

WO

*Monika Reitprecht*

STEHEN

HIER DIE

E-BOOKS?

MILENA  
Tec.Lab

immer noch die Amputationsäge zum Einsatz kommen.

*Monika Reitprecht*

# KUNDENFRAGEN

**Jede Bibliothek hat die LeserInnen,  
die sie verdient. Die Büchereien  
Wien also die allerbesten – ihre  
fundierten wie originellen Fragen,  
Wünsche und Beschwerden sind  
nicht das Salz, sie sind die *Suppe*.  
Wir schätzen uns glücklich, sie Tag  
für Tag auslöffeln zu dürfen ...**

"Für mein Referat such ich ein Buch, das nicht total scheiße ist."

Dort links, hinter dem Regal mit den total beschissenen Büchern.

"Wissen Sie eigentlich, wer ich bin?!"

Leider nein, aber wenn Sie mir Ihre Kartenummer sagen, schau ich gleich nach.

"Haben Sie 'Wuthering Heights' von Kate Bush?"

"Ich denk schon, ich schau gleich nach."

"Aber bitte die Simplified-Ausgabe."

Das wäre dann "Wind, Wind, fröhlicher Gesell"?

"Meine Tochter muss ein Buch lesen, was soll ich machen?"

Zur Adoption freigeben.

"Ich suche 'Der jüngste Reclam' von Ödön von Horvath." Ausgeborgt. Darf's stattdessen ein "Rowohlt im Roggen" sein?

"Ich hab gehört, Sie verschenken hier Bücher!"

Wir schenken Ihnen lieber ein Hörgerät.

"Sie wissen das sicher: Ich brauche die Nummer vom Geheimdienst."

Wir sind ob dieses Vertrauens in unsere Informationskompetenz gerührt – wenn nicht sogar geschüttelt.

"Ich hätte gern 'Die Räuber' von Schiller,