

Die Erwartungen der Vorgesetzten

Die Mitarbeiter, die geführt werden sollen

Kapitel 6: Die Missionen einer Führungsperson

Missionen und Ziele definieren

Der Chefstrategie

Der Marketingchef

Der Retter

Kapitel 7: Die Verantwortungen eines Teamleiters

Eine Vision entwickeln

Einen Plan ausarbeiten

Ziele identifizieren

Ein Team aufbauen, das zusammenhält

Die Ressourcen
bereitstellen, die das
Team benötigt

Leute verantwortlich
machen

Teil III: Die Kunst der Führung

Kapitel 8: Die Fähigkeiten einer Führungspersönlichkeit

Führungskonzepte
verstehen

Führungsentscheidunge
fällen

Eine Richtung festlegen

Schlichtung und
Vermittlung

Erleichterungen

Motivieren und
begeistern

Kapitel 9: Eigene Stärken und Schwächen einsetzen

Das Gleichgewicht halten

Kooperieren

Zuhören

Andere über sich selbst stellen

Kapitel 10: Eigene Erwartungen und die anderer erkennen

Die eigenen Erwartungen planen

Die Erwartungen des Teams verstehen

Die Erwartungen der Vorgesetzten

Kapitel 11: Die Axiome der Führung

Was Führungskräfte tun

Wie Führungskräfte es
machen

Kapitel 12: Als Führungskraft zurechtkommen

Vernünftige Ziele setzen
– den unmöglichen
Traum vergessen

An das Team delegieren

Streit im Team
schlichten

Das Team den eigenen
Wegfinden lassen

Kapitel 13: Führen ohne Führungsposition

Als Teammitglied führen

Führen in einem
Ehrenamt

Führen, wenn es von
vornherein Scheitern
bedeutet

Teil IV: Führung und Vision

Kapitel 14: Was eine Vision ausmacht

Wo Visionen
herkommen

Vision sorgt für das
menschliche Element

Vision lässt alle ganz
vorne mitspielen

Eine Vision verbindet
die Gegenwart mit der
Zukunft

Kapitel 15: Eine Vision entwickeln

Eine Vision ist ein
machbarer Traum

Eine Vision ist nicht nur