

Sonja Schustereit / Jochen Welscher

Arbeitszeugnisse für den öffentlichen Dienst

Grundlagen, Musterzeugnisse, Personalbeurteilung

3. Auflage

Inklusive
**Arbeits-
hilfen**
online

HAUFE.

dieses Buch in einem späteren Abschnitt sehr detailliert eingeht, in der Regel der schwierigste Teil. Aber auch das letztendliche Ausformulieren der Zeugnisse, in dem Ringen um rechtssichere und sorgfältig differenzierte Formulierungen, erfordert Sorgfalt und hohe Aufmerksamkeit.

Die Verfasser haben es sich zum Ziel gesetzt, Ihnen mit diesem Buch Instrumente an die Hand zu geben, mit denen Sie schnell und effektiv aussagekräftige, wahrheitsgemäße und gleichzeitig wohlwollende Zeugnisse ausstellen können. Im Gegensatz zu den Leistungsbeurteilungen, die auch im laufenden Dienstverhältnis fortlaufend durchgeführt werden,

ist das Arbeitszeugnis in der Regel bei Beendigung des Arbeitsverhältnisses bzw. Versetzung des Mitarbeiters auszustellen. Mithilfe dieses Buches wird es Ihnen ermöglicht, rechtssichere Zeugnisse zu erstellen und damit rechtliche Streitigkeiten, die einen erheblichen Zeit- und Arbeitsaufwand und entsprechende Kosten mit sich bringen, zu vermeiden.

Teil 2: Musterzeugnisse

Im zweiten Teil des Buches finden Sie 65 Musterzeugnisse – jeweils in den Notenstufen 1 bis 4 – für Angestellte in zahlreichen Arbeitsbereichen des öffentlichen

Dienstes. Auf der Grundlage dieser Musterzeugnisse werden Sie selbstständig Zeugnisse auf hohem Niveau erstellen können, ohne hierfür allzu viel Zeit aufwenden zu müssen.

Teil 3: Mitarbeitergespräche führen und Leistung beurteilen

Der dritte Teil des Buches schließlich widmet sich der Personalbeurteilung nach dem TVöD und damit den Voraussetzungen für die Erstellung differenzierter und aussagekräftiger Leistungsbeurteilungen. Hier werden Ihnen die Instrumente an die Hand gegeben, die Sie als Führungskraft benötigen, um Leistungsbeurteilungen für alle

Beteiligten Ihrer Organisation im Sinne eines „Forderns und Förderns“ zukunftsorientiert durchführen zu können.

Transparente und akzeptanzfähige Leistungsbeurteilungen auf der Basis vordefinierter und nachvollziehbarer Kriterien können in vielen Bereichen zu einer deutlichen Prozessverkürzung beitragen. Schlussendlich sind sie auch im Rahmen der Zeugniserteilung wichtig, denn durch transparente und kommunizierte Beurteilungen beugen Sie bösen Überraschungen vor.

Wir möchten Ihnen mit diesem Buch praxisorientierte Instrumente und Hilfestellungen an die Hand

geben, mit deren Hilfe Sie im beruflichen Alltag zu sicheren Beurteilungen gelangen und erfolgreiche Mitarbeitergespräche führen werden.

Viel Erfolg wünschen Ihnen

Sonja Schustereit und Jochen Welscher