



Daigeler / Hölzl / Raslan

Führungs- techniken

TASCHEN
GUIDE

PLUS

HAUFE.

Hinweis zum Urheberrecht:

Alle Inhalte dieses eBooks sind urheberrechtlich geschützt.

Bitte respektieren Sie die Rechte der Autorinnen und Autoren, indem sie keine ungenehmigten Kopien in Umlauf bringen.

Dafür vielen Dank!

Führungstechniken

Thomas Daigeler

Franz Hölzl

Nadja Raslan

6. Auflage

HAUFE.

Inhalt

Teil 1: Praxiswissen

Was ist Führung?	7
▪ Führung ist Bewältigung von Komplexität	8
▪ Welche Kompetenzen braucht die Führungskraft?	9
▪ Die Führungskraft als Coach	12
Grundlegende Führungstechniken	17
▪ Mitarbeiter beurteilen	18
▪ Führen mit Zielen	28
▪ Das Mitarbeiter-Jahresgespräch	38
Aufgabenorientierte Führungstechniken	47
▪ Entscheidungen sicher treffen	48
▪ Aufgaben und Projekte planen	55
▪ Erfolgreich delegieren	60
▪ Wirksam kontrollieren	64

Mitarbeiterorientierte Führungstechniken	69
▪ Feedback geben	70
▪ Motivieren	73
▪ Anerkennung geben	81
▪ Kritikgespräche konstruktiv führen	84
Teamorientierte Führungstechniken	97
▪ Teams führen	98
▪ Besprechungen moderieren	106
▪ Interessenkonflikte lösen	118