



Eberhard G. Fehlau

Konflikte erfolgreich managen

Best of-
Edition

HAUFE.

Downloads online unter: www.haufe.de/arbeitshilfen

Exklusiv und kostenlos
für Buchkäufer!



Und so geht's:

- ➔ Einfach unter www.haufe.de/arbeitshilfen den Buchcode eingeben
- ➔ Oder direkt über Ihr Smartphone bzw. Tablet auf die Website gehen



Buchcode:

TGA-HL12

Kostenlose Downloads zu folgenden Themen:

- Betriebswirtschaft
- Recht und Geld
- Management
- Kommunikation und Soft Skills

Konflikte erfolgreich managen

Eberhard G. Fehlau

HAUFE.

**Alle Inhalte dieses eBooks sind
urheberrechtlich geschützt.
Die Herstellung und Verbreitung
von Kopien ist nur mit
ausdrücklicher Genehmigung
des Verlages gestattet.**

Inhalt

Teil 1: Praxiswissen Konfliktmanagement

Konflikte erkennen und einschätzen	9
▪ Konfliktmanagement lohnt sich	10
▪ Konflikte sind verschieden	10
▪ Ursachen gibt es genug	12
▪ Vom Konflikt zum Psychoterror	18
▪ Konflikte eröffnen auch Chancen	25
▪ Schärfen Sie Ihr Problembewusstsein	27
▪ Anzeichen, die Sie ernst nehmen müssen	29
▪ Sichten Sie das Konfliktpotenzial	33
▪ Beurteilen Sie den Konfliktverlauf	46
Mit Konflikten umgehen	51
▪ Ihre Interessenlage zählt	52
▪ Entwickeln Sie eine Strategie	54
▪ Gewinnen Sie Selbstvertrauen	59
▪ Verbessern Sie Ihre sozialen Kompetenzen	64
▪ Suchen Sie sich Verbündete	67