

passen. An DIE Zielgruppe habe ich nicht sonderlich gedacht. Ich glaube aber, nein, ich weiß inzwischen, dass es genügend Menschen gibt, die mehr gebissen werden, als ihnen lieb ist. Die zwangsläufig zurückbeißen, obwohl sie viel lieber geknnt mit dem Schwanz wedeln würden. Beißen kostet allerdings verdammt viel Energie. Da bleiben keine Ressourcen für die Suche nach dem Zuckerstück. Also, liebe »Marketers«, was haltet ihr von: »Kommunikationsratgeber für beißende Hunde – mit Zuckerstück-Happy-End?«

Und die Mädchen? Nun, eines hat mich trotz allem »Gebelle und Gebeiße« damals erhört und teilt bis heute meine Gedanken, Sorgen, Freuden – und das ABC des entspannten Miteinanders.

Peter Garbin

# 1 WER IST CHEF IM RING?

Botenstoffe, die  
rastlosen  
Zeremonienmeister

---

Begegnung im  
Supermarkt

»Glücklich sein ist lediglich die positive Bilanz unserer augenblicklichen Wahrnehmung.«

Freitagvormittag im Supermarkt. Die Obst- und Gemüsetheke bot herrliche Süßkirschen. Ich griff aus dem Vollen. Die Stiele entfernte ich, um sie nicht mitzuwiegen – Süßkirschen sind schließlich teuer! Prompt hörte ich eine Frauenstimme zischen: »Der macht einfach die Stiele ab! Wenn das jeder machen würde!« Ich sah auf und bemerkte mir gegenüber zwei ältere Damen. Mit einer Mischung aus Wut und Unsicherheit richtete die Wortführerin ihren weiteren Kommentar direkt an mich: »Man macht die Stiele nicht ab! Man kauft ganz oder gar nicht!«

Etwas in mir fühlte sich ertappt, beobachtet und bloßgestellt. Ärgerlich blaffte

ich zurück: »Bitteschön, wo steht das geschrieben?« Die Frau richtete sich auf, als ginge sie in Kampfposition. »Jeder anständige Mensch weiß, dass die Stiele dranbleiben. Da, wo ich gearbeitet habe, wären sie achtkantig rausgeflogen!« Es gibt wahrlich genügend Situationen, wo ich herzhaft in die Rhetorik- bzw. Schlagfertigkeitsskizze gegriffen und einen wohlplatzierten Schuss abgefeuert hätte.

Normalerweise wäre ich voll in den Disput eingestiegen. Merkwürdigerweise überkam mich plötzlich eine stoische Ruhe und siehe da, der schon angesetzte Schnellschuss wich einer interessierten Frage: »Wo haben Sie denn gearbeitet?«

Ein Wunder geschah! In Bruchteilen von Sekunden entspannten sich die Gesichtszüge meiner Kontrahentin. Mit