

1. Welche Gesprächssituationen erwarten Sie?

Bevor es an nun an das eigentliche Trainingsprogramm geht, möchten wir Sie noch für die Gesprächssituationen, in denen Sie Ihr »Karriere-Englisch« einsetzen können, sensibilisieren. Sie werden sehen, dass Sie Ihre neu erworbenen und ausgebauten Sprachkenntnisse nicht nur in klassischen Vorstellungsgesprächen werden nutzen können. Es gibt noch viele weitere Anlässe, bei denen es sich gut macht, einige Sätze zum eigenen beruflichen Hintergrund auf Englisch sagen zu können.

Vom klassischen Job-Interview bis zum Social-Networking

Typische Situationen

Die Kunden, die wir in unserer Beratungspraxis beim Erreichen ihrer Karriereziele oder direkt zur Vorbereitung auf Job-Interviews coachen, berichten von diesen Gesprächssituationen, in denen ihr Englisch gefragt war:

- **klassisches Job-Interview auf Englisch (Vorstellungsgespräch),**
- **klassisches Job-Interview auf Deutsch (Vorstellungsgespräch),**
- **telefonisches Job-Interview,**
- **Kontaktgespräch mit einem Headhunter,**
- **Interview im Assessment-Center,**
- **Selbstpräsentation im Assessment-Center,**
- **Career-Networking (Tagungen, Messen, Geschäftsessen, Geschäftskontakte).**

Ihr Englisch auf dem Prüfstand

Klassisches Job-Interview auf Englisch Diese Gesprächssituation, das klassische Vorstellungsgespräch auf Englisch, verlangt von Ihnen die größten Anstrengungen in Sachen Karriere-Englisch. Schließlich erwarten Sie zahlreiche Fragen zu Ihrem

beruflichen Hintergrund: Über welche Kenntnisse und Fähigkeiten verfügen Sie? Wo liegen Ihre Stärken? In welchen Arbeitsbereichen kennen Sie sich aus? Und was haben Sie bisher beruflich erreicht? Wer Führungsaufgaben anstrebt, wird darüber hinaus auch mit Fragen zum Führungsverständnis und zur Mitarbeitermotivation konfrontiert. Ein komplettes Vorstellungsgespräch kann - je nach zu besetzender Position - durchaus zwei Stunden und länger dauern. Oftmals werden auch mehrere Job-Interviews mit Ihnen geführt, bis es zu einer Einstellungszusage kommt.

Klassisches Job-Interview auf Deutsch Nicht immer können Sie sich in Sicherheit wiegen, wenn das Vorstellungsgespräch auf Deutsch beginnt. Unsere Kunden berichten auch von Vorstellungsgesprächen, in die ein Kurztest der englischen Sprachkenntnisse gleich integriert wird. Dann findet zwar der Großteil des Interviews auf Deutsch statt, doch plötzlich bittet man den Bewerber, doch einmal seinen Werdegang in englischer Sprache zu schildern, denn wie man seinen schriftlichen Unterlagen entnehmen könne, verfüge er ja über sehr gute Englischkenntnisse. Auch einige Nachfragen zur Selbstdarstellung in Englisch sind dann möglich und müssen ebenfalls in Englisch beantwortet werden.

Kurztest Ihrer
Kenntnisse

Telefonisches Job-Interview Das telefonische Job-Interview wird von Personalberatungen und Unternehmen gerne genutzt, um sich einen ersten Eindruck über Bewerber zu verschaffen. Üblicherweise werden telefonische Job-Interviews vorab angekündigt, und es erfolgt meistens ein Hinweis darauf, dass das Gespräch auf Englisch geführt wird. Diese Interviews sind kürzer als persönliche Job-Interviews, dennoch gilt es auch hier zu überzeugen. Gerade aufgrund der knappen Zeit und der fehlenden visuellen Rückmeldung müssen Sie mit Ihren Antworten im telefonischen Job-Interview schnell auf den Punkt kommen. Suchen Sie erst im Telefongespräch nach den richtigen englischen Ausdrücken und Formulierungen, wird das Gespräch schneller enden, als Ihnen lieb ist.

Auch am Telefon
überzeugen

Kontaktgespräch mit einem Headhunter Das Geschäft der Personalberatungen ist immer internationaler geworden, daher verwundert es nicht, dass der Executive Search durch soge-

Beweisen Sie
Internationalität

nannte »Headhunter« auch immer häufiger auf Englisch stattfindet. Bei der ersten Kontaktaufnahme durch international tätige Personalberatungen handelt es sich natürlich nicht gleich um ein in die Tiefe gehendes Job-Interview. Angesprochene Kandidatinnen und Kandidaten sollten jedoch einige wichtige Stichworte zu ihrem Profil auf Englisch liefern können. Im weiteren Verlauf sind ebenfalls Ihre Englischkenntnisse gefragt, um Ihre beruflichen Vorstellungen mit den Angeboten der Headhunter abzugleichen. Ein Muss ist Englisch ebenfalls, wenn Sie eine - deutsche - Personalberatung ansprechen, um internationale Aufgaben zu übernehmen. Zeigen Sie schon in den Kontaktgesprächen mit Headhuntern, dass Sie über sichere Englischkenntnisse verfügen.

Bestandteil eines
Auswahlverfahrens

Interview im Assessment-Center Assessment-Center sind Personalauswahlverfahren, die aus mehreren Übungseinheiten wie beispielsweise Gruppendiskussionen, Präsentationen und Rollenspielen bestehen und vorrangig Ihre Soft Skills wie Teamfähigkeit, Belastbarkeit, Entscheidungsfreude oder Führungskompetenz überprüfen sollen. Wenn Sie sich vertiefend mit dem Thema Assessment-Center beschäftigen möchten, empfehlen wir Ihnen unsere Bücher *Assessment-Center-Training für Führungskräfte* oder *Training Assessment-Center*. Auch in Assessment-Centern können gute Kenntnisse in Karriere-Englisch eine wichtige Rolle spielen. Denn in manchen Assessment-Centern werden auch Interviews in englischer Sprache durchgeführt.

Ihre Selbstpräsentation
auf Englisch

Selbstpräsentation im Assessment-Center Zu Beginn der meisten Assessment-Center wartet eine echte Herausforderung auf die Teilnehmerinnen und Teilnehmer: die Selbstpräsentation. In Selbstpräsentationen geht es um eine kurze Darstellung des beruflichen Werdegangs und der eigenen Stärken. Wenn die Selbstpräsentation in englischer Sprache gewünscht wird, müssen Sie hellwach sein, schließlich geht es um den wichtigen ersten Eindruck bei den AC-Beobachtern, die am Ende des Auswahlverfahrens über eine Einstellung entscheiden. Präsentieren Sie sich gleich zu Anfang mit holprigem Englisch, haben Sie bereits den Start verpatzt. Wer es besser machen will, sorgt vor und entwirft bereits zu Hause seine englische Selbstpräsentation. Und die sollte genauso aufgebaut sein wie die Antwort

auf die typische Einstiegsfrage in Job-Interviews: »Why should we give you the job?«

Career-Networking (Tagungen, Messen, Geschäftsessen, Geschäftskontakte) Es gibt im beruflichen Kontext noch viele weitere Möglichkeiten, sich selbst und seine beruflichen Erfolge ins Gespräch zu bringen. Viele Jobangebote kommen über Kontakte und Empfehlungen zustande. Wer sich am Rand von Workshops, Seminaren oder Tagungen aktiv um die Pflege und den Aufbau beruflicher Kontakte kümmert, hat es leichter, seinen Wunschjob zu bekommen. Finden diese Veranstaltungen in einem internationalen Rahmen statt, ist es natürlich unabdingbar, auf Englisch etwas zum eigenen beruflichen Hintergrund sagen zu können. Darüber hinaus sind auch Geschäftsessen und Kontakte zu geschäftlichen Partnern wie Kunden und Lieferanten interessant für die Karriereplanung. Und auch hier gilt: Je internationaler die Geschäftspartner sind, desto unverzichtbarer ist Ihr »Karriere«-Englisch.

Mit Smalltalk
zum Erfolg

Wer sitzt Ihnen gegenüber?

Ihre Gesprächspartner auf der Firmenseite werden in erster Linie Personalverantwortliche, zukünftige Fachvorgesetzte, Geschäftsführer oder Headhunter der Personalberatungen sein. Sie können aber auch auf Betriebsräte oder Personalratsmitglieder treffen. Beim Networking tauschen Sie sich mit Kollegen aus anderen Unternehmensbereichen und Ansprechpartnern und Geschäftspartnern aus anderen Unternehmen aus. Wichtig ist es, alle Anwesenden gleichermaßen ernst zu nehmen, und zwar sowohl bei offiziellen Personalauswahlverfahren als auch bei informellen Treffen. Es darf Ihnen nicht passieren, dass Sie sich ausschließlich auf den Wortführer konzentrieren und die restlichen Anwesenden kaum eines Blickes würdigen. Trainieren Sie also, parallel zu Ihren Antworten den Blickkontakt zu allen Gesprächspartnern zu suchen.

Nehmen Sie alle
Gesprächspartner
gleich ernst

Wenn Sie unsere positiven Beispielantworten aufmerksam lesen und auswerten, werden Sie feststellen, dass die vorgestellten Strategien auf alle Gesprächspartner gleichermaßen zugeschnitten sind. Für Personalexperten stehen dabei eher nicht-fachliche Fähigkeiten wie Teamfähigkeit, die Fähigkeit zur Selbstmotivation, Konfliktfähigkeit und Kommunikations-

Auf jede Situation
vorbereitet



AUF EINEN
BLICK

fähigkeit im Vordergrund. Künftige Fachvorgesetzte legen hingegen Wert darauf, zu erfahren, ob Sie über die entsprechenden Fach- und Branchenkenntnisse verfügen. Und Geschäftsführer sind besonders daran interessiert, festzustellen, wie lange es dauert, bis die Firma von Ihrer Mitarbeit profitiert, und ob Sie Arbeitsabläufe optimieren oder Kosten senken können. Orientieren Sie sich deshalb an den Beispielantworten, um im Vorstellungsgespräch allen Vorlieben und Interessen gerecht zu werden.

Je nach Größe des Unternehmens und nach den Vorlieben der Entscheidungsbeteiligten müssen Sie mit einem eher strukturierten Gespräch oder einem freien Gespräch rechnen. Strukturierte Einstellungsinterviews werden vor allem in großen Konzernen eingesetzt, um das Auftreten der Kandidaten besser miteinander vergleichen zu können. In kleinen Firmen und bei Kontaktgesprächen mit Headhuntern geht es freier zu. Aber auch hier gibt es bestimmte Fragen, die unbedingt beantwortet werden müssen. Obwohl es also Unterschiede im Ablauf gibt, gilt dennoch bei allen Auswahlverfahren, dass Ihre Antworten auf Englisch nur dann überzeugen werden, wenn sie ausreichend Informationen, Argumente und Beispiele enthalten.

Welche Gesprächssituationen erwarten Sie?

Ihre Englischkenntnisse werden nicht nur im englischen Job-Interview auf die Probe gestellt, sondern können auch in deutschen Bewerbungsgesprächen oder in Telefoninterviews überprüft werden.

Auch zu anderen Gelegenheiten, beispielsweise in Kontaktgesprächen mit Headhuntern, in Assessment-Centern oder beim Career-Networking, müssen Sie auf englische Konversation vorbereitet sein.

Nehmen Sie alle Gesprächspartner gleichermaßen ernst, sowohl bei formellen als auch bei informellen Anlässen. Richten Sie Ihre Antworten nicht nur an einzelne Personen, sondern beziehen Sie auch die anderen Anwesenden mit ein.