

Friedemann  
Schulz von Thun  
**Miteinander  
reden: 1**

Störungen und Klärungen

Allgemeine Psychologie  
der Kommunikation

 rowohlt  
e-BOOK

Unklaren: Galt die Anfrage dem damals noch in den Kinderschuhen steckenden Hamburger Verständlichkeitskonzept? Oder galt die Anfrage den Erkenntnissen von Reinhard und Anne-Marie Tausch zu einem partnerschaftlichen Umgangsstil? Es stellte sich heraus, dass beides gemeint war. Menschliche Kommunikation hat eben mehrere Seiten; Paul Watzlawick formulierte diesen Sachverhalt damals als ein «Axiom»: «Jede

Kommunikation hat einen Inhalts- und einen Beziehungs-Aspekt ...» (Watzlawick u.a. 1969).

Für meine Kollegen Bernd Fittkau, Inghard Langer und für mich stellte sich damals die Frage: Wie können wir die verschiedenen Ansätze der Psychologie, die Beiträge etwa von Carl Rogers, Alfred Adler, Ruth Cohn, Fritz Perls und Paul Watzlawick so «unter einen Hut» bringen, dass sie für die praktischen Kommunikationsprobleme in einer

Zusammenschau dienlich würden?  
Mit der Zeit schälten sich vier  
Problemgruppen heraus, die den  
Vorgang der  
zwischenmenschlichen  
Kommunikation gleichsam von vier  
Seiten her beleuchten:

**1. Sachaspekt.** Wie kann ich  
Sachverhalte klar und verständlich  
mitteilen? Für diesen Aspekt der  
Kommunikation hatten wir unser  
Hamburger  
Verständlichkeitskonzept zu

bieten.

**2. Beziehungsaspekt.** Wie behandle ich meinen Mitmenschen durch die Art meiner Kommunikation? Je nachdem, wie ich ihn anspreche, bringe ich zum Ausdruck, was ich von ihm halte; entsprechend fühlt sich der andere entweder akzeptiert und vollwertig behandelt oder aber herabgesetzt, bevormundet, nicht ernst genommen. Reinhard und Anne-Marie Tausch hatten in ihrer

«Erziehungspsychologie» (1977)  
das Geschehen in der Schule  
daraufhin untersucht - und zwar  
deshalb, weil sie die  
Persönlichkeitsentwicklung des  
Schülers vorrangig durch diesen  
Beziehungsaspekt beeinflusst  
sahen.

### **3. Selbstoffenbarungsaspekt.**

Wenn einer etwas von sich gibt,  
gibt er auch etwas von *sich* -  
dieser Umstand macht jede  
Nachricht zu einer kleinen