

Christine Scharlau / Michael Rossié

Gesprächs- techniken

3. Auflage

Toptitel zum
Sonderpreis



HAUFE.

stimmiger zu kommunizieren und damit auch beruflich erfolgreicher zu werden. Denn Sie haben es jederzeit auch selbst in der Hand, wie gut Sie mit anderen zurechtkommen.

- Sie stärken für Situationen, vor denen viele Menschen zurückschrecken: wenn es um Kritik geht, um Geldverhandlungen, Beschwerdemanagement oder andere Situationen, die Sie beschwerlich finden mögen.

Wenn Sie Anregungen und Ideen zu diesem Buch haben, so können Sie uns, die Autoren, gerne kontaktieren. Für den ersten Teil schreiben Sie bitte an Christine

Scharlau unter info@christine-scharlau.de. Für den zweiten Teil wenden Sie sich bitte an Michael Rossié unter mr@sprechertraining.de.

Viel Erfolg bei einer entspannteren und effektiveren Kommunikation im Beruf wünschen Ihnen

Christine Scharlau und Michael Rossié

Teil 1: Training – Kommunikation besser verstehen

Christine Scharlau

Wenn Sie Teil 1 dieses Buches von vorn nach hinten durcharbeiten, werden Sie von den Grundlagen bis zu den besonders herausfordernden

Anwendungen fortschreiten. Sie können aber ebenso gut dort einsteigen, wo Ihr dringendster Bedarf oder Ihr größtes Interesse liegt und dann eventuell zu vorausgegangenen Abschnitten zurückkehren. Beide Trainingsweisen führen zu mehr Sicherheit und Flexibilität in Gesprächen, damit werden gewünschte Gesprächsergebnisse wahrscheinlicher.

- in Kapitel [1](#) können Sie mittels eines kurzen Tests herausfinden, wo Ihre kommunikativen Stärken liegen, und sich über Ihre Ziele klar werden
- Kapitel [2](#) stellt Ihnen

wesentliche Wirkfaktoren in Gesprächen vor und die sechs häufigsten Hürden, mit denen Sie es in Gesprächen immer wieder zu tun haben, und es gibt Ihnen Empfehlungen, wie Sie mit diesen Hürden umgehen können.

- In Kapitel [3](#) finden Sie vor allem Basistechniken zur Gesprächsführung.
- Kapitel [4](#) geht auf den Kern der Gesprächskompetenz ein: Die innere Einstellung und eine gute Beziehung zu sich selbst. Außerdem geht es um den Umgang mit inneren Hürden und Energieräubern.
- In Kapitel [5](#) geht es um