

10.1.2 Vertragsmanagement

10.1.3 Die Rolle des  
Projektmanagers im  
Beschaffungsmanagement

10.1.4 Vertragstypen

10.1.5 Vor- und Nachteile  
Vertragstypen

10.2 Prozesse des Beschaffungswesens

10.2.1 Beschaffungsmanagement  
planen

10.2.2 Beschaffung durchführen

10.2.3 Beschaffung steuern

10.3 Prüfungsfragen

## **Kapitel 11: I – Qualitätsmanagement**

11.1 Allgemeine Themen des  
Wissensgebiets

11.1.1 Definitionen

11.1.2 Personenbezogene Konzepte

11.1.3 Methoden, Normen und Modelle

11.1.4 Grundprinzipien

11.1.5 Verantwortung für Qualität

11.1.6 Dimensionen von Qualität

11.2 Prozesse des Wissensgebiets

11.2.1 Qualität planen

11.2.2 Qualität managen

11.2.3 Qualität lenken

11.3 Werkzeuge und Methoden des Qualitätsmanagements

11.3.1 QM-Methoden zur Erfassung von Daten

11.3.2 QM-Methoden zur Datenanalyse

11.3.3 QM-Methoden zur Datendarstellung

## 11.3.4 Weitere QM-Methoden

### 11.4 Prüfungsfragen

## **Kapitel 12: P – Rollen im Projekt**

### 12.1 Übersicht Rollen der Projektstakeholder

### 12.2 Die Rollen im Detail

#### 12.2.1 Projektmanager

#### 12.2.2 Product Owner

#### 12.2.3 SCRUM Master

#### 12.2.4 Das agile Team

#### 12.2.5 Projektmanagementteam

#### 12.2.6 Teammitglieder im Projektteam

#### 12.2.7 Projektsponsor

#### 12.2.8 Steuerkreise

#### 12.2.9 Kunde

#### 12.2.10 Rolle des oberen

Managements

12.2.11 Abteilungsleiter (oder  
andere Linien)

12.3 Prüfungsfragen

## **Kapitel 13: P – Ressourcenmanagement**

13.1 Prozesse des  
Ressourcenmanagements

13.2 Die Ressourcenprozesse im Detail

13.2.1 Ressourcenmanagement  
planen

13.2.2 Ressourcen für Vorgänge  
schätzen

13.2.3 Ressourcen beschaffen

13.2.4 Projektteam entwickeln

13.2.5 Projektteam managen

13.2.6 Ressourcen steuern

13.3 Prüfungsfragen

# Kapitel 14: P – Soft Factors

## 14.1 Kommunikation

### 14.1.1 Prozessübersicht

### Kommunikationsmanagement

### 14.1.2 Kommunikationsmanagement planen

### 14.1.3 Kommunikation managen

### 14.1.4 Kommunikation überwachen

### 14.1.5 Sender-Empfänger-Modell

### 14.1.6 Kommunikationsmethoden

### 14.1.7 Regeln guter Kommunikation

### 14.1.8 Kommunikationsstörungen

### 14.1.9 Kommunikationskanäle

### 14.1.10 Rolle des Projektmanagers im Kommunikationsmanagement

### 14.1.11 Besprechungen

## 14.2 Macht

## 14.3 Konflikte