**Christian Immler** 

# Windows 10 Reparaturhandbuch

Ihr Windows 10 läuft nicht mehr? Hier finden Sie die Lösung!



2. Auflage inklusive Update 2018

 Windows 10 Schritt für Schritt optimieren, absichern und reparieren
 Betriebssystemfehler beseitigen und umgehen
 Windows 10 vor Viren und Hackern schützen

FRANZIS

Die Windows-Selbsthilfe mit **275** Anleitungen Damit dauert der Neustart von Windows 10 zwar länger, bei Windows 7 gibt es dafür keine Probleme mehr. Umgekehrt schaltet folgender Kommandozeilenbefehl den Hybridmodus von Windows 10 wieder ein:

powercfg /hibernate on

# 13 Windows 10 fährt nicht herunter

Wenn sich Windows 10 über das Symbol im Startmenü nicht herunterfahren lässt, liegt dies häufig an einem abgestürzten Explorer-Prozess oder einem Subprozess des Explorers. Viel einfacher – und das funktioniert immer – fahren Sie den PC durch kurzes Drücken des Ausschalters herunter. In neueren PCs (etwa der letzten 10 Jahre) schaltet dieser Schalter nicht mehr einfach das Netzteil ab, sondern fährt den PC kontrolliert herunter.



# 14 PC bootet sehr langsam

In vielen Fällen sind Hintergrunddienste, die gar nicht immer wirklich nötig sind, die Ursache für verzögertes Booten und träges Verhalten des PCs.

Starten Sie im Startmenü unter *Windows-Verwaltungsprogramme* das Programm *Systemkonfiguration*. Aktivieren Sie dort auf der Registerkarte *Dienste* den Schalter *Alle Microsoft-Dienste ausblenden*.

Prüfen Sie jetzt unter den angezeigten Diensten, welche Sie wirklich benötigen. Schalten Sie im Zweifelsfall alle Dienste ab, starten Sie den PC neu und aktivieren Sie dann einen Dienst nach dem anderen wieder, wobei Sie jedes Mal neu starten müssen, um festzustellen, welcher Dienst problematisch ist.

Handelt es sich dabei um einen Dienst, der mit einer Hardwarekomponente zusammenhängt, aktualisieren Sie die jeweiligen Treiber und sonstige zugehörige Software. Bei Diensten, die zu bestimmten Programmen gehören, installieren Sie diese Programme in der aktuellen Version neu.

HOLDET.	I I a sector II as	Charles	Developing and the second	~
JICH SL	Hersteller	Status	Deaktivierungsd	
AvrcpService	Realtek Semicondu	Wird ausgeführt		
BTDevManager	Unbekannt	Wird ausgeführt		
Z CCSDK	Lenovo	Beendet		
Chrome Remote Desktop Service	Google Inc.	Wird ausgeführt		
Intel(R) Content Protection HEC	Intel Corporation	Beendet		
Dropbox-Update-Service (dbupd	Dropbox, Inc.	Beendet		
Dropbox-Update-Service (dbupd	Dropbox, Inc.	Beendet		
✓ DbxSvc	Dropbox, Inc.	Wird ausgeführt		
ESIF Upper Framework Service	Intel Corporation	Wird ausgeführt		
GDCAgent	Lenovo	Wird ausgeführt		
Google Update-Dienst (gupdate)	Google Inc.	Beendet		
Google Update-Dienst (gupdatem)	Gooale Inc.	Beendet		$\sim$
☐ Google Update-Dienst (gupdate) ☑ Google Update-Dienst (gupdatem)	Google Inc. Google Inc.	Beendet Beendet		

Gestartete Dienste in der Systemkonfiguration

#### 15 Automatisch startende Programme finden und abschalten

Extrem langsames Booten kann auch auf automatisch gestartete Programme zurückzuführen sein. In Windows 10 ist es einfach, den automatischen Start von Programmen beim Systemstart zu unterbinden, ohne in die Registry eingreifen zu müssen. Wählen Sie in den Einstellungen *Apps / Autostart*. Hier finden Sie alle automatisch startenden Programme. Bei Programmen, die diese Funktion unterstützen, wird angezeigt, inwieweit diese das Startverhalten von Windows beeinflussen. Bis jetzt sind das allerdings sehr wenige Programme. Schalten Sie bei Programmen, die nicht automatisch starten sollen, den Schalter aus. Das Programm bleibt in der Liste und kann später jederzeit wieder zum Autostart aktiviert werden.

← Einstellungen			200	٥	x
ය Startseite	Autostart				
Einstellung suchen	Autostart von Apps		Haben Sie eine Frage?		
Apps E Apps & Features	Apps können konfiguriert werden, um bei der Anmeldung automatisch zu starten. Meistens werden die Apps minimi gestartet oder führen möglicherweise nur eine Hintergrun dus.	ent daufgabe	Verbessern Sie Windows Feedback senden		
нэ Standard-Apps Щ Offline-Karten	CyberLink MediaLibrary Service	Ein gemessen			
III Apps für Websites	CyberLink Virtual Drive	D Ein			
III Videowiedergabe	Dropbox	En .			
9 Autostart	Dropbox, Inc. Nicht	gemessen			
	HD Audio Background Process Realtek Semiconductor Nicht	gemessen			
	HD Audio Background Process Realtek Semiconductor Nicht	Ein gemessen			
	Lenovo Utility Lenovo(beljing) Limited Nicht	Ein gemessen			
	Microsoft OneDrive Microsoft Corporation Nicht	D Ein gemessen			

In den Einstellungen lässt sich das automatische Starten eines Programms deaktivieren.

#### Unwichtige Aufgaben bremsen den Systemstart 16

Außer Autostart-Programmen können auch geplante Aufgaben den Systemstart deutlich ausbremsen. Viele Programme legen unbemerkt solche Aufgaben für eigene Updates an.

• Starten Sie die Aufgabenplanung im Startmenü unter Windows-Verwaltungsprogramme und springen Sie im Navigationsbereich links auf Aufgabenplanungsbibliothek.

2 Im mittleren Teilfenster oben werden alle Aufgaben dieses Bereichs angezeigt. Prüfen Sie hier kritisch, welche wirklich nötig sind. Deaktivieren Sie alle unnötigen Aufgaben, indem Sie sie einzeln markieren und unten rechts auf Deaktivieren klicken. Die Aufgaben im Unterordner Microsoft / Windows sollten nicht verändert werden.

Starten Sie Windows mit deaktivierten Aufgaben und stellen Sie fest, ob alles zuverlässig läuft. Bei Bedarf können Sie einzelne Aufgaben wieder aktivieren.



Aufgaben in der Aufgabenplanung

# Nicht alle Autostart-Programme werden gefunden

Der Task-Manager und die Einstellungen finden bei Weitem nicht alle Komponenten, die beim Windows-Start automatisch gestartet werden.

Microsoft bietet das kostenlose Werkzeug AutoRuns an, siehe Download-Tipps, Seite 6. AutoRuns liefert eine sehr ausführliche Übersicht aller automatisch startenden Prozesse, d. h. nicht nur Programme, sondern auch Treiber, Plug-ins und Windows-Komponenten.

Autoruns - Sysinternals: www.sysin	nternals.com				-	□ ×
File Entry Options Help						
🖬 🗈 🏦 🕑 🗙 🤴 Elter						
Everything	gan 📢 Winsock Providens 🎲 😽 Explorer 🧟 Internet Explorer	Print Monitors	USA Providers & Network Providers Services B Drivers Drivers Codece	Boot Execute	Sidebar Gadgets	Office AppInit
Autorun Entry	Description	Publisher	Image Path	Timestemp	Virue Total	~
# HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windo	ws/Current/Version/Flun			03.07.2016 11:04		
🗹 🚼 WindowsDefender	Windows Defender notification icon	Microsoft Corporation	c:\program files\windows defender\msascul.exe	28.06.2016 03:29		
# HKCU\SOFTWARE\Microsoft\Windo	ws'CurrentVersion\Run			03.07.2016 11:26		
🗹 🐔 OneDrive	Morosoft OneDrive	Microsoft Corporation	c: 'users \chris\appdata \local\microsoft\onedrive\on	e 09.06.2016.21:31		
HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Active	Setup\installed Components			03.07.2016 11:04		
Microsoft Windows	Windows Mail	Microsoft Corporation	c: \program files \windows mail \winmail.exe	28.06.2016 03:31		_
HKLM\SOFTWARE\Wow6432Node	Microsoft Active Setup Installed Components			03.07.2016 11:04		
🖂 😭 Microsoft Windows	Windows Mail	Microsoft Corporation	c: \program files \windows mail \winmail.exe	28.06.2016 03:31		
HKLM\Software\Classes\"\ShelEx\C	ontextMenuHandlens			03.07.2016 11:04		
EPP 🔞 EPP	Mcrosoft Security Client-Shellerweiterung	Microsoft Corporation	⊂`program filez`windowz defender\abellext.dll	28.06.2016 03:30		
HKLM\Software\Dasses\Drive\Shell	Ex1/ContextMenuHandlers			03.07.2016 11:04		
M S EPP	Mcroadt Security Client-Shellerweiterung	Merceoft Corporation	c:/programfiles/windows defender/shelled.dll	28.06.2016 03:30		
HKLM\Software\Dasses\Directory\S	hell Ex'Context Menu Handlers			03.07.2016 11:04		
M M EPP	Morosoft Security Client-Shellerweiterung	Microsoft Corporation	c:\programfiles\windows defender\shelleid.dll	28.06.2016 03:30		_
Cfline Ries			c:/windows/ayswow64/cscui.dll			
HKLM (Software (Classes (Directory (S	heliex'/PropertySheetHandlers			03.07.2016 11:04		
M Offine hies			c: \windows\syswow64\cscui.dll			
Mr HKLM (Software Microsoft Windows)	Current Version \Explorer\ShelliconOverlay/dentitiens			03.07.2016 11:04		
EnhancedStorageShell			c: windows/ayawowt4/whatorahell.dll			
Issk Scheduler			1.1.1.5 PD PA II			
Mercadi Windows Dakba.			<ul> <li>windows/syswow64/df/dts/dll</li> </ul>			
Menado Windows Unicola.			C. WINDOWS WWWWW VECKES			
Construction of the second state of the second			<ul> <li>windows wywowew goarsove accel</li> </ul>	20.05 2015 00-04		
Manual Wedges Office			c. writers cysensz gareneweren etwart	2010/2010 00:04		
Manual Wedges Charles			c. we was a graw we was a de			
<ul> <li>Menositi Windows Great V.</li> </ul>	Manuak Malazza Batastica Command Line (Mite-	Marrie Constanting	c. writiows by swow the important care	20.00.2010.02-20		
Manasti Windows Windo	Memoria Makana Procession Command Line Utility	Monant Corporation	<ul> <li>programmes windows detender important.etc</li> </ul>	20.00.2016 03:20		
tes in original and the set	Rese Edd V	Historia Corporation	c. programmes windows detender importanticite	20100.2010 03:20		
Conconvel exe	SKDES SHER					
Microsoft OneDrive	Time: 09.05.2016 21:31					
Microsoft Corporation	Varsion: 17.3.6390.509					
"C: \Users\chris\AppData\Loca	(Microsoft)OneDrive(OneDrive.exe* /background					
Ready.				Windows Entrie	s Hidden.	

AutoRuns zeigt die automatisch startenden Komponenten an.

### 18 Erweiterte Startoptionen zur Systemreparatur

Wenn die Windows-Installation so beschädigt ist, dass der PC nicht mehr sauber läuft, kommt man auf normalem Wege auch an die verschiedenen Reparaturtools nicht mehr heran. Der Bootmanager von Windows 10 enthält für solche Fälle erweiterte Startoptionen, die eine Reparatur des Betriebssystems oder eine Rettung der Daten ermöglichen.



Starten Sie den Computer neu und klicken Sie auf der Startseite des Bootmanagers auf Standardeinstellungen ändern oder andere Optionen auswählen.

Betrie	ebssystem auswählen n 28 Sekunden automatisch ausgeführt.
Ŧ	Windows 10
	Windows 7
Standardei	nstellungen ändern oder andere Optionen auswählen

Der Bootmanager von Windows10

Auf dem nächsten Bildschirm Optionen können Sie die Konfiguration des Bootmanagers verändern, die Wartezeit bis zum Booten und das Standardbetriebssystem festlegen, das nach Ablauf der Wartezeit automatisch gebootet wird. Wählen Sie hier Weitere Optionen auswählen.



Optionen für den Bootmanager

3 Auf dem nächsten Bildschirm erklären sich die beiden Auswahloptionen Fortsetzen und PC ausschalten von selbst. Mit Anderes Betriebssystem können Sie eine andere auf dem PC installierte Windows-Version starten. Klicken Sie hier auf Problembehandlung.