

Der Herausgeber



Dr. rer. nat. Sven Caßens

engagiert sich seit mehr als 20 Jahren für mehr Partnerschaft im Gesundheitswesen. Sein Team und er beschäftigen sich bei Pfizer mit der Konzeption und Umsetzung von Gesundheitsprojekten zur Verbesserung der Patientenversorgung.

Der Illustrator



Werner Tiki Küstenmacher

Jahrgang 1953, verheiratet mit der Autorin Marion Küstenmacher. Gelernter evangelischer Pfarrer und Journalist. Seit seiner Kindheit ist er als Karikaturist tätig und hat bis heute rund 125 Bücher veröffentlicht.

Vorwort

Noch ein Buch zum Thema Arzt-Patienten-Kommunikation? Gibt es nicht schon stapelweise Literatur zu diesem Thema? Ist nicht schon alles gesagt beziehungsweise geschrieben?

Warum also dieser Ratgeber? Weil die Gespräche zwischen Mitarbeitenden im Gesundheitswesen und Patienten ein wichtiger Faktor für eine erfolgreiche Behandlung sind. Und weil wir davon überzeugt sind, dass positive Veränderungen im kommunikativen Bereich viel zu einem guten gegenseitigen Verständnis beitragen.

Nun waren Sie vielleicht gerade auf der Suche nach kurzen, praxiserprobten

Anregungen ohne theoretischen Ballast?
Herzlichen Glückwunsch! Sie halten
genau das Buch in den Händen, wonach
Sie gesucht haben: eine übersichtliche
Sammlung relevanter Tipps, wie gute
Gespräche zwischen Behandelnden und
Patienten gelingen können.

Unsere Anregungen beruhen auf den
Alltagserfahrungen der Autoren sowie
medizinischen Fortbildungen rund um das
Thema Arzt-Patienten-Kommunikation.
Dabei erheben wir keinen Anspruch auf
Vollständigkeit und wissenschaftliche
Exaktheit.

In den ersten drei Kapiteln betrachten wir
unterschiedliche Gesprächsszenarien aus
der Perspektive der Behandelnden. Das
vierte Kapitel widmet sich der
Patientenperspektive. Bestimmt hilft der
Blickwinkel Ihres Gegenübers zu einem

besseren gegenseitigen Verständnis.

Wir laden Sie herzlich dazu ein, sich inspirieren zu lassen, bereits Bekanntes zu reaktivieren und Neues auszuprobieren.

Viel Spaß beim Lesen und Entdecken.



HINWEIS:

- *Um die Lesbarkeit möglichst angenehm zu gestalten, verwenden*