  aufrufen 49
Datenträgerverwaltung 196
  Partitionierung 196
Defragmentierung 425
Deinstallation
  gemeinsam genutzte Dateien löschen 296
  System manuell bereinigen 298
Del 67
Design
  wechseln 113
Desktop 101
  Aero-Probleme lösen 170
  Aero-Shake funktioniert nicht mehr 117
  Aero-Snap funktioniert nicht mehr 117
  Benutzeranmeldung dauert lange 115
  Bereinigung abschalten 105
  Desktop.ini vorhanden 109
  Eintrag fehlt nach Programminstallation 134
  Hintergrund verändern 114
  Hintergrundbild lässt sich nicht ändern 115
  Infobereich 127
  Minianwendungen verschwunden 102
  Schattenschrift für Symboltitel abschalten 115
  Symbole ändern 107
  Symbole nicht verschiebbar 109
  Symbole verschoben 110
  Symbole verschwunden 102
  Symbole zu groß/zu klein 111
  Symbolpositionen sichern 110
  Symboltitel ändern 106
  Verknüpfung auf Laufwerke 106
  Verknüpfungen anlegen 105
Desktopsymbole
  einblenden 104
devmgr_show_nonpresent_devices 309
DFÜ-Verbindung
  Einwahl scheitert 341
DHCP-Server 327
Dialer
  entfernen 416

Dialerschutz 416
Digitalkamera
  Treiber 300
Dir 67
DirectSound-Schnittstelle 474
DirectX
  Version ermitteln 221
DirectX-Diagnoseprogramm 221
DisableTaskMgr 181
DisallowRun 537
Diskanalyse 506
Diskpart 67, 194
DMA
  Mode 202
Dokumente
  verschieben 434
Dolby Digital 232
Dolby Trailer 482
Download
  geht nicht mehr 364
Drive Fitnes Test 202
DRM-Lizenzen 479
DRM-Schutz
  Macht Probleme 479
Dropped frames 492
Druckauftrag
  direkt zum Drucker leiten 255
  löschen 253
Druckausgabe
  klappt nicht 250
Drucken
  beidseitig 256
  Farbstich beim Fotodruck 261
  Papierart wählen 258
  Papierquelle wählen 257
  Ränder abgeschnitten 255
  Spoolordner anpassen 254
Drucker
  allgemeine Probleme 255
  Ausdruck fehlerhaft 243
  falsche Anschlüsse 252
  Farbkalibrierung 261
  Farbverwaltung 258
  Papierstau 256
  Papierzufuhr 258
  Selbsttest ausführen 243
  Tipps 263
  Treiber installieren 247
  Treiber löschen 246
  Treiber manuell installieren 248
  Treiberinstallation schlägt fehl 249
  weigert sich zu drucken 250
Druckerordner öffnen 245
Druckerqueue
  Aufträge löschen 254
Druckertreiber
  aktualisieren 248
Druckserver
  Eigenschaften überprüfen 246
Druckspooler
  abschalten 254
DSL-Modem
  wird nicht erkannt 337
DSL-Router
  Internetprobleme 337
Dump-Datei
  auswerten 95
DVD
  auf Fehler prüfen 505
  Autorun 214
  Ländercode 483
  Laufwerkeigenschaften
    abfragen 211
  nicht lesbar 499
  Qualität analysieren 506
DVD + R DL
  Abspielprobleme 486
DVDInfo 211
DVD-Laufwerk
  Regioncode ändern 483
DWORD 543
DWORD-Wert
  anpassen 546
Dye 502

E

Easeus Todo Backup 1.1 53
EasyBCD 82
Eco-Modus 259
E-Fehler beim Postversand 379

Eicar-Testvirus 415
Eingabeaufforderung 65
  Befehle 66
Einrastfunktion 274
Einwahlnummer
  fehlt im Dialogfeld Verbinden mit 342
E-Mail
  Absenderangabe festlegen 381
  Anhang blockiert 382
  Anti-Spam-Tipps 386
  Bilder werden nicht angezeigt 384
  importieren 372
  Importieren klappt nicht 372
  Konteneinstellung prüfen 373
  Lesebestätigung unterdrücken 385
  Nachrichten lassen sich nicht mehr abrufen 373
  Postfach läuft über 381
  Spam-Abwehr 386
  Spamfilter auf dem Server 388
Emailcheck 397
E-Mail-Client
  Auswahl 371
E-Mail-Programm
  Meldet zyklisch Übertragungsfehler 377
Energieoptionen
  erweiterte 150
Energiespareinstellungen
  analysieren 145
Energiesparmodus
  automatisches Aufwachen 148
Energiesparoptionen 143, 145
  aufrufen 149
Energieverwaltung
  für den USB-Root-Hub abschalten 161
  für USB-Geräte 287
Entmagnetisierungsfunktion 266
Erase 67
Erweiterte Startoptionen 75
eSATA 193
Excel
  Menüband fehlt 528
EXIF-Informationen 466
Exit 67
Expand 67
ExtMan 186

F

Farbdruck
  Farbstich 261
FAT32-Partition 199
Favoriten
  Im Internet Explorer nicht anlegbar 369
Fc 67
FCC-ID 237
Fehler
  beim Brennen 502
  Master Boot Record defekt 62
Fehlercode entschlüsseln 93
Fehlerdiagnose 162
Fehlerdump 95
Fehlerüberprüfung
  Festplatte 205
Fensterstil
  verändern 112
Festplatte
  BIOS-Auflistung 193
  externe wird nicht erkannt 192
  Fehlerüberprüfung 205
  häufige Zugriffe 170
  MBR reparieren 73
  Partitionen fehlen 194
  SMART-Werte auslesen 207
  Speicherplatz freischaufeln 429
  von Installationsmüll bereinigen 430
Firefox
  Chronik löschen 361
  Popupblocker konfigurieren 366
Firefox 4
  Menüleiste einblenden 353
Firewall
  ausgehende Verbindungen blockieren 399
  brauche ich die 398

Funktion 397
konfigurieren 399, 402
Firewall-Einstellungen
testen 397
FireWire
Camcorder 493
Firmware-Update 501
Format 67
Formulare
Kennworteingaben kontrollieren 362
Foto 464
Datei ist riesig 468
EXIF-Daten fehlen 466
Lässt sich nicht bearbeiten 472
Fotodruck
Farbstich 261
Fotoformat
erforderliche Pixelauflösung 259
Fotoordner
Schaltflächen fehlen 471
Frames 486
Freeze 85
Freigabe-Assistent
Netzwerk 333

G

Gadgets 118
General Clean Tool 496
GeneralTab 371
Gerät
Hersteller ermitteln 237
identifizieren 236
Geräteerkennung
einschalten 325
Geräte-Manager
aufrufen 202, 209
Detailinformationen anzeigen 309
Fehlercodes 306
Phantomgeräte einblenden 309
Google-Sidebar 118
Grafikdateien 464
Grafikformate 467, 468
Grafikkarte 218
Fehler 59
tauschen 220
Grafikvorschau
defekt 187
Gruppenrichtlinien 140
GSmartControl 207
GSpot 481, 482

H

Hardware
Hersteller ermitteln 237
HDD-Anzeige
leuchtet ständig 190
Herunterfahren
analysieren 166
beschleunigen 163
Bluescreen 165
HideFastUserSwitching 152, 511
Hilfe
Probleme 536
HKEY_CLASSES_ROOT 539
HKEY_CURRENT_CONFIG 540
HKEY_CURRENT_USER 540
HKEY_LOCAL_MACHINE 540
HKEY_USERS 540
Hoax 412
HungAppTimeout 164

I

Icacls 67
Icon
Bibliotheken 108
IconCache.db 109
ImagePath 292
imageres.dll 108
Impulswahl 339
Infobereich 127
Symbole fehlen 127
Infrarotverbindungen
Probleme 288
Inplace-Upgrade 156
Installation
protokollieren 292
Rechner stürzt ab 291
von USB-Stick 155

Installationsprobleme
bei Windows 155
Installerdienst
nicht zugreifbar 291
überprüfen 290
Internet
Sicherheitslücken aufdecken 396
URL-Eingabe ruft plötzlich andere Webseiten auf 347
Verbindung nicht möglich 347
Verbindungsabbruch 344
Verbindungsdurchsatz 345
Zugang im Ausland 341
Internet Explorer
Darstellung skalieren 355
Fenstergröße zu klein 356
Grafiken sind nur noch im BMP-Format speicherbar 364
keine Anzeige von Grafiken 364
keine Anzeige von PNG-Dateien 364
Kioskmodus 356
Registerkarten fehlen 370
Seite über »E-Mail senden« gesperrt 355
Sicherheitseinstellungen erlauben keinen Download 364
Statusleiste fehlt 353
stürzt ab 349
Symbolleiste fehlt 353
Symbolleisten verschwunden 352
temporäre Internetdateien automatisch löschen 363
URL-Liste selektiv löschen 363
Werbeblocker 366
zurücksetzen 350
Internet Explorer 8
neu installieren 352
Internet Explorer 9 351
Internet Explorer FAQ 352
Internetzugang
funktioniert nicht 340
Interrupt
neu zuweisen 310
IP-Adresse
ermitteln 330
ipconfig 330
ipconfig /flushdns 347
IrDA-Schnittstelle 288
ISDN-Karte
keine Verbindung 336
wird nicht erkannt 337
IsoBuster 210, 212
ISO-Datei
brennen 64
IsShortcut 126

J

JAVA Virtual Maschine
fehlt 368
Jumper 193
Junk-E-Mail
Filterstufe anpassen 387
Junk-E-Mail-Filter
trainieren 386

K

Kalibrierungsfehler 502
Kartenleser
Laufwerke ausblenden 205
Kennwort
für Benutzerkonto vergessen 518
Kennworteingaben
für Formulare kontrollieren 362
Kennwortrücksetzdatenträger 520
Kennwortrücksetzdiskette 520
Kioskmodus 102
Klangereignisse
beim Herunterfahren 166
Kompatibilitätsmodus
verwenden 175
Kompressionsartefakte 467
Konfiguration
letzte funktionierende wiederherstellen 77
Kontakte
im Ordnerfenster fehlen die Schaltflächen Importieren/Exportieren 447
Kontextmenü
funktioniert nicht 123

Konto
Administrator 515
Gast 515
Typ ändern 515
Kontotyp
Computeradministrator 514
Standardbenutzer 515
Kopieren
per Kontextmenü 437

L

Ländercode 483
Laserdrucker
Fehler beim Ausdruck 260
Streifen im Ausdruck 260
Toner aufgebraucht 261
Laufwerk
externes 192
Formatierung ändern 198
Laufwerkbuchstaben
zuweisen 198
Probleme 190
Überprüfung 205
verschwunden 439
Laufwerke 425
komprimieren 432
Laufwerksbereinigung 427
Laufwerkzugriff
wegen Beschränkungen abgebrochen 440
Launchpad 216
Lautstärkemixer 475
Lautstärkeregelung
kontrollieren 474
LCD-Anzeige
bleibt dunkel 56
zu dunkel 57
LCD-Monitor
Hintergrundbeleuchtung defekt 57
Letterbox-Verfahren 485
Link-Layer Topology Discovery 328
lnkfile 126
LockTaskBar 124
LowerFilters 208

M

MAC 335
Macromedia Flash 367
Macromedia Flash Player
funktioniert nicht 368
Makros
in Office blockieren 533
Makroviren 406
Malware 418
Mass Storage Class 300
Master Boot Record 73
defekt 73
neu schreiben 74
reparieren 62, 73
Maus
Bildlauf für Rädchen einstellen 273
friert ein 269
mittlere Taste 272
per Tastatur simulieren 269
Rädchen funktioniert nicht 273
streikt nach Batteriewechsel 269
Zeiger springt und ruckelt 271
Zeigergeschwindigkeit
anpassen 272
Zeigeroptionen 272
Zeigerschatten 275
Mausspur
anzeigen 275
MBR reparieren 62
MCD Standby Tool 147
MD 67
Media Player 472
Medienbibliothek
reparieren 171
Mehrkanalton 481
MEMORY.DMP 95
Menüband anpassen 529
Microsoft Baseline Security Analyzer (MSBA) 391
Microsoft Fix It Support Center
Reparaturen ausführen 172
Microsoft Office
Update 527
Microsoft Outlook 371
E-Mail importieren 372

Microsoft Security Essentials 409
Microsoft-Synthesizer 474
MIDI-Ausgang
  Nicht wählbar 474
Mikrofon
  Zu leise 476
Minianwendung
  Probleme 118
Miniaturansicht
  Ordnerfenster 450
  reparieren 471
Mkdir 67
Modem
  Fehler 678 339
  Fehlercodes 339
  funktioniert nicht 337
  keine Verbindung 336
  Telefon funktioniert nicht mehr 338
  wählt nicht 338
  Wird nicht erkannt 337
Moiré-Muster 464
Monitor
  Degauss-Funktion 266
  Farbverwaltung 224
More 67
moricons.dll 108
Move 67, 437
MPU-401 474
msiexec 290
Multisession-Modus 499
Multistringwert
  anpassen 546
Musikordner
  Schaltflächen fehlen 471
MyUninstaller 296

N

Nero
  Aktualisierung nicht möglich 495
  Installationsfehler 495
  Laufwerke verschwunden 208
Nero DiskSpeed 505
Nero Info Tool 497
Net 67
net view 329
Netzwerk
  Animation bei Aktivität einschalten 331
  Freigabe-Assistent 333
  Geräteerkennung einschalten 325
  Gesamtübersicht anzeigen 328
  keine Internetverbindung 321
  Netzwerkerkennung einschalten (Windows Vista) 325
  Netzwerkübersicht funktioniert nicht 328
  Rechner werden nicht gefunden 324
  Reparaturfunktion nutzen 321
  Softwarekonfigurierung überprüfen/reparieren 321
  Standort ändern 322
  Standort nicht änderbar 323
  Verbindungen testen 329
  Verbindungsproblem lösen 170
  Verkabelung prüfen 317
  Windows XP-Rechner werden nicht erkannt 328
Netzwerk- und Freigabecenter
  aufrufen 321
Netzwerkbrücke
  Probleme 331
Netzwerkcheck 397
Netzwerkkarte
  fehlerhaft 319
Netzwerkstandort
  Registrierungseintrag 324
Netzwerksymbol
  zeigt gelbes Dreieck mit Ausrufezeichen 320
  zeigt weißes Kreuz auf rotem Kreis 320
Netzwerkübersicht
  funktioniert nicht mehr 328
Neustart
  sauberer 162
Non Systemdisk 61
Normal.dot 530
Notebook
  Arbeitsspeicher 234
  Strom sparen 57

NoTrayItemsDisplay 125
NoViewContextMenu 448
NoViewOnDrive 441
NoWindowMinimizingShortcuts 118
NTFS Undelete 454
NTFS-Link 443
ntuser.dat 69, 545

O

Office
  deinstallieren 526
  Installationsprobleme 525
  reparieren 523
  Start im abgesicherten Modus 534
Online-Spamfilter 388
Opti Drive Control 505
Ordner
  Anzeige zurücksetzen 435
  gelöschte wiederherstellen 454
  Geräte und Drucker öffnen 245
  komprimieren 432
  Ordnertyp zuweisen 450
  WindowsImageBackup 50
Ordneranzeige
  Navigationsbereich nachführen 438
  Navigationsleiste springt 436
  Wechseldatenträger nicht sichtbar 438
Ordnerfenster 435
  Befehl Ordner- und Suchoptionen gesperrt 448
  bei der Anmeldung wiederherstellen 447
  Darstellungsprobleme 447
  In Kontakte fehlen die Schaltflächen Importieren/Exportieren 447
  Kioskmodus 436
  Laufwerkbuchstaben fehlen 446
  leere Laufwerke ausblenden 438
  Menüleiste fehlt 436
  Miniaturansicht 450
  Miniaturansichten verschwunden 451
  Miniaturansichten/Vorschau verschwunden 451
  Navigationselemente ausblenden 439
  Nimmt gesamten Desktop ein 436
  Papierkorb in Navigationsleiste 438
  Verhalten anders als bei Windows XP 436
  Zugriff auf Laufwerk gesperrt 440
  Zugriff auf Laufwerk, Ordner, Dateien nicht möglich 444
  Zugriff auf Ordner wird verweigert 443
Ordnersymbol
  anpassen 449
Outlook
  Anhang blockiert 382
  Bildanzeige in E-Mails zulassen 385
  Einstellungen zur Speicherung von Anlagen 383
  Postfach wird nicht abgefragt 377
  Vorgang wegen Beschränkungen abgebrochen 372

P

Pan&Scan 485
Papierart
  wählen 258
Papiereinzug
  zieht schräg ein 256
Papierkorb
  Größe anpassen 431
  nicht leerbar 431
Papierkorb verschwunden 104
Papierquelle
  wählen 257
Papierstau 256
Paragon Backup & Recovery 82
Paragon Backup & Recovery Suite 10 51
Paragon Partition Manager 8.5 200
Partitionen 196
  aktive 198
Partitionierung 61
  über die Computerverwaltung 196
  überprüfen 194
Partitionierungsprogramm 194

Partitionierungstools 200
PBDA-Treiber 493
PC-Card
  Geräteprobleme 237
PC-Card-Adapter 192
PCI-Steckkarte
  Hersteller ermitteln 237
  identifizieren 236
PCI-Steckkarte (Mini) 239
PCMCIA Siehe PC-Card
PCMCIA-Adapter 192
Performance-Analyse 166
Peripheriegeräte
  funktionieren nicht 282
Phishing 421
Phishingfilter
  Einstellungen 423
  testen 369
Piepsignale
  des BIOS 58
ping 330
PoliciesExplorer 124
Popupfenster
  blockieren 366
Ports 398
Postfach
  wird nicht abgefragt 377
powercfg 145
PowerDVD
  Raumklang einschalten 482
Primary Master 194
Problembehandlung
  aufrufen 170
Problemberichterstattung
  abschalten 173
Process Monitor 166
Programm
  .exe-Datei nicht mehr aufrufbar 184
  Ausführung vom Administrator
    geblockt 537
  Bootrec.exe 74
  deinstallieren 295, 430
  deinstallieren/ändern 139
  DeskSave 110
  Installationsfehler 296
  keine Rechte zum Aufruf 137
  nach Absturz abbrechen 179
  nach Installation hervorheben 134
  Probleme 176
  rstrui.exe 78
  Standard festlegen 355
  Start blockiert 536
  zum Speichertest 98
Programm Autologon 510
Programm IExpress 433
Programmkompatibilitäts-
  assistent 176
Protokolldatei CBS.log 314
Prozess hängt
  Fehleranalyse 86
Prozessanalye
  bei hängenden Anwendungen 86
Prozesse
  hängende analysieren 87
Prozessor
  Taktfrequenz abfragen 236
Prozesswarteschlange analysieren 87

Q

Quero 367
QWORD 543

R

RAM
  aufrüsten 233
  DDR2-/DDR3-SDRAM 234
  DDR-SDRAM 234
  SDRAM-DIMM 233
  Speicherfehler beim Systemstart 58
  Speicherfehler im Cache 59
  Speichertest 98
  Speichertypen 233, 234
  Typ ermitteln 236
Rauschunterdrückung 478
RD 68
Rechner
  ausgefallen 57
  friert ein 85
  meldet »Non Systemdisk« 61
  piept 58

schaltet sich nicht aus 164
startet nicht mehr 62
stürzt ab 84
Zuklappen fährt System
herunter 151
REG_BINARY 542
reg-Datei
importieren 552
Struktur 553
REG_DWORD 543
REG_EXPAND_SZ 542
Registrierung
Auszüge drucken 550
AutoEndTask 164
Berechtigungen 554
beschädigt 95
Class 208
Copy 437
Daten exportieren 551
DisallowRun 537
Eintrag ändern 545
Eintrag löschen 549
Grundlagen 539
Hauptschlüssel 539
HKCR
ContextMenuHandlers 437
HKCU
Internet Explorer\Main 354
PolicyExplorer 124
HKLM
Control 163
HungAppTimeout 164
LowerFilters 208
Move 437
Name umbenennen 547
reg-Datei importieren 552
RestrictRun 538
Schlüssel einfügen 548
Schreibberechtigung 541
Struktur 539
suchen 549
Typen der Werte 542
UpperFilters 208
WaitToKillAppTimeout 164
WaitToKillServiceTimeout 163
Wert
Binärwert ändern 547
DWORD/QWORD ändern 546
Expandable Stringtyp ändern 546
Multistring ändern 546
Stringtyp ändern 546
Typ ändern 547
Wert einfügen 548
Window Title 354
Registrierungs-Editor 543
aufrufen 118, 543
Fenster 544
Hive-Datei laden 544
mit Favoriten arbeiten 550
REG_MULTI_SZ 542
REG_QWORD 543
REG_SZ 542
Reinigungs-CD 212
Ren 68
Rename 68
Reparatur
mit Windows 7-Installations-DVD
63
Reparaturinstallation 156
Ressourcenmonitor 86
Restore 51
RestrictRun 538
Revouninstaller 296
Richtlinien
für Firewall 404
Rmdir 68
Rootkit 408
Rootkit Revealer 408
Ruhezustand
abschalten 431
geht nicht mehr 149
RW-Medien
wie häufig löschbar? 504

S

S/PDIF-Schnittstelle 228
Scanner 457
nicht erkannt 457
Schnelle Benutzerumschaltung
klappt nicht mehr 510

Schreibschutz kontrollieren 177
Schreibschutzattribut
zurücksetzen 453
Scrollmodus 273
SD-Speicherkarten
Datenverlust 217
Serial ATA 191, 194
Set 68
Setup
Paket nicht für Windows
geeignet 291
Sicherheit
bei der Makroausführung 533
prüfen 396
Verhaltensregeln 411
Sicherheitscenter (Office 2010) 411
Sicherheitstest 397
Sichern 49
Sicherungsprogramme 51
Skriptviren 406
SmartScreen-Filter
testen 369
SmartSurfer 346
SMART-Werte auslesen 207
SO-DIMM 234
Soundausgabe
der DirectX-Bibliothek testen 474
Soundkarte
digitale Ein-/Ausgänge 228
Soundausgabe freigegeben 230
Soundausgabe testen 229
Treiber überprüfen 230
Verkabelungsfehler 228
Spam-Abwehr 386
Spam-Filterprogramm 373
Speicher
einbauen 235
Speicherdiagnose 65
Speicherkarten
sicher entfernen 216, 466
Speichertest 98
Spoolordner 254
Sprachumschaltung 281
Spybot Search & Destroy 418
Spyware 418
SSID 334
Standardaktion für Beenden 152
Standardbibliotheken wiederherstellen 448
Standarddrucker
festlegen 250
Startdateien
reparieren 62, 73
Starthilfe 75
abschalten 75
Startmenü 130
anpassen 131
Befehl Ruhezustand fehlt 150
Eintrag Benutzer wechseln
gesperrt 152
Eintrag fehlt nach Programminstallation 134
Eintrag Zuletzt installierte
Programme hervorheben 134
Einträge in »Alle Programme«
pflegen 130
Einträge nicht löschbar/verschiebbar 131
funktioniert nicht mehr 130
klassische Darstellung aufheben 143
Kontensymbol ändern 143
Kontextmenü funktioniert nicht
mehr 132
Programm anheften/lösen 141
Programmgruppe anlegen 136
Schaltfläche »Herunterfahren«
fehlt 152
sortieren 132
Symbole fehlerhaft 108
Untermenü beim Zeigen
öffnen 134
Ziehen und Ablegen sperren 132
Startmenüeintrag
Auf Desktop verrutscht 131
Startmenüzweig »Alle Programme«
anpassen 136
Startprotokollierung 162
Stereomix
fehlt 478

Stinger 415
STOP 0x0000007B 193
STOP 0xc0000218 95
StorageDevicePolicies 441
Suche
  Fehlerkorrektur 455
Surfspuren
  löschen 361
S-VCD
  Probleme 503
Symbole
  automatisch anordnen 110
Symbolleiste
  Schaltfläche fehlt 527
Sysinternals-Suite 510
Sysinternals-Tools 166, 408
System
  startet langsam 62
  startet nicht mehr 62
System File Checker 97
System Information for Windows 207
Systemabbild erstellen 49
Systemabbildsicherung
  zurücklesen 79
Systemabbild-Wiederherstellung 65
Systemdateien
  überprüfen 96
Systemdateiprüfung (sfc) 96
Systemfehler
  kontrollieren 88
Systemintegritätsbericht
  erstellen 92
Systemkonfiguration 162
Systemneustart
  unterbinden 85
Systemprobleme
  aufspüren 90
Systemreparaturdatenträger 63, 80
  brennen 48
  erstellen 47
Systemsicherheit
  überprüfen 395
Systemstabilität bewerten 91
Systemstabilitätsbericht
  anfordern 91
Systemstart
  sehr langsam 165
Systemstartreparatur 65, 73
Systemsteuerung 152
  als Menü 134
Systemwiederherstellung 65, 79
  Betroffene Programme ermitteln 79
  Funktioniert nicht 55
  nicht aufrufbar 159
  Sicherungspunkt anlegen 54
  Sicherungspunkte löschen 55
  Wiederherstellungspunkt zurück-
    speichern 78
Systemwiederherstellungsoptionen 65
  Ordnerzugriff 70
  Registrierung ändern 68

T

Taktfrequenz
  Prozessor abfragen 236
TaskbarLockAll 125
TaskbarNoAddRemoveToolbar 125
TaskbarNoDragToolbar 125
TaskbarNoRedock 125
TaskbarNoResize 124
Taskleiste 119
  Anheften funktioniert nicht 126
  Anpassung gesperrt 124
  Die Aero Peek-Miniaturvorschau
    fehlt 122
  Gruppieren abschalten 121
  Infobereich 127
  Kontextmenü abschalten 125
  Kontextmenü deaktivieren 125
  neue Symbolleiste 125
  neue Symbolleiste erzeugen 126
  Sprungliste funktioniert nicht
    mehr 126
  Symbole fehlen/verschwinden im
    Infobereich 127
  Symbolleiste ausblenden 126
  Symboltitel abgeschnitten 121
  verschoben 120
  verschwunden 121

Task-Manager
Funktion lässt sich nicht aufrufen 180
Menüleiste fehlt 181
sperren 181
Tastatur
am USB-Anschluss nicht für BIOS-Setup verwendbar 60
friert ein 277
numerischer Tastenblock funktioniert nicht 278
prellt 278
reaktivieren 276
Sprachumschaltung 281
Tasten falsch 72
Tastenbelegung vertauscht 280
Tastaturfehler 60
Tastenkürzel
für Desktopsymbole 116
für Startmenüeinträge 143
Telefon
funktioniert mit Modem nicht mehr 338
TFT-Display 225
TFT-Monitor
Wird nicht erkannt 265
Threat Fire 408
Thunderbird 371
Thunderbird portable 372
TIFF-Bild
Beschriftung 469
Todo Backup 1.1 53
Tonwahl 339
TOSLink 228
Transparenz abschalten 112
Treiber
aktualisieren 308
deinstallieren 308
Interrupt-Sharing 310
mit alter Version austauschen 308
Problemdiagnose 306
Setup bricht mit Fehler ab 302
Tipps 300
Treiberinstallation 299
manuell 301, 303, 304
Treiberprobleme
Grafikkarte 219
Treiberüberprüfung
mit Verifier 97
Trennseite 255
Trojaner 415
TuneUp 299
TurnOffSidebar 118
TV-Sender nicht gefunden 493
TV-Tuner
nicht gefunden 493
Type 68

U

UDF-Reader 212
Uhrzeit
über Zeitserver stellen lassen 130
Ultra Defragmenter 426
Uninstall 298
Uninstall-Einträge
manuell bereinigen 297
Universal Disk Format 500
Unknown Device Identifier 303
Unlocker 454
Update
anpassen 311
ausblenden 313
automatisches, anpassen 310
Deinstallation klappt nicht 316
entfernen 314
Fehlerursache analysieren 314
Hilfe bei Problemen erhalten 314
klappt nicht 313
Update-Installationsprogramm 315
Updates
ausgeblendete anzeigen 313
ermitteln 312
UpperFilters 208
USB
Controller freigeben 283
Energieverwaltung 287
Fehlersuche 283
Gerät nicht erkannt 284
Root-Hub
Stromverbrauch prüfen 285

Tastatur
funktioniert nicht 277
wird USB 2.0 unterstützt? 287
USB 2.0
Gerät nicht erkannt 286
Probleme 287
USBDeview 216, 287
USB-Legacy Support 60
USB-Root-Hub
Energieverwaltung abschalten 161
USB-Stick
schreibgeschützt 441
sicher entfernen 216
USB-Tastatur
funktioniert nicht 277
im BIOS aktivieren 60

V

VCD
Probleme 503
Verbinden mit
Rufnummer abfragen 342
Verifier 97
Verknüpfung
auf Laufwerke 106
Verschieben
per Kontextmenü 437
Vertrauensstellungscenter (Office 2007) 411
Video
Bild steht auf dem Kopf 483
Datei nicht abspielbar 489
kein Bild bei Wiedergabe 482
kein Ton 480
ruckelt 486
schwarze Streifen bei der Wiedergabe 485
Videoaufnahme
Tonstörung 490
Video-BD
lässt sich nicht wiedergeben 211
Video-DVD
lässt sich nicht wiedergeben 211
Videoinspector 481
Videoordner
Schaltflächen fehlen 471
Viren
Eicar 415
Hoax 412
Laufwerke und Ordner prüfen 414
Notfallplan 413
Verbreitung 406
Virenbefall 413
erkennen 408
Virenschutz 408
Virenschutzprogramme, kostenlose 408
Virtualisierung 177
VLC-Player 211
VMware 214
Volumenschattenkopien 160
Platz begrenzen 160
Vorgängerversionen wiederherstellen 455
Vorsorgemaßnahmen 47
vssadmin 160

W

Wählverbindung
Einwahlnummer prüfen 341
Gerätezuordnung prüfen 340
WaitToKillAppTimeout 164
WaitToKillServiceTimeout 163
Wartungscenter 392
löst Fehlalarm aus 394
WDDM 1.1 218
Webseiten
Anmeldung klappt nicht 359
nicht abrufbar 346
Wechselmedien
sicheres entfernen 216
Wiederherstellung
aus Systemabbild 79
Wiederherstellungsoptionen 62
Wiederherstellungspunkt
anlegen 54
löschen 55, 428
verschwinden 55
zurücklesen 78

Wiederherstellungstools 65
WinConfig 426
Window Title 354
Windows
  automatischen Neustart verhindern 85
  Bootanalyse durchführen 166
  bootet nicht mehr 198
  Datei beschädigt 96
  den Typ den Benutzerkontos ändern 515
  Einrastfunktion 274
  erweiterte Startoptionen 75, 84
  Fensterstil anpassen 112
  Funktionen hinzufügen/entfernen 293
  Installationsprobleme 155
  Klangereignisse beim Herunterfahren 166
  Komponenten hinzufügen/entfernen 293
  Kurzzeitiges Einfrieren 85
  letzte funktionierende Konfiguration wiederherstellen 77
  letzter funktionierender Zustand 77
  Neuinstallation 156
  Notfall-CD erstellen 48
  Ordnerstrukturen verschieben 434
  Reparatur durch Inpace-Upgrade 156
  Schädlingsbefall 413
  Sicherheit überprüfen 395
  startet nicht 61
  startet nicht mehr 62, 73
  Starthilfe aufrufen 75
  stürzt ab 84
  Systemsicherung 50
  Treiberprobleme 299
  Version abfragen 236
Windows 7
  Download Installations-DVD 64
  Inplace-Upgrade 156
  Installation auf C verhindern 204
Windows 7 SDKs 95
Windows Defender 418
  aktualisieren 419
  Optionen 420
  startet nicht 420
  verwenden 418
Windows Live Mail 371
  Anhang blockiert 382
  Druckfunktion gesperrt 386
  Lesebestätigung unterdrücken 385
  Nachrichten nicht löschbar 385
  Postfach wird nicht abgefragt 377
  reparieren 388
Windows Live Movie Maker 492
Windows Mail
  Junk-E-Mail
    Filterstufe anpassen 387
Windows Media Center
  fehlt 493
  meldet fehlenden Decoder 493
  Probleme 493
  startet nicht mehr 493
  TV-Tuner nicht gefunden 493
Windows Media Player
  Absturz 173
  fehlt 479
  funktioniert nicht mehr 479
Windows PE 64
Windows Performance Analysis Toolkit 166
Windows RE 47, 64
Windows Update
  anpassen 310
  Einstellungen vom Administrator verwaltet 312
Windows Virtual PC
  keine virtuelle Maschine anlegbar 448
Windows XP
  LLTD nachrüsten 328
Windows-Arbeitsspeicherdiagnosetool 98
Windows-Explorer
  Absturz beim Öffnen des Videoordners 452

Navigationselemente ausblenden 439
stürzt ab 88
Symbolleiste anpassen 437
Windows-Firewall
ausgehende Verbindungen blockieren 404
konfigurieren 400, 402
mit erweiterter Sicherheit 404
Windows-Funktionen
aktivieren/deaktivieren 140
Windows-Hilfe und Support
funktioniert nicht 536
Windows-Installer 5 292
Windows-Notsystem 63
Windows-Setup-DVD fehlt 159
Windows-Shell
zurücksetzen 180
Windows-Sicherheitswarnung
blockiert Programmstart 536
Windows-Speicherdiagnose 65
Windows-Speicherdiagnosetool 99
Windows-Start analysieren 166
Windows-Wartungscenter 392
WinMail Backup 389
WLAN 334
Absicherung 336
Verbindungsabbrüche 335
wird nicht gefunden 334
Word
Absturz 530
Dokumentdatei reparieren 531
Lineal fehlt 528
Makroausführung 533
Menüband fehlt 528
scannen 529
Schaltflächen fehlen 528
Seitenränder 527
Start im abgesicherten Modus 530
Symbolleiste, Schaltflächen fehlen 527
WriteProtect 441
Wurm
entfernen 415
wusa.exe 315

X

xbootmgr 167

Z

ZIP-Archive
anlegen 433
Zuverlässigkeitsdetails 91
Zuverlässigkeitsverlauf 90
anzeigen 90
Zwei-Wege-Firewall 398