

Heinz Ryborz

WALHALLA

# Geschickt kontern: Nie mehr sprachlos!

Schlagfertigkeit trainieren und  
angemessen einsetzen

10. Auflage

eBOOK



[ Wissen für die Praxis ]

richtigen Augenblick geschickt zurückzuschlagen. Das Buch will Ihnen helfen, diese Fertigkeit zu erlernen.

Bei meinen Seminaren habe ich immer wieder festgestellt, dass Menschen durch dumme Sprüche und fiese Bemerkungen sehr verletzt werden. Diese Kränkungen und Verletzungen vergessen sie oft jahrelang nicht. Seminarteilnehmer stellen mir immer wieder die Frage: Wie kann ich mich wehren, wenn mich der Chef unsachlich kritisiert? Wie reagiere ich, wenn mich ein Kunde am Telefon beleidigt? Was kann ich tun, wenn mich ein Verhandlungspartner angreift? Wie wehre ich mich gegen die Sticheleien meiner Kolleginnen und Kollegen?

## **Übung macht Sie dreister**

Das Buch vermittelt Ihnen unterschiedliche

Arten der Schlagfertigkeit. Es gibt zum Beispiel eine witzige Schlagfertigkeit, bei der Sie zu einer gegebenen Situation eine witzige Bemerkung machen. Um Ihnen zu helfen, die Schlagfertigkeit differenziert einzusetzen, wird zwischen frechen und sanften Schlagfertigkeitstechniken unterschieden.

Um schlagfertig zu werden, müssen Sie zunächst die richtige Einstellung entwickeln, wie in [Kapitel 1](#) gezeigt. In [Kapitel 2](#) werden die witzige Schlagfertigkeit und die Anforderungen an die Schlagfertigkeit behandelt. [Kapitel 3](#) legt Ihnen die härteren, [Kapitel 4](#) die weichen Methoden der Schlagfertigkeit dar.

Natürlich ist jede Einteilung subjektiv, Sie können durchaus eine eigene Einschätzung vornehmen. Entscheidend ist allerdings, dass

Sie nicht nur die weichen, sondern auch die harten Techniken einsetzen, um sich vor Einseitigkeiten zu hüten.

Damit Sie in Zukunft schneller reagieren können, werden Ihnen Standardantworten angegeben. Suchen Sie diejenigen heraus, die Ihnen am besten gefallen.

[Kapitel 5](#) macht Sie mit Techniken bei Auseinandersetzungen und Diskussionen vertraut. Derartige Techniken werden auch unter dem Begriff „Dialektik“ zusammengefasst. Außerdem erfahren Sie in dem Kapitel, wie Sie sich gegen unfaire Techniken behaupten.

[Kapitel 6](#) beschäftigt sich mit der Frage, ob Schlagfertigkeit das alleinige Erfolgsrezept ist. Sie lernen Vorgehensweisen für Situationen, in denen harte Schlagfertigkeit

nicht angebracht ist.

In [Kapitel 7](#) finden Sie Hinweise, wie Sie Ihre Schlagfertigkeit trainieren, um sie dann im Alltag immer besser einzusetzen.

Vor einiger Zeit sah ich in einem Geschäft ein Plakat hängen. Darauf zu sehen war ein freundlich dreinblickender Hund sowie ein grimmig schauender Hund, der die Zähne fletschte. Darunter stand der sinnige Text: „Intelligenz heißt, Unterschiede zu erkennen.“

Sie sind dann eine Meisterin oder Meister der Schlagfertigkeit, wenn Sie diese in Ihrem ganzen Facettenreichtum anwenden.

Natürlich ist es dafür notwendig, Unterschiede in den jeweiligen Situationen zu erkennen. Dabei will Ihnen das Buch helfen.

Was zunächst als Herausforderung empfunden wird, öffnet Ihr Bewusstsein bald immer mehr für die Vielfalt menschlichen Verhaltens und menschlicher Kommunikation. Die Kommunikation hat sich in den letzten Jahren etwas verändert. Sie ist bissiger, dynamischer und provokativer geworden. Deshalb gilt es, die ganze Bandbreite der Schlagfertigkeit zu entwickeln. Das erfordert auch Mut zu Experimenten.

Bedenken Sie: Es gibt keine Niederlagen. Sie erleben nur neue Erfahrungen und Lernprozesse. Und wenn Sie wegen Ihrer großen Bandbreite der von Ihnen verwendeten Techniken der Schlagfertigkeit mit den unterschiedlichen Situationen spielerisch umgehen können, erleben Sie eine große geistige Flexibilität und damit innere