

O'REILLY®



Cybercrime

Wie Sie Gefahren im Internet
erkennen und sich schützen



Jürgen Schuh



zahlungspflichtig bestellen

kostenpflichtig bestellen

zahlungspflichtigen Vertrag abschließen

jetzt kaufen



weiter

bestellen

Bestellung abschließen

anmelden

los

kaufen

Zulässige und unzulässige Benennungen von Buttons. Die bloße Benennung »kaufen« ist strittig.

Der Bestellbutton: Rechtsgrundlage

Die **Buttonlösung** wurde im Jahr 2012 vom deutschen Gesetzgeber ins Leben gerufen und ist in § 312j Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) normiert. Sie dient der **Erhöhung der Transparenz im Onlinehandel**, damit Sie als Verbraucher eindeutig erkennen können, wann ein »Mausklick« oder »Fingertipp« eine finanzielle Verpflichtung bzw. einen kostenpflichtigen Vorgang auslöst. Die Buttonlösung erfasst **Bestellvorgänge im Internet**, also auch solche auf dem Smartphone und hier ebenfalls per App. Sie zeigt uns auf, wie im Internet ein **Kaufgeschäft zwischen Firma und Privatkunde** (sogenannte Business-to-Customer- oder auch B2C-Geschäfte) abzulaufen hat. Sie gilt sowohl für den Erwerb von Dienstleistungen (z. B. Versicherungen) als auch für den Kauf von Waren und stellt in ihrer Eindeutigkeit einen Meilenstein des Verbraucherschutzes dar. Der **Button** muss am Ende des Bestellvorgangs platziert und eindeutig benannt sein; hierbei lässt der Gesetzgeber jedoch verschiedene Varianten zu (siehe Abbildung links).

Zulässige Bezeichnungen des Buttons sind z. B.:

- Kostenpflichtig bestellen
- Zahlungspflichtig bestellen
- Zahlungspflichtigen Vertrag schließen

Unzulässige Bezeichnungen sind demnach z. B.:

- Bestellen
- Anmeldung
- Weiter
- Bestellen und Kaufen

Nach Anklicken/Antippen des Buttons dürfen innerhalb dieses Bestellvorgangs **keine weiteren Kosten** (Verpackung, Versand, Transportversicherung ...) mehr auf den Verbraucher zukommen. Eine Mehrfachverwendung des Buttons innerhalb eines Bestellvorgangs ist untersagt.

Artikel und Versand überprüfen

Lieferung: 28. Januar 2019 - 31. Januar 2019

Artikel von Götz Motorsport



YUASA-Batterie SUZUKI 125ccm GN125, E

Baujahr 1991-1996 (YB7-A)

EUR 25,18

Menge: 1 ▼

Verkauf durch: **Götz Motorsport**

[Auf Lager.](#)

Geschenkooptionen sind nicht verfügbar.

Wählen Sie die Versandart:

- Standardversand (1-2 Werktage) : Lieferung Montag,
28. Januar - Donnerstag, 31. Januar

Jetzt kaufen

Gesamtbetrag: EUR 30,18

Mit Ihrer Bestellung erklären Sie sich mit unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden. Bitte lesen Sie unsere Datenschutzbestimmungen, unsere Hinweise zu Cookies und unsere Hinweise zu interessensbasierter Werbung

Jetzt kaufen

Mit Ihrer Bestellung erklären Sie sich mit unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden. Bitte lesen Sie unsere Datenschutzbestimmungen, unsere Hinweise zu Cookies und unsere Hinweise zu interessensbasierter Werbung

Bestellungsübersicht

Artikel:	EUR 25,18
Verpackung & Versand:	EUR 5,00

Gesamtbetrag: EUR 30,18

[Wie werden die Versandkosten berechnet?](#)

[Warum kann ich den Premiumversand nicht nutzen?](#)

Bestellbutton »Jetzt kaufen« mit den notwendigen Pflichtinformationen

Der Bestellbutton: die Pflichtinformationen

In der Bestellübersicht müssen nicht nur der Bestellbutton, sondern auch die notwendigen Pflichtinformationen zu finden sein. Gemäß § 312j BGB müssen diese, unmittelbar bevor der Verbraucher seine Bestellung abgibt,

- klar,
- verständlich und
- in hervorgehobener Weise

zur Verfügung gestellt werden.

Die **Pflichtinformationen** beinhalten Angaben wie z. B.

- Gesamtpreis (inkl. aller Steuern und Abgaben),
- Versand- und Zusatzkosten (inkl. Transportversicherung),
- Mindestlaufzeit (bei Abos oder Verträgen) sowie
- besondere Produktmerkmale.

Tipp

Bereits die Ausgestaltung des Buttons und das Vorhandensein und die Vollständigkeit der Pflichtinformationen weisen auf eine gewisse Seriosität des Internetshops hin. Mehr dazu finden Sie in Kapitel 2, *Die seriöse Website – der Schnellcheck*, ab Seite 39 und unter »Fake-Shops« auf Seite 65.



Startseite // Wissen // Digitale Welt // Online-Handel

Was muss ich beim Onlineshopping im Ausland beachten?

Stand: 15.06.2018 | drucken

Das Wichtigste in Kürze:

- Wenn Sie Waren bei Onlineshops im Ausland bestellen, müssen Sie mit zusätzlichen Steuern, Zollgebühren und hohen Versandkosten rechnen.
- Bei Problemen mit dem Händler gilt möglicherweise anderes Recht als in Deutschland.
- Beim Onlineshopping in einem Land der EU gelten weitgehend die gleichen Rechte.



Foto: Cybrain / Fotolia

Weiterführende Informationen zum Onlineshopping im Ausland bieten die Verbraucherzentralen hier: <https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/digitale-welt/onlinehandel/was-muss-ich-beim-onlineshopping-im-ausland-beachten-6781>