



Andreas Edmüller/Thomas Wilhelm

Manipulations- techniken

*Best of-
Edition*

HAUFE.

Manipulations- techniken

Erkennen und abwehren

Dr. Andreas Edmüller

Dr. Thomas Wilhelm

2. Auflage

HAUFE.

Inhalt

Teil 1: Praxiswissen Manipulationstechniken

Was ist Manipulation?	7
■ Ein alltägliches Phänomen	8
■ Wie sollte man mit Manipulation umgehen?	10
■ Sechs Maximen für den Umgang mit Manipulation	12
Typische Manipulationsstrategien	15
■ Die Blockadestrategie	16
■ Die Durchsetzungsstrategie	17
■ Sabotage im Gespräch	19
■ Sabotage nach dem Gespräch	21
Elegante Abwehrtechniken	23
■ Fragen und zuhören	24
■ Das Gespräch versachlichen: der Präzisierungstrichter	31
■ Ignorieren und weitermachen	34
■ Dumm stellen und Band zurückspulen	35
■ Schallplatte mit Sprung	36
■ Perspektive wechseln	38
■ Aus der Situation treten	39
■ Wie Sie mit Blockaden umgehen	41
■ Wie Sie ein Gespräch abbrechen	45

Argumentationsfallen und Scheinargumente	47
■ Wie Sie sich wehren	48
■ Schwarz-Weiß-Malerei	50
■ Der Fehlschluss der falschen Alternative	52
■ Das falsche Dilemma	54
■ Die Analogiefalle	57
■ Schwarzfärberei	61
■ Die Rutschbahntaktik	64
■ Die Präzisionsfalle	67
■ Die Autoritätstaktik	69
■ Die Brunnenvergiftung	73
■ Die Evidenztaktik	76
■ Die Garantietaktik	79
■ Die Traditionstaktik	81
■ Die Tabuisierungstaktik	83
■ Die Perfektionsfalle	85
■ Die Irrelevanztaktik	87
■ Der Angriff auf die Person	89
■ Der Angriff auf die Unparteilichkeit	96
■ Die Prinzipienfalle	99
■ Emotionale Appelle	101
■ Die Strohmantaktik	110
■ Der Trivialitätstrick	113
■ Der Zirkelschluss	115
■ Der Mengentrick	117
■ Die Perspektivfalle	118
■ Der definitorische Rückzug	121
■ Absicherungstaktik und Sicherheitsleinen	122

Teil 2: Training Manipulationstechniken erkennen und abwehren

■ Im Sog der Emotionen	129
■ Falsche Fährten	141
■ Wenn der Schein trügt	151
■ Beziehungspflege	163
■ Logischer Treibsand	179
■ Kausale Irrtümer	191
■ Verhandlungspoker	203
■ Unfreundliche Attacken	223
■ Manipulationen im Alltag	235
■ Stichwortverzeichnis	247