

*abseits jedes Geschehens da, um einen Plan zu fassen. Wenig später fasst Henrichs Hand ein Smartphone aus der Hosentasche.*

HENRICH Hier Henrich, guten Tag. Frau Drobesh bitte.

FRAUENSTIMME Wie war der Name?

HENRICH Drobesh. Frau Drobesh.

FRAUENSTIMME *Ihr* Name, wie war *Ihr* Name? Ich brauche *Ihren* Namen.

HENRICH (*schon sehr genervt*) Henrich!

FRAUENSTIMME Hendrich?

HENRICH (*extrem genervt*) Henrich. Wie Heinrich ohne »i«. »Hen« wie Henne ohne »ne« und »rich« wie Richard ohne »ard« oder wie »reich« auf Englisch, nur deutsch ausgesprochen.

HENRICH!

FRAUENSTIMME Herr Henrich, Frau Magister Drobesh ist gerade in einer Zoom-Konferenz. Darf ich ...?

HENRICH (*zornig*) Nein. Ich möchte sie dringend sprechen, und zwar nicht nur dringend, sondern sofort, also gleich, nämlich jetzt.

FRAUENSTIMME Herr Henrich, Frau Magister Drobesch ist momentan wie gesagt leider in einer Video-Besprechung. Aber vielleicht kann ich Ihnen ...?

*Alfred Henrich reißt das Telefon vom Ohr, drückt das Gespräch wuchtig weg und setzt sich hastig in Bewegung.*

*Wenig später betritt er das Bankgebäude. Der sterile*

*Empfangsbereich ist voll automatisiert und menschenleer. An der verwaisten Portiersloge prangt ein Schild mit der Aufschrift »Weil jeder Mensch zählt«.*

*Henrich, dessen Adrenalinpiegel bereits eine beachtliche Höhe erreicht hat, wird von einer Glasbarriere am Durchmarsch in den Geschäftsbereich gehindert. Er drückt mit der Schulter dagegen. Das ruft eine elektronische Stimme auf den Plan.*

TONBAND Lieber Kunde, bitte verwenden Sie unseren übersichtlichen und

benutzerfreundlichen Service-Point-Info-Screen-Desk. Bei Kredit-Angelegenheiten drücken Sie bitte die Eins. Bei Bargeld-Angelegenheiten drücken Sie bitte die Zwei. Für Terminvereinbarungen drücken Sie bitte die Drei ...

*Irgendwie gelingt es Henrich — trotz fahriger Gesten in höchster Anspannung —, das Tonband per Knopfdruck zu stoppen. Nun meldet sich die Frauenstimme von vorhin. Die Frau ist zwar physisch nicht anwesend, aber über einen Bildschirm visualisiert und ansprechbar.*