

# Hueber

DOWNLOAD



## Business English

### Großer

*aktuell*

### Lernwortschatz

10 000 Wörter zu 80 Themen

- ▶ umfassend
- ▶ unterhaltsam
- ▶ mit englischem und deutschem Register



# Inhaltsverzeichnis

<b>1. The Company</b>	<b>Die Firma</b>	9
1.1 Location, Size & Structure	Sitz, Größe & Struktur	10
1.2 Methods & Procedures	Methoden & Verfahren	15
1.3 Human Resources	Personal	17
1.4 Business Premises & Materials	Geschäftsräume & Büromaterial	21
<b>2. Products &amp; Services</b>	<b>Produkte &amp; Dienstleistungen</b>	25
2.1 Products	Produkte	26
2.2 Services	Dienstleistungen	30
<b>3. Work</b>	<b>Arbeit</b>	33
3.1 Job Application & Interview	Bewerbung & Vorstellungsgespräch	34
3.2 Recruiting & Appointing	Einstellung & Ernennung	40
3.3 Pay, Duties & Benefits	Gehälter, Aufgaben & Zusatzleistungen	44
3.4 Training	Aus- & Fortbildung	50
<b>4. Conferences, Presentations, Meetings</b>	<b>Konferenzen, Präsentationen, Besprechungen</b>	53
4.1 Conferences & Presentations	Konferenzen & Präsentationen	54
4.2 Formal Meetings	Sitzungen	59
4.3 Meeting Customers	Kunden treffen	64
4.4 Video Conferencing	Videokonferenz	67
<b>5. Working out Deals</b>	<b>Geschäfte ausarbeiten</b>	71
5.1 Planning & Advice	Planung & Beratung	72
5.2 Proposals	Vorschläge	78
5.3 Negotiating	Verhandeln	81
<b>6. Expressions of Quantity</b>	<b>Mengenangaben</b>	85
6.1 Money Quantities	Geldbeträge	86
6.2 Weights & Measures	Gewichte & Maße	87
6.3 Calculating	Rechnen	90
6.4 Numerical Expressions	Zahlwörter	91
6.5 The Date	Das Datum	95
6.6 The Time	Die Zeitangabe	97
<b>7. Trade</b>	<b>Handel</b>	99
7.1 Prices & Pricing	Preise & Preisfestsetzung	100
7.2 Buying & Selling	Ankauf & Verkauf	104
7.3 Offers, Orders & Conditions	Angebote, Bestellungen & Bedingungen	108
<b>8. Import / Export</b>	<b>Import / Export</b>	113
8.1 Import / Export Documents	Import- / Exportunterlagen	114
8.2 Transport & Delivery	Transport & Lieferung	119
8.3 Supply, Storage, Packaging	Angebot, Lagerung & Verpackung	125
8.4 Trading in Europe	Handel in Europa	128

<b>9. Complaints</b>	<b>Beschwerden</b>	131
9.1 Making Complaints	Beschwerden vorbringen	132
9.2 Handling Complaints	Beschwerden bearbeiten	136
<b>10. Marketing</b>	<b>Vertrieb</b>	139
10.1 Market Research	Marktforschung	140
10.2 Competition	Konkurrenz	145
10.3 Franchising & Distribution	Franchising & Vertrieb	148
10.4 Globalization & World Markets	Globalisierung & Weltmärkte	150
<b>11. Publicity &amp; Advertising</b>	<b>Werbung</b>	155
11.1 Advertising Tactics & Methods	Werbestrategien & Methoden	156
11.2 Trade Fairs, Catalogues & Brochures	Handelsmessen, Kataloge & Prospekte	163
<b>12. Finances</b>	<b>Finanzen</b>	165
12.1 Banking & Credit	Bankwesen & Kredite	166
12.2 Tax & Insurance	Steuer & Versicherung	172
12.3 Money Markets & Currencies	Geldmärkte & Währungen	176
12.4 Payment	Zahlungen	179
12.5 Debt & Debt Collection	Schuld & Forderungseinziehung	185
12.6 Accounting	Buchhaltung	189
12.7 Sales, Turnover, Profit	Verkauf, Umsatz, Gewinn	196
12.8 Assets, Investment & The Stock Exchange	Vermögenswerte, Investition & die Börse	199
<b>13. Trends &amp; Prospects</b>	<b>Trends &amp; Aussichten</b>	205
13.1 Describing Developments & Possibilities	Entwicklungen & Chancen beschreiben	206
13.2 Visual Information	Visuelle Informationen	211
<b>14. Communications</b>	<b>Kommunikation</b>	213
14.1 Phone	Telefon	214
14.2 Post & Fax	Post & Fax	222
14.3 E-mail & SMS	E-Mail & SMS	227
<b>15. Computers</b>	<b>Computer</b>	231
15.1 Hardware	Hardware	232
15.2 Software	Software	237
15.3 Mouseclicks & Keyboard	Mausklicks & Tastatur	244
15.4 Connectivity	Vernetzungsgrad	249
15.5 Social Media	Soziale Medien	257
<b>16. Travelling</b>	<b>Reisen</b>	263
16.1 Arrangements & Flight	Vorbereitungen & Flug	264
16.2 Train & Taxi	Zug & Taxi	268
16.3 Hotel & Accommodation	Hotel & Unterkunft	270
16.4 Car & Car Hire	Auto & Autovermietung	272

<b>Englische Rechtschreibung</b>	276
<b>Wichtige Abkürzungen</b>	277
<b>Register Englisch</b>	287
<b>Register Deutsch</b>	312
<b>Die Zeichen der Lautschrift</b>	336

# Work Arbeit

- 1 Job Application & Interview**  
Bewerbung & Vorstellungsgespräch
- 2 Recruiting & Appointing**  
Einstellung & Ernennung
- 3 Pay, Duties & Benefits**  
Gehälter, Aufgaben & Zusatzleistungen
- 4 Training**  
Aus- & Fortbildung



# Job Application & Interview

## Bewerbung & Vorstellungsgespräch

→ 3.2 Recruiting & Appointing / Einstellung & Ernennung

I'm invariably late for appointments – sometimes as much as two hours. I've tried to change my ways, but the things that make me late are too strong, and too pleasing.

(Marilyn Monroe, US film star, 1926-62)

**job seeker** ['dʒɒb ,si:kə]  
job-hunting

Arbeitsuchende(r)  
Arbeitsplatzsuche

**employment** [ɪm'plɔɪmənt]  
**employer** [ɪm'plɔɪə]  
former employer  
present employer

Beschäftigung, Anstellung, Arbeit  
Arbeitgeber(-in)  
ehemalige(r) Arbeitgeber(-in)  
derzeitige(r) / heutige(r) Arbeit-  
geber(-in)

I have been with my present employer  
for the last three years.  
prospective employer

Ich bin seit drei Jahren bei meinem  
derzeitigen Arbeitgeber.  
potentielle(r) / voraussichtliche(r)  
Arbeitgeber(-in)

**unemployed** [ˌʌnɪm'plɔɪd]  
unemployment  
unemployment rate  
The unemployment rate hasn't been  
so low since 1998.  
out of a job / out of work  
**self-employed** [ˌselfɪm'plɔɪd]

arbeitslos  
Arbeitslosigkeit  
Arbeitslosenquote  
Die Arbeitslosenquote war seit 1998  
nicht mehr so gering.  
ohne Arbeit  
selbstständig / freiberuflich

**labour market** ['leɪbə ,mɑ:kɪt] /  
**job market** ['dʒɒb ,mɑ:kɪt]

Arbeitsmarkt

**make enquiries** [ˌmeɪk ɪn'kwærɪz]  
**be interested in** [ˌɪntrəstɪd ɪn]

sich erkundigen / anfragen  
interessiert sein an

I am interested in the position you  
have advertised.

Ich bin an der Stelle interessiert, die  
Sie ausgeschrieben haben.

**join a firm** [ˌdʒɔɪn ə 'fɜ:m]

in eine Firma eintreten

**apply for a job** [əˌplɑɪ fər ə 'dʒɒb]  
apply in person / in writing

sich um eine Stelle bewerben  
sich persönlich / schriftlich bewerben

**applicant** ['æplɪkənt]

Antragsteller(-in), Bewerber(-in)

**application** [ˌæplɪ'keɪʃn]

Antrag, Bewerbung

Please send your application with the  
usual particulars to our  
Personnel Office.

Bitte richten Sie Ihre Bewerbung mit  
allen üblichen Unterlagen  
an unsere Personalabteilung.

fill in a form / complete a form  
(AE: fill out a form)  
application form  
application procedure  
[æplɪ'keɪfɪn prə'si:dʒə]  
online application

ein Formular ausfüllen  
Antrags- / Bewerbungsformular  
Bewerbungsverfahren  
Online-Bewerbung

## Language box

### Form / formula / Formular

(Deutsch) *Formular* = (Englisch) form  
*gedrucktes Formular* printed form  
*ein Formular ausfüllen* fill in a form  
(Englisch) formula = (Deutsch) *Formel, Rezept*  
mathematical formula *mathematische Formel*  
formula for success *Erfolgsrezept*

### chronological order

[krɒnə'lɒdʒɪkl 'ɔ:də]

### block letters

['blɒk ,letəz]

### complete

[kəm'pli:t]

### brief

[bri:f]

### covering letter

[,kʌvərɪŋ 'letə]

### curriculum vitae (= CV, c.v.)

(AE: résumé) [,kærɪkjələm 'vi:tai]

### enclose

[ɪn'kləʊz]

I enclose my CV and a copy of my

school certificate.

enclosure [ɪn'kləʊzə]

chronologische Reihenfolge

Druckbuchstaben

vollständig

kurz

Begleitschreiben / einführender Brief

Lebenslauf

beilegen

Ich lege meinen Lebenslauf und mein  
Schulabgangszeugnis bei.

Anlage

### tabular

[tæbjələ]

### in tabular form

[ɪn 'tæbjələ ,fɔ:m]

### profile

['prəʊfaɪl]

know-how and training profile

### search

[sɜ:tʃ]

### full details

[fʊl 'di:teɪlz]

### detailed information

[,di:teɪld ɪnfə'meɪʃn]

personal details

tabellarisch

persönliches Profil

Wissens- und Ausbildungsprofil

suchen

ausführliche Informationen

Angaben zur Person

### skill

[skɪl]

### ability

[ə'bɪləti]

range of ability

keyboarding ['ki:bɔ:dɪŋ]

Fähigkeit, Fertigkeiten, Können,  
Geschick

Bandbreite der Fähigkeiten

Texteingabe

My duties included keyboarding and business correspondence.

keyboarding skills  
keyboarder  
core skills

**main achievements**

[ˌmeɪn ə'tʃi:vmənts]

**experience** [ɪk'spɪəriəns]

work experience / professional experience / employment history

lack of experience  
hands-on experience

[ˌhændzɒn ɪk'spɪəriəns]

sales experience

I would like to draw your attention to my two years sales experience in Spain.

**in advertising** [ɪn 'ædvɔ:təɪzɪŋ] / **in the field of advertising**

[ɪn ðə ˌfi:ld əv 'ædvɔ:təɪzɪŋ]

**opportunity** [ˌɒpə'tju:nəti]

take the opportunity

**post** [pəʊst] / **position** [pə'zɪʃn]

managerial position  
position of responsibility

**recommend** [ˌrekə'mend]

I was recommended for a traineeship.

recommendation

**certificate** [sə'tɪfɪkət]

school-leaving certificate

**overall grade** [ˌəʊvə:əl 'ɡreɪd]

**knowledge** ['nɒlɪdʒ]

Knowledge of various computer systems would be an advantage.

general knowledge  
basic knowledge

**word processing** ['wɜ:d ˌprəʊsesɪŋ]

**computer-literate** [kəmˌpjʊ:tə 'lɪtrət]

Zu meinen Aufgaben gehörten Texteingabe und Geschäftskorrespondenz.  
Fähigkeiten bei der Texterfassung  
Texterfasser(-in)  
Schlüsselqualifikationen  
wichtige Leistungen

Erfahrung  
Berufserfahrung / berufliche Erfahrung  
Mangel an Erfahrung  
praktische Erfahrung

Verkaufserfahrung  
Ich möchte Sie auf meine zweijährige Verkaufserfahrung in Spanien hinweisen.

in der Werbebranche

Gelegenheit  
die Gelegenheit nutzen

Posten, Stelle  
leitende Stellung  
verantwortungsvolle Position

empfehlen  
Ich wurde für eine Lehrlingsposition empfohlen.  
Empfehlung

Zeugnis, Bescheinigung  
Schulabgangszeugnis  
Gesamtnote

Wissen  
Kenntnisse in unterschiedlichen Computersystemen wären von Vorteil.  
Allgemeinwissen  
Grundkenntnisse  
Textverarbeitung  
computerkundig



**language** ['læŋgwɪdʒ]

language skills

We would like to appoint a senior manager with language skills.

foreign language / native language

have a command of foreign languages

A good command of English is required.

commercial English

**native speaker** [ˌneɪtɪv 'spi:kə]

I am a native speaker of German and fluent in English and Spanish.

Sprache

Sprachkenntnisse

Wir möchten eine Führungskraft mit Sprachkenntnissen einstellen.

Fremd- / Muttersprache

Fremdsprachen beherrschen

Gute Englischkenntnisse werden verlangt.

Handelsenglisch

Muttersprachler(-in)

Ich bin deutscher Muttersprachler mit fließenden Englisch- und Spanischkenntnissen.

## Info file

### The Common European Framework of Reference for Languages (CEFR)

(= *Der Gemeinsame Europäische Referenzrahmen für Sprachen (GERS)*)provides guidelines (= *Rahmenrichtlinien*) for measuring language learning, language teaching and language ability (= *Sprachkompetenz*).The six ability levels (= *Kompetenzstufen*) of the CEFR have become widely accepted throughout Europe. They are recognised as important standards for training and assessment in business.**elementary** [ˌelɪ'mentri] / **advanced** [əd'vɑ:nst]

Anfänger- / Fortgeschrittenen-

**fluent** ['flu:ənt]

fließend

**economics** [ˌi:kə'nɒmɪks]

Volkswirtschaftslehre

**business administration**

Betriebswirtschaft(slehre)

[ˌbɪznɪs əd'mɪnɪ'streɪʃn] /

**business studies** ['bɪznɪs ,stʌdɪz]**information technology** (= IT)

Informatik

[ɪnfə'meɪʃn te'knɒlədʒi]

**letter of introduction**

Empfehlungsschreiben

[ˌletə\_əv ɪn'trə'dʌkʃn]

letter of reference / reference / testimonial

Referenz / Zeugnis

give sb's name as a reference / referee

jdm als Referenz abgeben

My last employer is willing to act as referee / to provide a reference.

Mein letzter Arbeitgeber ist bereit, mir eine Referenz zu schreiben.

write sb a reference

jdm eine Referenz schreiben