



Eberhard G. Fehlau

Konflikte im Beruf

Erkennen, lösen, vorbeugen

5. Auflage

HAUFE.

Vorwort

Jeder kennt sie, keiner will sie haben: Auseinandersetzungen, Meinungsverschiedenheiten, Streitereien. Doch überall dort, wo Menschen zusammenarbeiten, gibt es sie: Konflikte in ihren unterschiedlichen Ausprägungen und Erscheinungsformen. Nicht alle lassen sich lösen; einige aber können verhindert, andere erfolgreich geregelt werden.

Und nicht immer sind Konflikte schädlich, häufig eröffnen sie erst die Möglichkeit zur Veränderung

und Weiterentwicklung. Sei es als Beteiligter oder Kollege, Mitarbeiter oder Vorgesetzter – auch Sie werden immer wieder vor der Aufgabe stehen, mit Konflikten umgehen zu müssen.

Wie Sie diese Herausforderung mit mehr Kompetenz meistern können, erfahren Sie in diesem TaschenGuide. Erwarteten Sie bitte keine Patentrezepte, aber nutzen Sie die zahlreichen Anregungen und Hinweise. Machen Sie sich fit für ein erfolgreiches Konfliktmanagement!

Eberhard G. Fehlau

Hinweis: Wenn in diesem TaschenGuide nur von Mitarbeitern, Kollegen und Chefs gesprochen

wird, geschieht dies nur aus
Gründen der besseren Lesbarkeit.
Selbstverständlich sind immer auch
Mitarbeiterinnen, Kolleginnen und
Chefinnen gemeint.

Konflikte erkennen und einschätzen

Kennen Sie das? Zwei Kollegen können sich nicht riechen. Oder ein Kollege ist neidisch auf den Erfolg des anderen. Oder ein Teammitglied wird gemobbt. Alles mehr oder minder ernste Konflikte – und alle können eskalieren.

In diesem Kapitel erfahren Sie

- welche Arten von Konflikten es

gibt und worin ihre Ursachen liegen,

- worin sich ein einfacher Konflikt von systematischem Mobbing unterscheidet,
- welchen Nutzen Konflikte bringen können und
- woran Sie erkennen, dass ein Konflikt droht.

Konfliktmanagement lohnt sich

Treffen Menschen mit unterschiedlichen Ansichten und Einstellungen, Erwartungen und Machtpotenzialen,