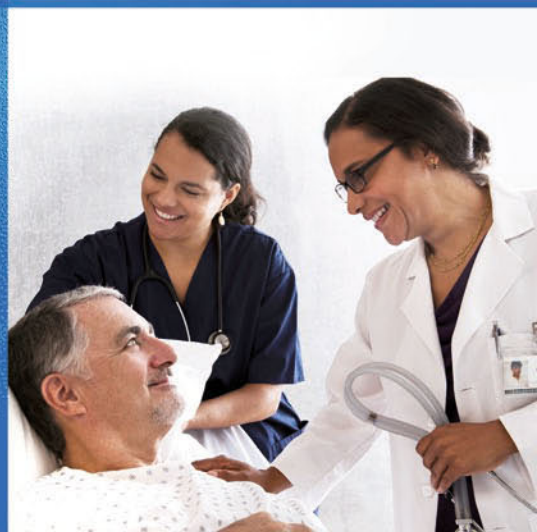


Schrimpf
Bahnemann



Deutsch für Ärztinnen und Ärzte

3. Auflage

Kommunikations-
training für Klinik
und Praxis

**Plus
Audio-
dateien**

 Springer

Deutsch für Ärztinnen und Ärzte

Ulrike Schrimpf
Markus Bahnemann

Deutsch für Ärztinnen und Ärzte

Kommunikationstraining für Klinik und Praxis

3., aktualisierte und erweiterte Auflage

Mit 46 Abbildungen

Plus Audiodateien und Unterrichtsmaterial zum Download

Ulrike Schrimpf
Wien
Österreich

Markus Bahnemann
Schlosspark-Klinik
Berlin
Deutschland

Ergänzendes Material finden Sie unter <http://extras.springer.com/978-3-662-44100-8>

ISBN 978-3-662-44100-8
DOI 10.1007/978-3-662-44101-5

ISBN 978-3-662-44101-5 (eBook)

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

SpringerMedizin

© Springer-Verlag Berlin Heidelberg 2010, 2012, 2015

Dieses Werk ist urheberrechtlich geschützt. Die dadurch begründeten Rechte, insbesondere die der Übersetzung, des Nachdrucks, des Vortrags, der Entnahme von Abbildungen und Tabellen, der Funksendung, der Mikroverfilmung oder der Vervielfältigung auf anderen Wegen und der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen, bleiben, auch bei nur auszugsweiser Verwertung, vorbehalten. Eine Vervielfältigung dieses Werkes oder von Teilen dieses Werkes ist auch im Einzelfall nur in den Grenzen der gesetzlichen Bestimmungen des Urheberrechtsgesetzes der Bundesrepublik Deutschland vom 9. September 1965 in der jeweils geltenden Fassung zulässig. Sie ist grundsätzlich vergütungspflichtig. Zuwiderhandlungen unterliegen den Strafbestimmungen des Urheberrechtsgesetzes.

Produkthaftung: Für Angaben über Dosierungsanweisungen und Applikationsformen kann vom Verlag keine Gewähr übernommen werden. Derartige Angaben müssen vom jeweiligen Anwender im Einzelfall anhand anderer Literaturstellen auf ihre Richtigkeit überprüft werden.

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Warenbezeichnungen usw. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutzgesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürfen.

Planung: Ulrike Hartmann, Heidelberg

Projektmanagement: Ulrike Niesel, Heidelberg

Lektorat: Bettina Arndt, Gorxheimertal

Zeichnungen: Annette Gack, Neuendettelsau; Christiane und Michael von Solodkoff, Neckargemünd

Cartoons: Claudia Styrsky, München

Audiodateien: Business & Ideen und Philipp Köhl

Projektkoordination: Barbara Karg, Heidelberg

Umschlaggestaltung: deblik Berlin

Fotonachweis Umschlag: © Cidalpe/Image Source

Herstellung: Crest Premedia Solutions (P) Ltd., Pune, India

Gedruckt auf säurefreiem und chlorfrei gebleichtem Papier

Springer Medizin ist Teil der Fachverlagsgruppe Springer Science+Business Media
www.springer.com

Geleitwort zur 3. Auflage

» Dem guten Arzt ist das Wort das wichtigste therapeutische Hilfsmittel überhaupt. Es kann mächtiger sein als jedes Medikament und jedes Skalpell. «

(Werner Bartens)¹

Liebe internationale Ärztinnen und Ärzte,

mit Freude und Interesse verfolgen wir den Entwicklungsprozess in der medizinischen Aus- und Fortbildung, in dessen Rahmen der Rolle einer erfolgreichen Kommunikation zwischen Arzt und Patient immer mehr Bedeutung beigemessen wird – ein Schritt, auf den wir lange gewartet haben, und für den wir uns seit geraumer Zeit einsetzen!

Seit dem erstmaligen Erscheinen unseres Buches im Jahre 2010 ist es unser Ziel, dass internationale Ärztinnen und Ärzte, die an deutschsprachigen Krankenhäusern arbeiten, ihr Kommunikationsvermögen verbessern können. Das Thema hat seitdem nicht an Aktualität verloren. Im Gegenteil: der Bedarf an entsprechenden Schulungsangeboten und Lehrmaterialien ist nach wie vor hoch und steigt weiter an. Das zeigt nicht zuletzt die Tatsache, dass wir heute, vier Jahre später, bereits die dritte überarbeitete und aktualisierte Auflage unseres Buches vorlegen. Bei dieser neuen Auflage waren uns vor allem folgende Überarbeitungen und Erweiterungen wichtig:

- Wir haben das Layout durch den auflockernden Einsatz von Cartoons und der verbesserten Darstellung von Tabellen didaktisch und benutzerfreundlich optimiert.
- Die Themenbereiche »Ärztliche Gesprächsführung« und »Interkulturelle Kommunikation in der Medizin« wurden erweitert und aktualisiert.
- Der Themenkomplex zur Anamnese und körperlichen Untersuchung wurde um ein Kapitel zur psychiatrischen Exploration bereichert.
- Als besonderen Service für Lehrkräfte von Kursen »Deutsch für Ärztinnen und Ärzte« finden Sie auf einer Webseite des Springer Verlages ► <http://extras.springer.com> und unter Eingabe der ISBN: 978-3-662-44100-8 Lehrmaterialien in Form von pdf-Dateien zum Download, die wir dem Buch entnommen und so gestaltet haben, dass sie gezielt im Unterricht verwendbar sind.

Wir hoffen, dass Sie gerne und erfolgreich mit der aktuellen Version unseres Buches arbeiten und es Ihnen sowie möglichst vielen weiteren Generationen von internationalen Ärztinnen und Ärzten dabei hilft, im deutschsprachigen Krankenhausbetrieb Fuß zu fassen und sich wohl zu fühlen.

Freude, Ausdauer und Erfolg wünschen wir Ihnen auf Ihrem Weg!

Ulrike Schrimpf und Markus Bahnemann

Wien und Berlin im Juni 2014

¹ Bartens, Werner, *Das sieht aber gar nicht gut aus. Was wir von Ärzten nie wieder hören wollen*, München: Pantheon Verlag, 2013, S. 34.