



Best of-  
Edition

Eberhard G. Fehlau

# Konflikte erfolgreich managen

TASCHEN  
GUIDE

**HAUFE.**

Zum Nutzen dieser  
Übung

Entspannen

Beschreibung

Ich- statt Du-Botschaften

Beschreibung

Auflösung

Aktiv zuhören

Beschreibung

Beobachten statt bewerten

Beschreibung

Auswertung

Die Macht der Körpersprache I

Beschreibung

Auswertung

Die Macht der Körpersprache

## II

Beschreibung

Auswertung

Die Stimme schulen

Beschreibung

Varianten

Auswertung

Grenzen setzen lernen

Beschreibung

Bewusst Nein sagen

Beschreibung

Auswertung

Wer fragt, der führt

Beschreibung

Variante 1: Offene

Fragen für  
mehr  
Spontanität

Variante 2:

Geschlossene  
Fragen  
lenken  
Ihr Gegenüber

Fragetechniken im  
Gespräch  
üben

Auswertung

Schneller als der Gegner

Beschreibung  
Zum Nutzen dieser  
Übung

Killerphrasen entkräften

Beschreibung

Auswertung

Kritisieren, aber richtig

Beschreibung

Auf Kritik reagieren

Beschreibung

Variante

Auswertung

Paradox fragen

Beschreibung

Zum Nutzen der Übung

## **Konflikte nachbereiten**

Manöverkritik

Beschreibung

Auswertung

Sich selbst belohnen

Beschreibung  
Auswertung

**Literatur**

**Stichwortverzeichnis**

**Der Autor**

Eberhard G. Fehlau

**Weitere Literatur**

**Arbeitshilfen online**