

Please hold the line ...

Telefonieren auf Englisch

FÜR
DUMMIES[®]

Das Pocketbuch

Mach Dich
schlau

- ✓ Sicher mit internationalen Gesprächspartnern telefonieren
- ✓ Die Vokabeln und Redewendungen
- ✓ Telefonkonferenzen mit Leichtigkeit meistern



Lars M. Blöhdorn
Denise Hodgson-Möckel

Telefonieren auf Englisch für Dummies Das Pocketbuch Inhaltsverzeichnis

[*Telefonieren auf Englisch für Dummies*](#)

[Titel](#)

[Impressum](#)

[Einführung](#)

Törichte Annahmen über den Leser

Wie dieses Buch aufgebaut ist

*Teil I: The Basics: Telefonieren
auf Englisch*

*Teil II: Business as Usual: Mit
typischen Situationen umgehen*

*Teil III: Out of the Ordinary:
Ausnahmesituationen meistern*

Teil IV: Der Top-Ten-Teil

Anhang

*Symbole, die in diesem Buch
verwendet werden*

Wie es weitergeht

*Teil I - The Basics: Telefonieren
auf Englisch*

*1 - Be Prepared: Vorbereitung ist
die halbe Miete*

Saying Hello: Begrüßung

Formal Greetings: Wenn es förmlich sein soll

Informal Greetings: Wenn es formlos sein darf

Come Again, Please: Richtig nachfragen

Dressing up the Call: Small Talk

Saying Good-bye:

Verabschiedung

Formal Ways to End a Call:

Wenn es förmlich sein soll

Informal Ways to End a Call:

Wenn es formlos sein darf

2 - Outbound Calls: Machen Sie den ersten Schritt

Making Plans: Das Gespräch planen

Introducing Yourself: Sich

richtig vorstellen

Smoothing the Way: Zum richtigen Gesprächspartner vordringen

Grasping the Topic: Das Thema des Gesprächs richtig fassen

Convincing: Überzeugend argumentieren

3 - Inbound Calls: Trauen Sie sich, ans Telefon zu gehen

Picking up the Receiver: Gespräche entgegennehmen

Connecting People: Gespräche weiterleiten

Telling White Lies: Gespräche abwehren

Teil II - Business as Usual: Mit typischen Situationen umgehen

4 - Appointments and More:
Termine vereinbaren

Let's Meet: Termine vereinbaren

Rainchecks: Termine
verschieben

Let's Not Meet: Termine
absagen

5 - Messages: Nachrichten
annehmen und hinterlassen

Taking a Message: Nachrichten
annehmen

Contact Details: Mit Namen und
Zahlen umgehen

Leaving a Message:
Nachrichten hinterlassen

Responding: Auf Nachrichten
antworten

6 - After the Beep: Mit