

Kreativität bedeuten nicht zuletzt die Chance auf eine gesunde Work-Life-Balance. Dabei wird immer klarer, dass Arbeit und Leben keine Gegensätze sind. Vielmehr ist das eine ein integraler Teil des anderen. Arbeit dient nicht mehr nur dem Broterwerb, sondern bringt auch Bestätigung und Erfüllung für das Leben. Jeder Einzelne benötigt dafür eine gehörige Portion Selbstmanagement sowie agile Planungs- und Lösungskompetenz.

## **Dank und Appell**

An dieser Stelle möchten wir uns bei all den Menschen bedanken, die uns ermuntert haben, dieses Buch zu schreiben und die uns wertvolle Tipps gegeben haben, manchmal bewusst, oft auch unbewusst. Denn genau das ist unser Thema: Die Mehrheit der Menschen in der heutigen Berufswelt erkennt die großen Veränderungen der sogenannten Arbeitswelt 4.0 um sie herum sehr klar und hat

ihre Erfahrungen gemacht. Jeder begegnet mit unterschiedlichem Leidensdruck und Erkenntnissen dem Dilemma der zunehmenden Digitalisierung und Flexibilität.

Doch die meisten machen sich die eigenen Möglichkeiten und Chancen nicht umfassend bewusst. Zudem können sie nicht von ganzheitlichen Lösungen profitieren, weil sie einfach nicht in ihrem Arbeitsumfeld angeboten werden. Uns geht es deshalb darum, allen Beteiligten die Angst vor der Veränderung zu nehmen, die Anforderungen zu analysieren und individuelle Lösungsszenarien aufzuzeigen.

Dies ist auch ein Appell an die Führungskräfte und die Unternehmensleitung, die Verunsicherung und Verärgerung der Mitarbeiter ernst zu nehmen, sie mit der nötigen Wertschätzung bei der Umstellung zu unterstützen und mehr Vertrauen für die neuen Freiräume entgegenzubringen. Im Gegenzug

erhalten sie mehr Eigenverantwortung und Leistungsbereitschaft seitens der Mitarbeiter.

Zuletzt hat sich unsere Motivation durch die Corona-Pandemie verstärkt, die uns mitten bei der Finalisierung der Texte überrollt hat. Dadurch entstand auf einmal für sehr viele Menschen eine Art „Zwangsdigitalisierung“ und ein radikales Umdenken, wie es die Arbeitswelt 4.0 vorher schon erfordert hätte! An der Krise gibt es wahrlich nichts zu beschönigen, sie ist eine Katastrophe ungeheuren Ausmaßes. Auf der anderen Seite bietet sie die Chance, dass die vorher bereits begonnene Flexibilisierung und Digitalisierung der Berufswelt Früchte trägt und sie möglichst vielen Menschen hilft, auch solche schweren Phasen gut zu überstehen. Die virtuelle Zusammenarbeit in verteilten Teams über elektronische Systeme, Webkonferenzen und Homeoffice wird von Arbeitgebern und

Arbeitnehmern williger angenommen und in Zukunft sicher systematischer – als Teil von New Work – ausgebaut.

Der besondere Dank gilt unseren Ehepartnern und Familien, die uns mit Rat und Tat sowie mit kreativen Ideen unterstützt haben. Ohne sie hätten wir vielleicht unterwegs aufgegeben, denn die Komplexität der Themen und Erwartungen wächst quasi täglich. Nicht zuletzt danken wir Melanie Krieger, Programmleiterin beim metropolitan Verlag, für ihre professionellen Tipps und die Begeisterung, diesen Ratgeber einfach zu machen – und trotz der weltweiten Krise durchzuziehen.

## **Aufbau des Ratgebers**

Dieser modular strukturierte Business-Ratgeber richtet sich in erster Linie an Führungskräfte mit der enormen Herausforderung, ihre Mitarbeiter in die

Arbeitswelt 4.0 zu führen. Wir begleiten sie Stufe um Stufe auf ihrer Reise in die „schöne neue Arbeitswelt“. Mit Selbsttests, Praxis-Tipps und einer Prise Humor soll Zuversicht durch Einsicht entstehen.

Zugleich adressieren die Empfehlungen und Praxis-Beispiele direkt die Mitarbeiter, zu denen nicht zuletzt jeder Manager selbst als Betroffener zählt. Denn der erfolgreiche Wandel in die neue Arbeitswelt ist ein Kraftakt, der nur von allen Seiten gemeinsam – von der Unternehmensleitung bis zu jedem einzelnen Betroffenen – gemeistert werden kann.

In mehreren thematisch abgegrenzten Kapiteln haben wir versucht, unsere IT-und HR-Expertise, Kommunikations- und Führungskompetenzen, Trainings- und Beratungswissen zu bündeln. Zu Beginn erläutern wir die Hintergründe des gerade stattfindenden, unaufhaltbaren und gravierenden